



来自 12345  
媒体专席的报道

# 燃气管道受损 多方协调修复

本报讯(记者 申波 文/摄) 在小区改造过程中,设置在楼外的燃气管道被施工车辆撞弯,很可能导致漏气,存在严重安全隐患。针对此,坞城东街铁机校小区16号楼的居民向太原日报社新闻采编中心打来热线电话,希望此事尽快得到解决。随即,12345媒体专席记者与12345热线联动,协调太原天然气有限公司完成了维修,消除了隐患。

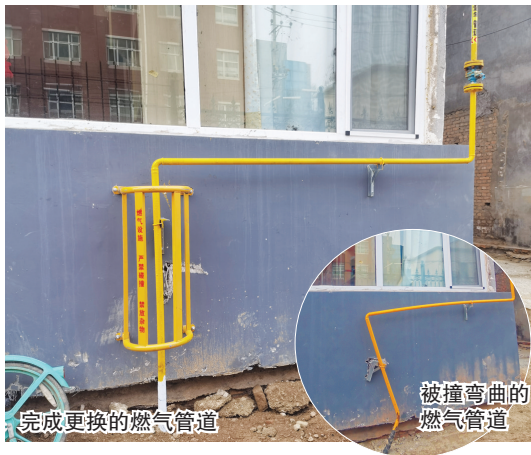
2月23日,家住坞城东街铁机校小区16号楼的一位居民来电,反映他们楼最西侧单元,设置在楼外墙的黄色燃气管道被改造小区的施工车辆撞坏,笔直的管道出现弯曲,并且开始生锈。该居民介绍,事发已有一段时间,迟迟不见有人处

理。他认为,燃气安全无小事,一旦被撞弯曲的燃气管道发生泄漏,很容易引发火灾甚至爆炸事故,希望尽快处理。

记者实地查看,发现问题确如该居民反映,一根黄色燃气管道在贴近地面的位置被撞弯曲,被撞部位的黄色防锈漆脱落,并出现锈迹。此外,受外力所致,此段管道与上方管道连接处也有松动迹象,十分容易发生燃气泄漏。对此,一位居民介绍,他们曾向施工方反映该问题,但被告知涉及燃气安全,他们无法擅自施工维修。记者与负责该区域燃气安全的工作人员联系,他说了解此事,已向公司相关部门反映。

为尽快修复此处受损的燃气管道,记者将此情况反馈至12345热线。随即,该情况被正式受理,并派单,要求相关部门尽快处理。2月24日,燃气公司大营盘管理站的工作人员反馈,他们已经实地查看,将立即展开维修。2月25日,燃气公司分别向太原日报社新闻采编中心和12345热线反馈,当日上午他们完成了受损管道更换,上午11时30分恢复供气,未影响居民正常用气。

2月26日,记者回访看到,被撞的燃气管已经更换,并且加装了防撞设施。小区居民们对报社及12345热线的联动协调,以及燃气公司的迅速处置表示感谢。



## 老人摔倒出血多 路人热心止血忙

本报讯(记者 申波)2月26日,一位老人在金桥西街突然摔倒,面部多处受伤,出血严重。见状后,热心的人们纷纷伸出援手,一边帮助止血,一边联系老人的亲属,使老人得到了及时处理。

事情发生在上午10时30分许,具体发生时的状况人们都没看到,发现老人时,他已倒在金桥街游园

旁的路边,可能是摔倒时面部恰巧磕在马路牙子上,嘴唇、鼻子、头部等处都在出血,情况严重。随即,热心路人和在附近施划交通标线的工人伸出了援手,有人拿纸巾帮助老人止血,有人搀扶老人,有人从老人身上找到手机联系其亲属。尽管干预得很及时,但还是流了不少血,让后来赶到的亲属担心不已,不过受

伤老人的神智比较清楚,还对大家表示感谢。

随后,急救人员对老人进行包扎,送往医院接受治疗。急救人员提示,年龄较大的老人出门时,最好有人陪在身边,可以减少意外情况的发生,以便遭遇意外情况时,可以得到及时的处置。(报料人:姜先生 报料费:30元)



## 底座未拆 隐患不小

拍摄者:王先生

拍摄经过:2月26日,我途经平阳路与高新街丁字路口时,看到路西人行横道上有两个碗口大的灯杆底座没有拆除,极易绊倒路人,是一处小小的隐患点,希望产权部门尽快清理。郭晓华 整理

(报料人:王先生 报料费:30元)

## 公共区域电费暴涨 社区协调查找原因

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 李晓蓉)最近几天,开化寺南街7号楼的楼长张女士发现,单元楼内公共区域的电费涨得离谱,担心有人偷电,找了供电部门多次,问题一直得不到解决。无奈之下,她向开南社区求助。社区工作人员积极联系物业和供电部门,终于找到原因,解决了这一问题。

“小赵,我们这个楼的公共区域电费以前每个月不到10元,现在连续两个月都快100元了,实在高得离谱,不知道是啥原因?”2月24日,柳巷街道开南社区网格员赵迪,接到开化寺南街7号楼4单元楼长张女士的求助电话,立即前往现场了解情况。

赵迪了解到,居民已多次联系供电部门查看,但并没有查出问题所在。了解情况后,赵迪上报开南社区书记慕晨。随后,慕晨分别联系物业和供电部门,并督促对方查找原因。最终,物业和供电部门互相配合,发现电费高的原因是漏电造成的。供电部门的工作人员将所有公共区域的电线重新外接,穿管上墙,最终排除漏电隐患,彻底解决了这一问题。

## 楼道被占 通行不畅

### 网格员三天三登门 督促当事方移走物品

本报讯(记者 韩睿 通讯员 闫韩雪)紫景社区网格员王文瑞在巡查时,发现辖区一住宅楼的楼道内放着废旧床板,导致居民上下楼通行不畅,紧急时可能会影响居民的逃生。为此,她3天3次登门,督促当事居民移走了放在楼道的床板。

2月23日,网格员王文瑞在长风西街太化紫景天城小区巡查时接到反映,小区A9号楼一住户,把废旧床板放在楼道,几乎将楼道堵死。居民们担心,一旦遭遇火灾等紧急情况,床板会影响大家撤离逃生。

闻讯后王文瑞到现场查看,确定床板的主人后,敲开当事住户的家门,说明来意。当事住户解释,家里卧室原先的床板不合适,儿子重新买了一块,旧的没地方放,所以暂时立在楼道里。该住户还表示,大家平时坐电梯,楼道没多少人走,不碍事。王文瑞就此和对方耐心沟通,楼道是火灾发生时的生命通道,其作用并不体现在平时,而是体现在危险发生时,绝不能有一丝侥幸心理。另外,春季天气干燥,床板这样的木质物品很容易起火,放在楼道同样有隐患。当事住户表示,将尽快搬走这块床板。

说归说,2月24日王文瑞回访时发现,床板依旧在原地立着。她与物业人员二次登门,再次向该住户发出要求,立即搬走床板。在此过程中,她还用手机播放一些住宅楼起火时,因楼道被堵造成人员疏散困难的视频。当事方意识到问题的严重性,表示随后就把床板搬走。

王文瑞对此事依然放心不下,2月25日,她和物业人员第3次登门,发现楼道内的床板和其他杂物已被清理,终于放心。

### 上周结果反馈

①2月13日市民反映小店区星河中路与龙城南街交叉口东北角有商贩占道经营。小店区政府回复,经小店区城管局执法人员核实,龙城中队已到现场处理。

②2月13日市民反映迎泽区朝阳街世锦家园小区有积雪。迎泽区政府回复,郝庄镇已督促物业尽快处理。

③2月14日市民反映万柏林区河北街小学门口家长乱停车。交警部门回复,民警已到现场核实处理,并加强早、晚高峰时期巡逻管理力度。

④2月14日市民反映晋源区光化路5号泰瑞城与太原绿地城之间道路有车辆逆行。交警部门回复,将加大此路段巡逻管控力度,保障道路交通安全畅通。

⑤2月14日市民咨询新车牌收到后旧车牌该如何处理?交警部门回复,请市民就近前往车管分所,交回公安交管部门。

⑥2月14日市民反映小店区真武路(电

子街至昌盛街路段)北向南方向有车辆违停。交警部门回复,已安排民警到场处理。

⑦2月15日市民咨询万柏林区西华苑三期小学何时划分学区?市房产管理局回复,该小学正在建设中,已封顶,完工后移交教育局。教育局回复,这是市保障房小区配套小学,移交后划分学区。

⑧2月15日市民反映小店区人民南路蓝天综合市场路段道路破损影响通行。市城乡管理局回复,经工作人员了解核实,现已处理。

⑨2月16日市民反映小店区寇庄南街与寇庄西路交叉口东南角人行便道上有电线杆冒火花。国网太原供电公司回复,经抢修电线杆已恢复正常。

⑩2月16日市民咨询迎泽区朝阳街与松庄路交汇处东山雅居划片小学是哪所?迎泽区政府回复,经与区教育局核实,东山雅居对口小学为迎泽区第一实验小学。

### 一周声音

### 本周问题反映

①2月20日市民反映,尖草坪区和平北路与摄乐街交叉口辰兴山美郡停电,希望尽快恢复供电。

②2月20日市民反映,万柏林区虎峪河北延岸与白家庄路交叉口西500米东向西方向有交通事故残渣。

③2月20日市民反映,杏花岭区迎春街东中环路往东到杨家峪高速路口路段道路两侧路灯不亮。

④2月20日市民反映,杏花岭区迎春街建设北路到敦化南路路段路灯一直亮着,希望相关部门尽快关闭路灯。

⑤2月21日市民反映,尖草坪区丰华路道路两侧有私家车违章停车影响通行。

⑥2月21日市民反映,尖草坪区北中环街与和平路交叉口往西300米路南树上有指示牌倾斜存在隐患。

⑦2月21日市民反映,小店区人民南路与都乐街交叉口东北角有商贩占道经营,高音喇叭扰民。

⑧2月22日市民反映,万柏林区兴华西街与西中环路交叉口由南向北方向有井盖丢失,希望相关部门安装新井盖。

⑨2月23日市民咨询,山西省出租车发票如何查验真伪?

⑩2月23日市民建议,古交市马兰滩周边公厕延长夜间开放时间。

郭晓华 整理