



未来已来 机器人成了“壮劳力”

机器人助力数字生活

机器人让人们的生活愈加便捷,更好地融入了现代数字生活之中。

这些能干的机器人被誉为“制造业皇冠顶端的明珠”,它们的研发、制造、应用是衡量一个国家科技创新和高端制造业水平的重要标志。“在疫情放开、人口老龄化加剧、技术进步及政策支持等多种因素驱动下,机器人已成为老年服务、医疗康复、教育娱乐等领域的香饽饽。”山西嘉仕达机器人技术有限公司研发经理赵婧表示。

日前,工业和信息化部等17部门印发《“机器人+”应用行动方案》,加快推进机器人应用拓展。《方案》提出,到2025年,制造业机器人密度较2020年实现翻倍,服务机器人、特种机器人行业应用深度和广度显著提升,机器人促进经济社会高质量发展的能力明显增强。随着服务机器人应用场景的不断拓展,其应用和投资价值逐渐凸显,2023年服务机器人市场规模有望达到959.2亿元,市场份额将有望超越工业机器人;2025年市场规模将达到1850.1亿元,服务机器人赛道发展提速,成长空间巨大。

随着技术的进步,以及应用场景的更加多元,服务机器人将不再局限于基础作业范畴,它们可与家庭及公共场景的硬件设备进行联动与整合,共同构成智慧家居及产业数字化的一部分。赵婧称,虽然产业发展前景广阔,但目前机器人仍处于初等阶段,关键部件自主创新仍需突破,还需通过制订规划、树立标准来促进产业蓬勃发展。

记者 贺娟芳 文/摄



酒店工作人员让机器人给客人送水。

“您好,请打开房门,这是您要的咖啡。”春节旅行,杨丽晚上点了一杯咖啡,送餐的居然是一个机器人。近几年,在不少酒店都能看到憨态可掬的“机器人服务员”。像送茶、水、拖鞋等小物件,前台工作人员都可以放心交给这些机器人,它们会按照房间号精准地送到客人手里。同样,这些小机器人的身影也出现在餐厅、车站以及高端商场,它们有的端菜,有的指路,有的推销优惠券……各尽其能。越来越多的机器人产品正在走入寻常市民熟悉的生活场景中,让更多消费者感受到未来已经扑面而来。

机器人走进寻常百姓

一双灵巧的机械手把零部件快速组装成一件成品,机器人成为工业领域“壮劳力”已经不是稀罕事儿。随着智能技术的不断进步,机器人正从工厂车间走进寻常百姓,和普通人“亲密接触”。

在太原火车站的软卧候车室里,智能服务机器人吸引了不少旅客的注意,它可以利用人脸识别技术记住站在面前的人,并且提供帮助。如果旅客第一次见到它,通过自我介绍或别人介绍,旅客的身份信息就会录入它的“大脑”中。当它再次见到这位旅客时,就会主动打招呼,“感觉非常亲

切”。经常出差的杨乐已经和车站的机器人成了好朋友。

工作人员称,机器人还可以引路,旅客在屏幕上选择目的地后,它会自动规划最近线路,并带领旅客移动到目的地附近。在移动过程中,机器人可以达到旅客快步走的速度,利用超声波、激光雷达和红外线,检测周围的移动障碍物,保持安全距离。

在汉庭优佳酒店也有一位超级能干的机器人,功能很强大,4个舱体自由切换,可一次配送4个房间的物品。在接收到配送需求的时候,酒

店工作人员只需要把人住客户所需要的用品放入机器人的储物仓中,输入对应的房间号,机器人就可以自主前往。到达指定房间后,通过门铃或者房间内的智能终端提醒客户开门取走物品。“疫情期间,机器人扛起了重任,无接触配送全靠它。”工作人员说,每次完成任务后,小机器人都会自动充电。

华宇购物广场、铜锣湾商场门口的迎宾机器人同样很敬业也很礼貌,不仅能告诉顾客想要的商品在哪一层哪一户,而且能给出哪家美食店评分最高,并奉上优惠券。

隧道内分心驾驶 小轿车撞上电缆沟

本报讯(记者 杨沫)分心驾驶危害大,特别是在高速隧道内,更应谨慎驾驶。3月5日,省公安厅交管局通报一起因驾驶员分心驾驶引发的交通事故。

2月24日6时41分,在山西太佳高速公路佳县方向35公里西庄隧道内,一辆小轿车突然失控冲向隧道电

缆沟,导致车辆爆胎,前保险杠损坏,电缆沟也被撞坏一大截,现场一片狼藉。

经调查得知,驾驶员白某驾驶车辆进入隧道后,感觉有一点耳鸣,便伸手按车窗升降开关,不料车辆突然失控撞上了电缆沟。民警对白某分心驾驶的违法行为进行了批评教育和处罚。

山西交警提醒大家,S50太佳高速公路地形复杂,隧道和上下坡路段较多,极易发生交通事故,驾驶人在行车中要注意力高度集中,谨慎驾驶。如出现耳鸣,可吞咽口水缓解症状,或在车辆行驶前将车窗打开一条小缝隙通风,切勿分心驾驶,以免造成更为严重的后果。

少年冲动离家 民警安全送回

本报讯(记者 张晋峰 通讯员 温强)3月3日凌晨,长风派出所民警在九院沙河快速路巡逻时,发现一名少年独自在路边徘徊,询问得知男孩是因学习压力大和父母争执,才溜出家门,准备离家出走。最终,民警将少年安全送到家人身边。

3月3日凌晨4时,在九院沙河快速路巡逻的长风派出所民警,看到一名神情沮丧的少年独自在路边徘徊,赶忙上前询问。面对民警,少年低着头一言不发,最终在民警反复劝导下说出了实情。原来,少年16岁,上高一,因为不适应高中的学习,成绩也有所下滑。3月2

日晚上,少年和父母因此发生争执,一时冲动便趁父母熟睡后出了家门。

经过民警的耐心劝导,少年说出了姥爷的联系方式,民警随后将其送到老人的住处。离开前,民警再三叮嘱孩子的姥爷,要做孩子父母的工作,多跟孩子交流,帮助孩子减压。

楼上流水声持续一周 居民辗转告知邻居

本报讯(记者 韩睿 通讯员 郭奥军)连续一周听到楼上卫生间流水声持续不断,居民彭先生终于忍不住向东社社区网格员潘晓艳进行了反映。随后,经潘晓艳联系,楼上邻居匆匆赶回,修好了马桶开关,并对彭先生道歉和致谢。

3月4日中午,潘晓艳接到辖区西中环路东昇佳园小区居民彭先生来电,对方反映,最近自己每天都隐隐约约听到楼上抽水马桶“哗哗”的流水声,一个是影响家人休息,另一个也为水资源无端被浪费而担心,这几天他始终放心不下,所以就想通过网格员转告楼上住户,看看是不是对方家马桶坏了。

随后,潘晓艳赶到现场,并通过社区网格信息档案,找到了楼上范先生的电话号码,转告了此事。由于长久不在此居住,范先生也不知家里情况,等到回到家里进屋一看,才发现卫生间的抽水马桶坏了,一直在“哗哗”地大量冲水。彭先生反映,这种情况已经持续一周。范先生在吃惊之余,立即找人修理,同时也对长时间来给彭先生和家人造成的困扰表示歉意。



结果反馈

- ①2月20日市民反映和平北路与摄乐街交叉口辰兴优山美郡停电。国网太原供电公司回复,经核实属小区故障停电已送电。
- ②2月20日市民反映虎峪河北延岸与白家庄路交叉以西500米有交通事故残渣。万柏林区政府回复,环卫人员已到现场处理。
- ③2月20日市民反映迎春街东中环路往东到杨家峪高速路口路段路灯不亮。市城乡管理局回复,经核实已处理。
- ④2月20日市民反映迎春街建设北路到敦化南路路段路灯未关闭。市城乡管理局回复,经核实已处理。
- ⑤2月21日市民反映丰华路道路两侧有私家车违章停车影响通行。交警部门回复,已提示车主挪车,并对部分违停车辆进行处罚。

- ⑥2月21日市民反映北中环街与和平路交叉以西300米有指示牌倾斜存隐患。市城乡管理局回复,现已对此处倾斜指示牌进行处理。
- ⑦2月21日市民反映人民南路与都乐街交叉东北角有商贩占道经营。小店区政府回复,相关工作人员已到现场处理。
- ⑧2月22日市民反映兴华西街与西中环路交叉路口由南向北方向有井盖丢失。市城乡管理局回复,井盖丢失问题已处理。
- ⑨2月23日市民咨询山西省出租车发票如何查验真伪?12366热线中心回复,可通过山西省税务局官网-我要查询-其他发票查验-选择客运发票来查验。
- ⑩2月23日市民建议古交市马兰滩路边公厕延长夜间开放时间。古交市政府回复,该局已与市政环卫服务中心进行协商,将会更改公厕开放时间,方便市民使用。

问题反映

- ①2月27日市民反映,尖草坪区大同路滨河苑小区往北200米路东路灯不亮影响通行。
- ②2月28日市民反映,万柏林区后王南街与大王路交叉口,希望相关部门尽快处理。
- ③2月28日市民反映,万柏林区新晋祠路与长风街交叉口往北300米路西,机动车道上有井盖塌陷存在隐患。
- ④2月28日市民反映,晋源区滨河西路与祥云桥交叉口往南300米南向北方向辅路有树木受损。
- ⑤3月1日市民反映,杏花岭区东中环路与迎春街交叉口有树木枝叶影响通行。
- ⑥3月1日市民反映,火车南站对面太榆路北向南机动车道有抛撒影响通行,请相关部门尽快清理。
- ⑦3月1日市民反映,迎泽区南沙河快速路双塔寺公园路段,绿化带内有垃圾无人清理影响环境。
- ⑧3月2日市民反映,杏花岭区程家村东巷矿机宿舍8号楼北侧路面有窨井溢污水。
- ⑨3月2日市民反映,杏花岭区苹果苑小区停水影响居民生活希望尽快恢复供水。
- ⑩3月2日市民反映,尖草坪区龙康新苑南区8号楼垃圾无人清理。

郭晓华 整理