

春风十里 “警”秀芳华

——记全国公安机关“成绩突出女民警”、太原出入境民警王欣

她有“似水柔情”，为方便群众，创新工作方法，通过视频连线，完成全省首个赴港定居申请“在线面见询问”；她有“火眼金睛”，工作细到极致，她经手的上百万件出境材料全部“零差错”；她有一副热心肠，多年救助孤残儿童，并为其加急办理护照。她就是市公安局出入境管理支队公民出国（境）管理大队港澳台管理中队副中队长王欣。日前，王欣被评为全国公安机关“成绩突出女民警”，也是我市公安系统唯一入选的民警。

暖阳照芳菲

初见王欣，她正在市为民服务中心出入境办证大厅内奔忙。身材颀长，面带微笑，扎着高马尾的她，正为一名办理护照的老人提供帮助。

市公安局出入境管理支队是一支优秀的巾帼警队，早在2006年就荣获全国公安出入境管理部门首批“全国文明窗口”称号，2019年被授予“全国巾帼文明岗”称号，2022年再次荣获“全国三八红旗集体”称号。王欣，正是这个优秀集体中的杰出代表。

从警26年来，她在出入境战线默默深耕，在为民服务中不断前行，在服务群众时，不仅优质高效，而且令人备感温馨。她犹如一抹暖阳，点亮自己也温暖别人。

2021年冬天，市民丁先生夫妇向出入境管理部门提出赴港定居申请，打算投靠在港定居的女儿，但因疫情原因女儿无法回太原接受现场面见询问。为此王欣创新

思路，尝试通过“在线面见询问”的方式完成申请。

经过认真准备，王欣通过视频连线，顺利完成对丁先生女儿的情况询问、香港身份核实、定居声明书签署等一系列流程，实现了我省首个通过“在线面见询问”方式进行的面见询问。

2023年元旦刚过，韩女士夫妇来到出入境办证大厅办理业务。“王队，谢谢你的提醒，我们来办理申请了。”韩女士激动地拉着王欣的手说。原来，王欣会定期电话提醒像韩女士这样，分数线达到香港定居审批条件的申请人，前来按期办理业务。“这是我们应该做的，不用谢。填好材料后，你们去23号窗口办理。”在王欣的指引下，韩女士夫妇很快办妥了。

在窗口工作期间，王欣凭借出色的业务能力为群众提供周到、细致的服务，群众满意度达100%。



王欣在出入境办证大厅为群众服务。

扎根勇成长

作为副中队长，王欣勇挑重担，审核申请材料、走访备案单位、回复市长热线……在综合岗位工作，虽然不再直面群众，但每一件事都与群众利益息息相关。

2022年12月，受疫情影响，窗口警力严重不足，感染新冠病毒刚刚转阴的她立即返回工作岗位，克服身体虚弱的困难，坚持工作。窗口工作时，王欣不敢多喝水，尽量减少上厕所的时间。

“疫情期间，留学生是我市申办普通护照的主要群体之一。”王欣说，为保障学子顺利获取留学资格，她带领队员实地走访各大留学中介，建立联络机制，在严把证件关的基础上，切实为留学生解难题。

十多年的窗口工作，让王欣打下全面扎实的业务功底；如今的后台审核岗位，又让她更加注重业务学习，动态掌握证件签发管理政策调整措施。多年来，经她手审核的出境材料超上百万件，走访备案单位数十家，回复各类热线200余人次。

由于工作能力突出，支队派王欣去江苏省出入境管理部门“取经”，重点学习南京市赴港澳单独签注自助申请系统。回并后，王欣不仅撰写了调研报告，还起草制定了《太原市再次赴港澳自助申请操作规范》《赴港澳团队签注自助申请操作流程》等，为太原市在全省率先启动赴港澳单独签注自助受理业务，打下坚实基础。

花开终有时

外表干练的王欣，有副热心肠。早年间，她在窗口工作期间，发现有被外国人领养的孤残儿童前来办理护照。细问得知，这些孩子来自太原市福利院。

为了方便这些特殊儿童办理护照，她主动与对方对接，开辟“绿色通道”。多年来，已为上百名孤残儿童办理了出入境证件。

之后，支队成立学雷锋志愿服务站，从服务手册的编写到服务站外观设计方案的选择，王欣都积极参与。在她的带动下，支队每年春节前夕，都会组织民警前往福利院，为孩子们送去纸尿裤、保暖服等物资。

王欣还是个“多面手”，这两年，她和年轻人一道玩起了短视频宣传反诈，创作脚本、参与拍摄、编顺口溜、设计场景；在全警实战大练兵中，她带领骨干队员编写业务手册，设计演练方案；月小结、年总结和各类业务报表，每次都认真梳理，仔细核对，十多年没有出过一丝纰漏。难怪同事们都说，“欣姐是十项全能”。

2019年11月，她借调至公安部跟班轮训，学习某系统实操。学习过程中，需要一定的英语基础，面对新挑战，她下苦功、买书籍，努力提高自身英语水平。很快，她进入角色，轮训期间，出色完成各类函件转办和回复74件，受到轮训单位的充分肯定。

心如花木，向阳而生。从警26年间，不管工作多么繁杂，王欣总能将所有工作有条不紊地处理好，在平凡的岗位上作出不平凡的成绩。

记者 杨沫
通讯员 杨宇雨 文/摄

“花样奶奶”秀场走出优雅人生

虽已满头银发，但穿着旗袍踏着音乐从容走来，举手投足间展现东方女性的优雅和美。3月7日，迎泽区委老干部局、老干部活动中心在南海街二社区举办“旗袍展风采 巧手庆三八”活动，来自山西梦韵模特服饰表演艺术团的“花样奶奶”一上台，便征服了大家。平均年龄65岁的她们，用自信的步态告诉人们——即便已至花甲和古稀之年，只要有一颗热爱生活的心，人生仍然可以精致而美好。

银发团长

富有节奏感的音乐响起，15位“花样奶奶”走上舞台，身着一袭旗袍，挺拔且自信。一众老年模特中，76岁的薄燕军个头不是最高，却很是显眼。一头银发自然绾起，眼神柔和又富有力量。

48岁时，薄燕军爱上了模特走秀。当时，她正是上有老下有小的年龄，生活压力较大，无意间接触到了模特表演，激发了她内心对美的渴求。“我们年轻时，家里条件不好，我喜欢文艺，却只能

将爱好埋藏在心里。”

学习模特后，原来在单位被称为“老病号”的薄燕军发现，自己身体越来越好，生病次数越来越少。更重要的是，每次音乐一响起，她的心情都变得无比明媚。

学习多年来，薄燕军的周围聚集了不少模特表演爱好者。十几年前，退休后的她成立了山西梦韵模特服饰表演艺术团，带着老姐妹们共同追寻美。



成长绽放

薄燕军每周带领姐妹们练习两次，每次两小时。薄燕军不光自己上场教大家，还经常请来国内模特界的名师授课。

女性天然喜欢美的服饰，薄燕军邀请到大连一位颇具盛名的服饰设计师，为她们设计出20多组各具特色的服装，每组服装又分为20套。这些服装颜色各异，展现着中华民族女性的端庄和柔美，更符合“花样奶奶”的年龄特点。

渐渐的，艺术团名声在外，经常接到演出和比赛邀请。大连、北京、上海、昆明、贵阳、深圳……除了省外，“花样奶奶”的秀场还延伸到国外，先后赴韩国和朝鲜等地表演。“虽然年龄已至夕阳，但我们不放弃学习和成长，仍然能绽放自己！”多年来，艺术团已先后获得20多项全国和国际比赛金奖。通过国内外表演，“花样奶奶”们变得越来越自信。

收获幸福

64岁的王晓惠身材高挑，多年来在商场打拼。外孙女出生后，她便帮着女儿带孩子。“那段时间，我就是个典型的家庭妇女，心全在孩子身上，压根顾不得捯饬自己。”外孙女逐渐长大，王晓惠也意识到，在多年的忙碌中仿佛迷失了自己。8年前走入模特队，让她有了“找到组织”的感觉。“和姐妹们在一起，非常开心。在模特表演中，我重新焕发了青春！”看到她脸上重新绽放的笑容，老伴也特别开心，很支持她的日常练习和外出表演。

“模特表演有益健康，还能提升女性气质。和同龄人在一起，看着我腰板儿直，他们都很羡慕……”72岁的鄢润莲笑着说。

十多年来，模特队队员从十几人发展到上百人，现在固定在30多人。来之前，她们或是普通的家庭妇女，或是刚从岗位退休的机关干部，但走进模特队，于她们而言，是找到了新的生活方式。不管生活中遇到啥不开心的事，一穿上表演服，走上秀场，那些烦恼就都抛诸脑后。

“追求美和时尚不只是年轻人的权利，生活是一种态度！”“花样奶奶”酷酷地总结。

侯慧琴 文/摄