

群众在一个窗口可办理52项业务

市公安“综窗受理”真便民

本报讯(记者 杨沫)3月的太原,春意盎然。迎着春风,记者来到位于市为民服务中心的公安窗口,前来办事的市民络绎不绝,窗口工作人员或为群众办理业务、解答咨询,或指导群众使用自助机办理业务,秩序井然。

“我们以推行‘综窗受理’改革为重点,以优化审批流程再造为路径,推出系列便民措施,在这里,群众只要‘进一、到一窗’,即可办理多达52项公安业务。”市为民服务中心公安窗口负责人王力群介绍。

1 受理更便捷

“您好,更换驾驶证需要先体检,您可以到旁边的自助体检机,那里有专门的指引员……”3月21日,市民刘女士来到公安窗口,窗口工作人员告知她可以自助体检。

2022年9月,市公安局在六城区分局的本级政务大厅公安窗口开始实行“综窗受理”改革。所谓“综窗受理”,就是将“大型群众性活动安全许可”“焰火燃放许可”“剧毒化学品购买许可”等12项行

政许可事项,在一个窗口集中办理,实现了“前台综合受理、后台分类办理、综合窗口出件”的闭环流程。

“我们对行政许可事项的申请条件、办理时限、办理依据、流程指南等进行标准化的统一,这样我们就可以实现无差别受理。既方便了办事群众,也提高了审批效率。”正在办理审批业务的市公安局行政审批服务管理支队民警王莹告诉记者。

2 审批再提速

在银行工作的王先生说,对于企业来说,时间就是金钱,越快审批完毕,越有利于提升企业的市场竞争力。

根据市场主体建设年的要求,行政审批支队立足主职主业,

把提升开办企业便利度作为推动此项工作的切入点,将“金融机构营业场所、金库安全防范设施建设”行政许可事项的办理时限由原来的13个工作日压缩到6个工作日,压缩了50%以上。

“原本要10多天才能办成,现在6个工作日就可以办完。更没想到的是,在实际办理中我们3天就拿上了安全防范设施合格证,效率真是高!”王先生由衷地说。

3 服务再提升

穿过排队的人群,记者来到一个特殊的窗口——“办不成事反映窗口”。这个窗口主要受理企业和群众在市政务服务中心和六城区政务服务中心公安窗口办事时,遇到符合办理条件又不能“办成事”的问题,为企业和群众在办事过程中遇到的“疑难杂症”提供“兜底”服务。

作为全省首批警务自助试点单位,行政审批服务管理支队一

直积极推进与相关部门的战略合作,充分运用大数据、人工智能等技术,打造全省公安机关政务服务的样板工程。

目前,市为民服务中心共配置警务自助机25台,可办理交通违法行为查询、处理、缴费以及驾驶员体检、身份证补换领等39项公安业务,成为全省面积最大、功能最强、公安业务最集成的智慧警务服务区。

“我今天来办理社保业务,来

了才发现忘带身份证了,他们告诉我可以在自助机上办理临时身份证明,实在是太方便了!”市民张大姐说。

把窗口设起来,让数据跑起来。下一步,太原公安继续聚焦企业和群众的痛点、难点,着力解决企业和群众的烦心事,为市场主体倍增保驾护航,为持续深化“放管服”改革,全方位护航高质量发展贡献公安力量。

来自12345

媒体专席的报道

私设护栏影响通行 社区“接单”及时拆除

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 闫俊宇)位于南中环街与坞城中路交叉口附近的保利东郡小区居民发现,小区非机动车道上设置了护栏,给行人通行造成不便。“12345”热线接到市民反映,立即派单至责任单位前往核实情况。“12345”热线媒体专席记者,跟着“工单”了解事情进展,监督事情解决。

“你好,我是保利东郡小区住户,最近有人在南中环街与坞城中路交叉口非机动车道上设置护栏影响通行,希望相关部门核实情况尽快拆除。”3月20日上午9时许,“12345”热线接到市民反映,立即派单至小店区政府智慧城市发展服务中心,该中心又派单至坞城街道南中环社区。记者跟着“工单”联系到南中环社区书记,据介绍,当日上午,他们接到“工单”后,立即到现场核实情况。“护栏有两排,确实对非机动车道行人和非机动车带来不便。”社区书记告诉记者,据附近居民介绍,这些护栏可能是为了防止车辆在非机动车道乱停放设置的。随后,社区工作人员前往保利东郡物业公司和附近一家停车场了解情况。经过协调,由停车场工作人员对护栏进行拆除。当日下午,“12345”热线对反映问题的居民进行回访,对方表示满意。

学生遗落手机的哥送交民警

本报讯(记者 刘友旺 通讯员 刘蓉)一名学生乘坐出租车时,不慎将手机遗落在车上。3月19日晚,的哥将手机送到杨家峪派出所,交由民警返还给失主。

当晚,杨家峪派出所接到山西铁道职业技术学院学生黄某报警,称其手机丢失,可能是刚才打车时落在出租车上。接警后,民警一边安抚黄某,让她仔细回忆出租车的信息,一边根据乘车路线展开寻找。

经过一个多小时的努力,民警确定了出租车及车主信息。进一步分析研判后,民警联系到了当时驾车的的哥,其承认在车上看到了一部手机,并表示等送完乘客后,就将手机送还。

当晚10时许,司机将手机送到杨家峪派出所,民警随即交还给了失主。手机失而复得,黄某激动不已,对民警和的哥表示了感谢。

守护未成年人成长

太原首例酒吧侵害未成年人权利案宣判

本报讯(记者 陈珊 通讯员 杨润德)3月21日,市中院消息,晋源区法院近日公开开庭审理了晋源区检察院诉小店区某酒吧未成年人保护民事公益诉讼一案,法院当庭判令,被告酒吧不得允许未成年人进入,不得向未成年人售酒,并于判决生效之日起十日内,在省级媒体上向社会公众赔礼道歉。据悉,这是《中华人民共和国未成年人保护法》修订后,太原市首例酒吧侵害未成年人权利民事公益诉讼案。

晋源区人民检察院在办理涉未成年人案件中,发现,小店区某酒吧未尽到审核义务,允许多名未成年人进入,且向未成年人售酒。据进入酒吧的未成年人陈述,他们在进入酒吧时,工作人员并未核实身份、年龄,负责营销的工作人员还向他们出售酒水。为此,晋源区检察院于2022年11月3日立案调查,并于2023年1月16日向晋源区法院提起公益诉讼。检察机关认为,被告酒吧的行为侵害不特定未成年人合法权益,同时损害了社

会公共利益,要求该酒吧停止侵害行为,并向社会公众赔礼道歉。

值得关注的是,本案由法检“两长”同庭审理,用司法力量共护未成年人成长。晋源区人大代表、政协委员及晋源区未成年人工作委员会工作人员等20余人旁听了庭审。

3月6日下午,晋源区法院经审理认为,被告酒吧在经营期间,违反了《中华人民共和国未成年人保护法》的规定,未核实未成年人身份,允许未成年人进入酒吧,工作人员还为未成年人买酒提供便利条件,对未成年人产生了不良影响。法院判决,被告酒吧不得允许未成年人进入、不得向未成年人售酒,并于判决生效之日起十日内,在省级媒体上向社会公众赔礼道歉。被告同意并已主动按期履行义务。

晋源法院晋阳法庭刘婧庭庭长表示,未成年人是祖国的花朵,对待未成年人要细心呵护、用心守护。本案的审理是为了提高经营者保护未成年人的责任意

识,净化对未成年人健康成长不利的环境,共同营造全社会关心、爱护未成年人的良好风尚。“此外,家庭作为未成年人成长的第一课堂,我们对进入酒吧消费的未成年人的监护人发出《家庭教育职责的告知书》,督促家长切实履行好监护教育责任。”

法律链接



《中华人民共和国未成年人保护法》第五十八条规定,营业性歌舞娱乐场所、酒吧、互联网上网服务营业场所等不适宜未成年人活动场所的经营者,不得允许未成年人进入;经营者应当在显著位置设置未成年人禁入、限入标志;对难以判明是否是未成年人的,应当要求其出示身份证件。

羊群高速“溜达” 交警变身“羊倌”

本报讯(记者 张晋峰 通讯员 韩轶)羊群跑上太佳高速公路“散步”,过往车辆纷纷减速避让,险象环生。幸亏高速交警及时发现,驱离羊群,才将隐患消除。3月21日,高速交警一支队通报了相关情况,并向大家发出警示。

3月17日下午,高速交警一支队九大队民警在辖区太佳高速公路巡逻时,发现一群羊正在高速公路上“散步”,过

往车辆纷纷减速避让。民警立即赶上前去,开启警灯,提醒司机减速慢行,并禁止鸣笛以免羊群受到惊吓。随后,民警变身“羊倌”,费了九牛二虎之力,才将羊群驱离高速公路,而直到此时,真正的羊倌才匆匆赶来。经了解,羊倌就是附近村民,看到高速公路护坡上草长得不错,便从护网的破损处,将羊赶上护坡,但一时疏忽羊群便跑上了高速

公路。民警严厉批评教育了羊倌,又通知相关部门修复了护网破损处。下一步,高速交警将前往高速公路沿线村庄展开宣传,告诫大家千万不能在高速公路范围内放牧。同时交警也提醒司机,遇到这种情况,要提前减速,千万不能鸣笛,以免牲畜受惊乱跑,引发更大的事故。

隐瞒婚史诈骗 东窗事发被抓

本报讯(记者 刘友旺 通讯员 李莹)吕梁籍男子薛某谎称未婚,与一女子谈婚论嫁,后又以资金周转为由骗走女友14万余元。东窗事发后,薛某被女友及其父亲扭送至公安机关。3月21日,公安杏花岭分局通报,薛某因涉嫌诈骗罪已被执行逮捕。

“他骗走了我们十几万元……”日前,一对杨姓父女将一名男子扭送至职工新村责任区刑警队。民警了解得知,这名男子叫薛某,现年28岁,吕梁市人,

是杨女士的“男友”。

2021年11月,杨女士认识了做生意的薛某。很快两人发展为男女朋友关系,第二年开始谈婚论嫁。当年5月,薛某以公司需要资金周转为由,陆续向女友“借款”14万余元,其中10万元是杨女士通过信用卡透支而来的。在谈及还款问题时,薛某开始玩消失。杨女士察觉不对,在父亲的陪同下寻找薛某,结果发现薛某不仅已婚而且已经有了孩子。随后,父女俩赶到薛某“公司”所在的小区,

将其扭送至公安机关。

审讯过程中,薛某坚称“借款”均用于公司运转,而杨女士因信赖薛某,未保留证据。审讯陷入僵局后,民警转变思路,结合杨女士的转账时间、薛某的日常消费时间,仔细追查钱款去向。最终,民警分析梳理发现薛某所谓的“周转”资金全用于个人消费、偿还贷款等。

当民警将每笔钱款去向摆在薛某面前时,他最终承认了自己谎称单身、借婚恋之名实施诈骗的犯罪事实。