

平息“噪音纠纷” 促进邻里和谐

本报讯(记者 侯慧琴 通讯员 陈丽娟 温少珍)楼上装修却忽略了施工时间,带给楼下不便;在楼道锻炼身体,动静较大,给邻居带来困扰……连日来,迎泽区老军营街道和文庙街道分别处理了两起因噪音引起的邻里纠纷。社区干部呼吁,遇事多换位思考,方便自己的同时,也温暖了邻居。

“自从楼上开始装修,我家就开始不清

静。尤其孩子正上初三,晚上想学习却受到噪音干扰!”2月22日,贾先生找到老军营小区一社区网格员陈丽娟诉苦。陈丽娟联系到楼上住户,详细听取了双方的陈述。“娃娃今年就要上小学,我们想着在孩子入学前能搬过来住。由于施工时间比较紧,工人师傅一直在抓紧时间干活。”

陈丽娟对双方分别开导劝解,安抚情

绪开展调解。最后,楼上住户表示,将“错峰”装修,使邻居得到充足休息,不影响楼下孩子的学习。

在文庙街道幸福社区也出现了一起噪音引起的邻里纠纷。70岁的杨大爷脑出血后身体不便,常常拄着拐杖在楼道锻炼身体。因老人行动不利落,常常发出很大噪音。周围邻居工作一天后回到家,却常常

被噪音所扰,非常烦恼。

经过社区干部和包片民警上门调解,杨大爷答应,以后锻炼避开邻居的休息时间,等天气暖和了,尽量去户外锻炼,减少对大家的干扰。

社区干部在调解中发现,其实,只要在日常生活中多换位思考,照顾到别人的感受,就能减少摩擦,共同创建更和谐的邻里关系。



2月23日,小井峪街道龙腾社区工作人员对辖区一些幼儿园、幼儿托管机构开展集中走访检查行动。重点检查防护、应急处置设施和装备是否到位,视频监控是否存在故障,厨具消毒程序是否严格,食品进货渠道是否正规等。在检查中发现有问题或隐患的,社区工作人员重点记录,和有关部门进行沟通,及时整改。
韩睿 赵建华 摄

视频连线子女 协商赡养老人

本报讯(记者 韩睿 通讯员 闫佳鑫)在玉园北社区多日协调联络下,2月22日,辖区居民八旬老人李大娘通过微信视频连线的方式,与在太原、沈阳两地的三位子女就赡养老人一事协商一致,使老人晚年生活得到保障。

前段时间,玉园北社区网格员刘敏在辖区走访时,与家住玉门花园小区的李大娘聊天中,了解到老人的一件烦心事。李大娘有三个儿子一个女儿,十几年前丈夫去世,李大娘一直是独自生活。随着年龄增大体弱多病,看病吃药支出加大,就希望儿女每月给自己一些生活费,但又不知如何开口。于是,李大娘求助网格员

帮自己想想办法。

从李大娘家出来后,刘敏一直牵挂着这件事。一周多来,她分别通过电话、微信和老人的子女取得联系,一方面了解每个人的情况,一方面准备组织一家人开个“现场会”。22日下午,在刘敏的牵头下,老人的女儿和二儿子准时来到老人家,在沈阳的小儿子以视频连线的方式参与,其大儿子没联系上。现场,刘敏委婉地替李大娘说出了她的难处,老人的三位子女很快达成一致,约定今后每月按时给母亲生活费,及时平摊治疗费用,并表示今后要多回家看看母亲。对于这一结果,李大娘表示很欣慰。

八旬老人迷路 众人搜寻找回

本报讯(记者 韩睿 通讯员 周利仙)患有老年痴呆症的八旬母亲早上出门后一直未归,找了几圈未果,可把居民滑女士急坏了,致电新华西社区求助。网格员又联系了蓝天救援和物业人员,在众人合力搜寻下,当天傍晚老人被找到,母女俩相拥而泣。

措施,她一面联系小区物业,一面给蓝天救援队打去电话求助。很快,三名救援队员赶到,和贺雅婕一起去往小区物业调取监控查看老人去向。据监控画面显示,老人是从南门离开小区往东去了,随后,贺雅婕、蓝天救援队成员、物业人员从滑女士那里翻拍了老人的照片,开始分头寻找,并且沿路询问商户和居民、路人是否见到过这位老人,但一直没有消息。

2月23日中午,新华西社区网格员贺雅婕接到迎新北二巷104号楼居民滑女士急电,对方表示,自己早上忙着照顾外孙,83岁的老母亲独自出门了,直到现在也没回家,母亲患有老年痴呆症等,没有手机,腿脚不好容易摔倒,这会儿一定是迷路找不回家了,她刚才外出寻找几圈也没看到人影,因此十分担心,想让社区给帮帮忙。

闻讯后,贺雅婕紧急采取

直到快傍晚6时,一直在搜寻的网格员贺雅婕终于在迎新街上找到了走失9个小时的老人,立即迎上去将老人留住,并在微信群内告知众人。随后,人们先后赶到现场。滑女士眼角泛着泪光,紧紧抱住母亲,并对大家深深致谢,场面十分温馨。

社区帮助迷路老人回家

“有个老人找不到孩子了,能不能帮帮忙?”2月22日下午,热心居民王先生一路小跑,来到龙城街道易城社区寻求帮助。听到消息,社区党支部书记李文芳、网格员史雪露立刻起身,跟着王先生往外走,边走边问:“老人在哪?孩子多大?穿什么衣服?身高多少……”

经了解,老人姓李,今年69岁,之前一直在老家河南居住,由于年纪大了,记性时好时坏,儿子不放心她在老家独居,今年春节前,就把老人接过来一起生活。刚刚儿媳临时有事外出,老人自己出门后,突然发病找不到回家的路,念叨着找不着孩子了,幸好遇到热心居民把她带到了社区。

社区工作人员立即在各小区居民群转发,请居民帮忙寻找有无落单的孩子。没过一会儿,两人搀扶着一位老人走进社区,说道:“虚惊一场,原来是这位老人找不到回孩子家的路了,通过小区物业闫经理提供的信息,已经和老人家属取得了联系。”

大家顿时都松了一口气。

“非常感谢大家的帮助,婆婆如果走丢了,我真是太自责了!”老人的儿媳李女士连连感谢社区工作人员。李文芳建议,可以为老人佩戴有定位功能的手环或手表,方便家人定位,防止老人再次走失。

在儿媳的搀扶下,李奶奶终于安全回家了。

记者 王丹 通讯员 郭晶

万柏林区抢抓春时修剪树木

本报讯(记者 侯慧琴 通讯员 郭瑶)春季到来,连日来,万柏林区城市综合服务中心抢抓春季绿化管养有利时机,早安排、早部署、早动手,扎实开展春季树木修剪工作,提升该区景观形象。

此次春季修剪中,该区以“绣花功夫”提升辖区绿化“颜值”,打造高标准的城市绿化环境。修剪按照不影响行人、车辆正常通行的标准,并兼顾树木生长需要,重点剪去枯枝、过密枝、病虫害枝以及遮挡

信号灯和指示牌的树枝。

在确保安全的情况下,工作人员修剪随清,绿化弃料全部清理整合装车,并运送至指定地点处理。在清理过程中,做到卫生清理无死角、清运有秩序、垃圾无堆积,确保道路安全整洁。在严格落实清理清运的基础上,持续加大巡查力度,做到及时发现、及时汇报、及时处理,全面杜绝安全隐患。

阳台墙面脱落 社区责令修复

本报讯(记者 李涛 通讯员 崔雪梅)小区里,住户阳台的墙面脱落,石块掉落在楼下,砸中了一辆停放的电动自行车。2月24日万柏林区消息,这一幕出现在前进路南段21号院银行楼宿舍,起因是居民因装修不当导致阳台的墙面掉落。得知情况后,前进路南社区的网格员立刻来到现场疏散围观群众,在街道、社区的合力处置下,责令居民修复阳台,及时消除隐患。

在社区网格群里,有居民说起楼上装修有石块掉落。得知这一情况,网格员段秀凯马上赶到小区。这是一栋5层高的单元楼,只见地面上散落着许多碎玻璃、石块。4层的一处阳台,部分墙面脱落,幸好掉下石块时没有居民经过。

网格员立即上报社区,并对围观居民进行疏散,避免再次发生危险。好端端的墙面为何会掉落?街办、社区的工作人员很快来到现场,经了解,是住户在装修中操作不当所致,并且屋内有承重墙被砸掉。为了彻底消除隐患,社区要求住户立即对阳台、承重墙进行恢复。

整修期间,社区在现场拉起警戒线并悬挂警示标识,保障居民的出行安全。每天,网格员段秀凯都会去现场督促整改。现在,该居民家里完成了恢复加固。

为避免此类情况再次出现,网格员对小区正在装修阶段的房屋进行了摸排,逐一登记在册,叮嘱大家规范施工。

遭遇刷单骗局 网格员及时劝阻

本报讯(记者 李涛 通讯员 裴巨慧)在App上点个赞,就能赚一笔佣金?这样的“好事”千万别信。2月24日万柏林区消息,西铭街道风声河村的居民林女士就遇到了这样的情况,幸好网格员及时制止,才避免了财产损失。

“小杜,我刚才在App上做了个任务,‘客服’说,完成两步后会将佣金转给我,可现在一直没到账。这可怎么办?”网格员杜旭虹接到了居民林女士的电话。

“姐,很可能是电信诈骗,先停止操作,我马上就到!”网格员叮嘱后,很快赶到居民家里。随后,林女士讲述了事情经过:她偶然在微信朋友圈里看

到,有人发了一条兼职信息,说是为抖音用户点赞,可以赚取佣金,并且在家拿手机就能完成。

“报酬丰厚”“时间灵活”,这样的兼职,让林女士心动了。她马上联系到“客服”。对方为她推荐了一款手机App,说要在这上面做任务,佣金也是在这里发放。没有多想,林女士很快完成了两单任务,显示应支付的金额为2200元,这让她非常高兴。不料,她却无法提现。咨询“客服”才知道,需要投入7000元作为本金,才能将佣金返还。

网格员仔细翻看手机聊天记录,判断这是典型的刷任务类电信诈骗,并结合具体案例详细讲解。听完,林女士恍然大悟,赶紧卸载了“客服”推荐的App。