



小小“管家”

“小郝,我们楼里的暖气咋还不热呀?”去年刚刚进入供暖季,迎泽街道解放南路二社区的网格员郝昭君就接到居民反映。

原来,该社区有几栋楼建成于上世纪50年代。管道老化导致楼内暖气一直冰凉,居民连日受冻。郝昭君第一时间赶到现场,并将了解到的情况反映给社区主任。社区与相关单位反复协商,最终解决了这一问题。看着居民享受到冬日暖流,郝昭君这才放下心来。

“我们院下水管道堵了,满院臭水……”不久前,老军营街道新建南路第二社区网格员秦佳丽接到居民反映。她赶到现场了解到,该院为老旧小区,排污管道老化,时常有下水堵塞现象。她立即联系到相关施工方,经过3天的清理,终于疏通了管道,解决了污水倒流堵塞问题。

这些网格员就像居民的小小“管家”,为他们解决生活中的烦恼。

# 迎泽区“最美格格”故事暖人心

贴心“女儿”

山医大一院家属院老年人居多。不久前,14号楼的邵阿姨不慎摔伤,需要拄拐才能勉强活动。而她的女儿远在国外,无法照料老人。解放南路二社区的网格员郝昭君便常常上门探望,帮邵阿姨做家务。在她的精心照料下,邵阿姨一天天好起来。伤好后,老人第一时间将锦旗送到社区。

“小胡,我身体不舒服,你快过来一下……”一天,庙前街道水西关街四社区网格员胡颖接到81岁刘以乐爷爷的电话。担心老人有危险,胡颖一边嘱咐老人别挂电话,一边赶往他家。到了现场她发现,当天天气较热,刘爷爷突然出现头晕、呕吐、浑身没劲等症状。学过护理的胡颖一边拨打120急救

电话,一边搀扶老人靠床头休息,并用吸管给老人喂水。医生诊断老人为脑梗,幸亏胡颖到场及时,使老人得到及时救治挽回了生命。

帮老人办理退休认证,教他们使用智能手机……在老人心目中,这些网格员就像亲闺女一样暖心。

默默守护

疫情防控期间,网格员们冲在第一线,为居民运送医疗物资,帮老人送蔬菜日用品。下大雨了,网格员冒雨挨家挨户排查安全隐患,嘱咐居民注意安全。腊月二十九,就在家家户户准备过节的时候,网格员还在门店商户排查消防设施

是否完好、消防标识是否齐全、疏散通道安全出口是否畅通、燃气电路是否异常。居民回家晚了,没时间接孩子,一个电话,网格员立即冲到校门口,将孩子平安接到社区……

在迎泽区,这样的感人故事每天都在默默发生。这些事

很平凡,对居民而言,却是“及时雨”“雪中炭”,传递着温情和关爱。

记者 侯慧琴 通讯员 兰杰



## 全员齐上阵 聚力创城攻坚

本报讯(记者 刘志刚)为进一步加大创城力度、营造创城氛围,连日来,古交市河口镇机关、执法、环卫等部门工作人员全员上阵,全力以赴做好最后的冲刺、踢好“临门一脚”。

河口镇领导干部带头下沉到包联社区、点位,紧抓创建重点和整治难点,确保发现一处、整改一处、达标一处,切实美化辖区环

境。行动中,该镇注重抓好创建点位周围、门店商超、背街小巷等重点区域,开展专项治理和集中整治行动,对占道经营、非机动车停放、墙体小广告等进行清理,发现问题现场及时整改,对现场无法解决的问题及时上报,确保高质高效整改,为创城工作“最后一公里”做好保障,坚决打好创城攻坚战。

河口镇相关负责人介绍,全体工作人员秉持“创则必成、创则必胜”的信念,以决战的姿态,以务求必胜、志在必得的精神,扎实做好创城工作,推动文明创建工作向更高水平迈进。



## 种好“创城树” 厚植文明底色

善植内容“树根”、形象“树冠”、共建“树枝”、差异“树干”,小店区黄陵街道牢固树立“大局意识”“交账意识”,以“起步即冲刺、开局即决战”的姿态,举全街道之力推进创城工作再升温、再部署、再加力,种好“创城树”,不断促进创城工作提质升级。

### 坚持高位推动 善植内容“树根”

黄陵街道全面推动、谋划全局、细化责任,形成“指挥—调度—联动”工作体系。

通过召开创城工作推进会、部署会,重点对点位周边环境卫生、消防通道、街巷秩序及新时代文明实践站计划和成果展示对照细则进行部署强调。街道

上下立即行动起来,同时建立“一把手”亲自抓、科级干部具体抓、各工作小组层层抓的领导机制,把责任细化到具体科室和人员。统筹创建进度、细化分解任务,查漏洞、补短板、强弱项,咬定目标狠抓落实,确保创建取得明显成效。

### 坚持“点+线+面” 善植形象“树冠”

奔着问题去、盯着问题改,积极清除“盲点”、疏通“堵点”、治理“乱点”、攻克“难点”,对老旧小区楼道阳台、生活小区杂物等重点部位清理整治,以“绣花”功夫做实创城细节。

围绕辖区主干道,全力整治占道经营、门店外摆、流动摊点等现象,确保做好背街小巷、重点道路等线路的整治。依托社区(村),开

展全覆盖环境卫生整治、拆除私搭乱建、小区破损路面修复、清理橱窗广告等系列专项整治行动,对小区外墙和机动车停车位进行喷涂重整,着力打造干净、整洁、优美的人居环境。今年共对500余家有出店经营的门店进行规范,清理门前乱堆放80余处、占道经营60余处,规范乱停放的共享单车200余辆。

### 坚持“党建+网格” 善植共建“树枝”

党建引领,发挥党员先锋模范作用,党员带头、全民参与,大街小巷随处可见“红袖标”入户宣传、摸排排查,清理卫生死角、整改市容问题,当好创城的螺丝钉。

网格员通过巡查走访、志愿服务等方式,动员群众、商户、辖区企业等加入创城队伍;发动业主、楼长、居民齐行动,共同推进行动深入;加大日常巡查力度,重点加强对已整治点位、路线及区域巡查,全覆盖排查死角盲区,配合相关部门联动治理,全面巩固“三清”“五治”成效。如东峰社区“巾帼志愿服务队”,由热心妇女组成,与社区妇联一道,为居民提供未成年人看护、创城宣传、环境卫生治理等服务。

### 坚持“精细+精准” 善植差异“树干”

以“纪律作风集中整治月”为保障,全力推动各级干部转变工作作风,实行“实地督查、当场整治、快速办结”工作模式,科级干部带队到网格一线督导,围绕精细化管理要求,精准摸排薄弱环节,现场督促整改。

除了值班人员,其余机关干部全部到一线,开展责任区域、“门前三包”等创城问题整改工作。街道纪工委开展交叉检查,充分发挥专责监督作用,对创城工作部署落实情况开展专项检查,以强有力的监督推动各项任务落实到位。

记者 王丹 通讯员 周大雯

## 文明单位创建



连日来,大东关街道所辖各社区举办了“我的门前我负责”主题系列志愿服务活动,党员、居民和志愿者深入小区院落对卫生死角、小广告等开展地毯式清理,努力营造干净、整洁、优美的人居环境。

袁剑锋 原茜 摄



## 这里的线缆乱如麻

拍摄者:王先生  
拍摄经过:2月27日,我途经平阳路老军营新村口时看到,路边便道上立着一根木头电线杆,上面密密麻麻挂满了各种线缆,十分影响市容市貌,而且存在安全隐患。在此,希望相关部门尽快处置消除隐患。

郭晓华 整理 (报料人:王先生 报料费:30元)

