给老人按摩、买药、做饭……

社区暖心故事一串串

上午9时,迎泽北社区的网格员武靖玮敲响了87岁独居老人王大爷的家门。他特意过来陪老人聊天,一时间,屋内充满了欢乐的笑声。连日来,记者采访发现,老年人是各个社区的重点服务群体,日子过了一天又一天,年轻网格员与独居、空巢、高龄老人之间的暖心故事一件接着一件。细细品味,每一个为老服务的故事都有滋有味,充满了温情。

图为风声河村的网格员入户探望瘫痪在床的老人。

一个“女儿”

午后,阳光正好。天玺公馆小区里,居民秦奶奶坐在小广场上晒太阳。一看到晋祠路社区的网格员李艳萍,脸上就笑开了花。

“你不要太忙碌了,赶紧坐下来休息一会吧!”老人一把拉住李艳萍的手说。在老人心里,这个网格员就像自己的女儿。

“孩子,我有点不舒服。”前不久,网格员李艳萍下班刚回家,突然接到秦奶奶的电话,她立即赶往老人家里。开门后,老人一直用手捂着肚子,脸色刷白,说有点眩晕。她不敢耽搁,马上把老人送到医院。

来到医院,李艳萍又是挂号,又是买药,一直忙个不停。经过诊断,原来是老人中午吃了前一晚没有热透的剩菜,导致了肠胃不适。

回到家,给秦奶奶吃了药,看她气色有所好转才放心离开。接连几天,李艳萍成了老人家里的“常客”,倒水、做饭、做家务,让老人安心养病。

看着守在身边的网格员,老人激动地说:“多亏了你,好闺女!”

一份礼物

“这是最珍贵的‘礼物’!”理工大西区的居民刘大娘激动地说。礼物,是93岁母亲期盼已久的退役军人优待证。

母亲姓党,党奶奶身体非常虚弱,每天卧床在家。前两天,党奶奶问女儿:“我的优待证回来了吗?”这个心愿,理工大社区的网格员骆丽莎记在心里,每天都很关注老人的优待证是不是发下来了。

一拿到优待证,骆丽莎第一时间就送到了老人的家里。

“母亲常念叨年轻时参军的点点滴滴,说那是她一生中最难忘的经历。”刘大娘对网格员说:“谢谢你,小骆,这么快就送来了。”

一床被褥

十二院城社区的网格员张敬利,经常会去看望85岁的高龄老人张大爷。老人脑梗瘫痪在床,虽有儿子、儿媳同住,但他们也都60多岁了。每次入户,网格员要么帮忙买药,要么代买生活用品,总想着帮这家人做点啥。

这一天,她又去看望老人,正赶上一家人在忙碌。原来,张大爷把床弄湿了,儿子正弯腰拽着湿漉漉的褥子。见状,网格员张敬利赶忙上前搭把手,两人合力抬起老人,替换了干净褥子,垫上了隔尿垫。

随后,她收拾了家中的垃圾,把换下来的湿褥子拿到外面,搭到衣架上晾晒。看着忙前忙后的网格员,老人的儿子感动地说:“小张,给你添麻烦了!”她安慰老人:“一切都会好起来的,有啥需要尽管说,我随叫随到。”

一日三餐

“奶奶,开下门,您的午餐送到了!”饭点一到,光华街社区的网格员席婵就给西南花园小区的潘奶奶送去了饭菜。

这名85岁的老人一直独居,前几天外出摔倒了,脚踝扭伤,只能卧床休息。席婵入户看望,发现老人的情绪挺焦虑,地上还有摔碎的碗碟。一问得知,老人想自己煮点挂面,脚没好利索,一下子没站稳险些摔倒,盘子和碗全掉地上了。

席婵耐心安抚老人的情绪,并当即承诺:“您别担心,这几天的一日三餐,我包了!”此后几天里,她主动承担起照顾老人的责任,当起了“临时女儿”。每天饭点一到,不管多忙,都会先把饭菜送到老人家里。有时是去社区食堂买,有时是自己在家里做好。

“你就把我当成女儿,有啥想吃的,需要啥,尽管跟我说。”趁着老人吃饭的工夫,她会帮助老人打扫一下房间,及时了解老人的困难需求。

在网格员的暖心照顾下,养伤这段时间,老人不仅没有挨饿,面色也更红润了。

一句“谢谢”

“谢谢!为我家的事忙前忙后,我太过意不去了。”看着瘫痪在床的老伴和上门探望的网格员,白大爷哽咽地说。

老人一家人靠低保金维持生活,但医药费、住院费让本就困难的家庭雪上加霜,无奈之下,白大爷向风声河村村委会寻求帮助。

网格员白莎莎立即入户,一边帮助老奶奶按摩,一边询问家里的信息。回到村委会,她把情况如实上报。村委会与西铭街道沟通后,为这户家庭申请到失能老人救助补贴。

白莎莎第一时间把好消息告诉了白大爷,并帮助他将所需要的资料整理后上报,老人的脸上终于露出了笑容。

一些感悟

一阵“咚咚”的敲门声,西华苑三期的贺大娘开门一看,御德苑社区的网格员管珠珠笑呵呵地站在门口。

管珠珠和这名孤寡老人,是一老一少的“忘年交”,常坐在一起“话家常”。

作为一名网格员,管珠珠交到了很多“老朋友”,也总结出了一套为老服务的窍门。她说:“对待老人,一定要有耐心。他们听不懂的,要一遍一遍地说;他们不理解的,要一遍一遍地做;实在不行,就敲开门,到家里常看看。”

她觉得,在为老人送上关爱的同时,自己也被老人记在了心里,那感觉真好。

“调皮”的刘大娘、“古板”的赵大爷……工作才一年,她与老人之间,已发生了很多暖心故事,把它们串起来珍藏,时常想起,如获至宝。

记者 李涛 文/摄

肢残居民不便写字 民警代笔“轻声”服务

本报讯(记者 **辛欣**)“没关系,我来帮你写,你摁手印确认就行!”3月13日,一名残疾居民来到尖草坪派出所办理无违法犯罪记录证明,户籍民警见其不方便写字,主动代笔并压低声音“轻声”服务,很快办妥了业务。

当天上午,一名中年男子走进尖草坪派出所户政大厅,说其户籍地在万柏林区,但居住地在附近,询问民警能否办理无违法犯罪记录证明。正赶上这项业务不久前实现了跨省通办,户籍民警徐晶告诉他,只需持身份证填一份表格即可当场办理。

“那太方便了,我就不用来回跑了。”中年男子说着,把身份证递给民警准备办理。这时,民警才注意到,他的右衣袖空荡荡的,是一名肢残人士。当时,户籍大厅有不少群众正在等待办理业务,民警特意压低声音,询问中年男子是否方便写字。“不太会写……”看出男子面露难色,民警安慰他不用担心,随即代笔帮他填好表格,示意他确认无误后摁手印代替签名。随后,民警通过户籍系统核实情况,很快为他打印出所需证明。

感受到民警在细微之处对自己的关照,当事男子连声道谢,为民警的热心、贴心服务点赞。

女孩与父母置气出走

警方携手蓝天救援队连夜找人

本报讯(记者 **刘友旺** 通讯员 **王亚楠**)一名16岁女孩因与父母置气,偷偷溜出学校独自从晋源区跑到了古交市。3月13日凌晨,古交市公安局联合蓝天救援队,经连夜搜寻将女孩安全送回父母身边。

3月12日晚9时许,古交市公安局西曲派出所接到太原市公安局指令:16岁女孩小刘于当天下午4时许利用家长送孩子入校的间隙,从位于晋源区的学校出走,至今未归,经研判查找,女孩目前在古交五小附近。

西曲派出所迅速组织警力,在古交五小附近走访巡查,但未获得有效线索。为防止女孩发生意外,派出所民警、辅警和刑侦大队民警,立即联合家长、老师和山西蓝天救援队队员,扩大搜寻范围。次日零时,大家终于在古交市十三中附近找到了女孩。

原来,小刘因学习问题与父母意见不合,便在父母送她去学校后,从另一侧校门出走。随后,民警分别与家长、小刘沟通,建议家长在跟孩子交流时要注意方式方法,孩子更不能因一时激动做出不理智的行为。

经劝说,小刘意识到自身的错误,并向父母道歉,表示以后会和家长好好沟通,不会再冲动行事了。

大风中铁皮摇曳 社区干部除隐患

本报讯(记者 **韩睿** 通讯员 **勾永乐**)因大风天气影响,居民楼顶一片大铁皮被吹起悬挂在五楼窗外,十分危险。接到居民急电后,新华社区党委书记和网格员先后赶到现场,合力清除隐患。

3月12日大风天气,到晚上10时还是狂风大作,新华社区网格员郝志红和吕洁还在辖区巡查。此时,吕洁接到迎新北二巷居民急电反映,巷子内94号楼楼顶上悬挂着一片锋利的大铁皮,在空中摇摇欲坠,随时就有掉落的危险,希望社区赶紧处置。郝志红和吕洁来到现场,从五楼走廊窗户可以看到,这块沉重的铁皮正随着大风不停摇摆,锋利的棱角不断撞击着玻璃窗,似乎要将玻璃打碎,该层住户是母子3人,情况十分危险。两位网格员立即致电社区党委书记高晶翔。高晶翔闻讯很快赶到现场,3个人打开窗户,发现铁皮和螺丝钉已经处于“藕断丝连”状态,应该是能取下来。于是,大家分工合作,郝志红和吕洁分别拉住铁板一侧,不使其掉落,高晶翔找来工具,一点一点的扯动铁皮,该楼热心居民也纷纷上前帮忙。20分钟后,铁皮终于被成功扯下,从窗口拖进走廊,住户们纷纷表示感谢。