

# 沟通不到位 吵和社区巧调解

本报讯(记者 侯慧琴 通讯员 李明月 白凌)邻里遇到纠纷,情绪一激动,干脆吵一架,却啥问题都没解决。“格格”介入后调解,耐心聆听,贴心劝慰,最后邻里重归于好。迎泽区这两个调解成功的案例,让人感慨,远亲不如近邻,遇事少发脾气多沟通,才是相处之道。

“高师傅和门房邓师傅吵起来了,劝不住,你们快过来处理一下吧!”3月23日,接到居民电话后,文庙街道五一东街社区的调解

小分队赶到现场。原来,居民高师傅的房屋对外出租,最近,租户已欠交半年左右的水电暖气费。邓师傅是宿舍楼门房,一直在院里代收费。高师傅在缴费时因为费用计算金额不同,两人意见不一致,一急眼便起了争执。

调解小分队先“背靠背”听双方各自的想法,等他们冷静下来,再“面对面”调解。双方情绪缓和后,也感到不好意思,为自己“说话太冲”向对方道歉。最后,双方坐下来,共同列出费用明细,协商一致,圆

满处理了费用问题。

同一天,老军营小区三社区的网格员刘洋也接到居民王大姐反映。王大姐气愤地说,楼上住户正在装修,噪音太大,影响了周边邻居,大家都对此很有意见。

刘洋赶到现场后发现,工人正在拆除原有的地砖和墙面装修,所以噪音较大。刘洋将周边邻居的感受与该住户沟通。住户表示,会尽快完成地砖拆除工作,并注意施工时间,不干扰其他居民正常休息。刘

洋特意留下对方电话,以便后续跟进沟通。

得到该住户的承诺,刘洋将这一情况与王大姐沟通,并告知目前施工的具体情况。听到网格员的反馈,王大姐这才平息了愤怒,表示理解邻居装修,只要别干扰邻里休息就好。

“不管是邻里相处,还是家人共同生活,大家在处理问题前,尽量先管理好自己的情绪,这样才真正有利于解决问题,共同促进社区和谐!”社区干部总结说。



近日风大,为保护辖区居民生命财产安全,桃园二巷南社区网格员加大对辖区安全隐患的巡查力度。巡查过程中,网格员发现桃园北路108号院外的一棵行道树上,悬挂着一大块石棉瓦,存在安全隐患。随后,大家联系园林部门,并在对方的帮助下,将石棉瓦取下,消除了安全隐患。

郭晓华 夏爱香 摄

## 捡到萌犬不想还 民警劝导终送回

本报讯(记者 刘友旺 通讯员 李娟)市民高女士捡到宠物犬,收养一段时间后有了感情,结果原犬主找上门来时,她不愿意归还。3月26日,润河派出所消息,经民警做思想工作,高女士最终归还萌犬。

“我家的小狗不见了……”3月中旬的一天,润河派出所民警街面巡逻时,接到市民李女士求助,称其养了多年的宠物泰迪犬几天前从家中走失。由于萌犬乖巧听话,李女士视它为家人,突然走失心里难以接受,希望民警能够帮助

找回走失的“家庭成员”。

了解情况后,民警通过公共视频展开寻找,发现萌犬从小区跑出后,被一名骑车经过的中年女子抱走。进一步调查后,民警确定了中年女子姓高。高女士说,她当天看到无主萌犬后,很是喜欢,便将其带回家收养。现在,她与萌犬有了感情,不愿意归还。

于是,民警耐心与高女士沟通,并多次到其家中做思想工作,促使其同意归还萌犬。最后,在民警见证下,萌犬回到了主人身边。

## “跑分”洗钱图小利 潜逃我市被抓获

本报讯(记者 张晋峰 通讯员 温强)昔阳县男子李某,为了区区4000余元的好处,将自己名下的银行卡及手机提供给“跑分”团伙,帮助网络骗子转账,涉案金额高达400余万元,在被甘肃警方上网追逃后,潜逃到我市躲藏。3月21日,万柏林区警方通报,李某已被建矿派出所民警抓获。

3月中旬,建矿派出所在工作中得到线索,被甘肃警方上网追逃的昔阳

县男子李某,有可能已潜逃到我市。追逃资料显示,李某在明知对方从事不法活动的情况下,仍然将名下银行卡及手机提供给“跑分”团伙使用,涉案金额高达400余万元,非法获利4000余元。根据有限的线索,建矿派出所民警展开大范围摸排,于近日将李某抓获。

目前,李某已被移交至甘肃警方进一步处理。警方提醒大家,切莫贪图小利,为虎作伥。

小分队赶到现场。原来,居民高师傅的房屋对外出租,最近,租户已欠交半年左右的水电暖气费。邓师傅是宿舍楼门房,一直在院里代收费。高师傅在缴费时因为费用计算金额不同,两人意见不一致,一急眼便起了争执。

调解小分队先“背靠背”听双方各自的想法,等他们冷静下来,再“面对面”调解。双方情绪缓和后,也感到不好意思,为自己“说话太冲”向对方道歉。最后,双方坐下来,共同列出费用明细,协商一致,圆

满处理了费用问题。

同一天,老军营小区三社区的网格员刘洋也接到居民王大姐反映。王大姐气愤地说,楼上住户正在装修,噪音太大,影响了周边邻居,大家都对此很有意见。

刘洋赶到现场后发现,工人正在拆除原有的地砖和墙面装修,所以噪音较大。刘洋将周边邻居的感受与该住户沟通。住户表示,会尽快完成地砖拆除工作,并注意施工时间,不干扰其他居民正常休息。刘

洋特意留下对方电话,以便后续跟进沟通。

得到该住户的承诺,刘洋将这一情况与王大姐沟通,并告知目前施工的具体情况。听到网格员的反馈,王大姐这才平息了愤怒,表示理解邻居装修,只要别干扰邻里休息就好。

“不管是邻里相处,还是家人共同生活,大家在处理问题前,尽量先管理好自己的情绪,这样才真正有利于解决问题,共同促进社区和谐!”社区干部总结说。

## 独居老人失联

### 社区紧急破门护送就医

本报讯(记者 袁剑锋 通讯员 原苗 贺静姝)“丁零零……”3月23日,职工新街街道北沙河社区工作人员接到一个来自北京的求助电话。辖区独居老人冯大娘失联多日,远在北京的亲戚便向社区求助。社区工作人员赶紧上门查看,老人因患病已无法说话和行动。大家紧急破门进入家中,将老人送到医院接受治疗。

“我的妹妹住在咱们社区,已经许多天联系不上了,能不能帮忙上门看看。”当天傍晚,北沙河社区

工作人员接到一个求助电话。社区主任任雁和网格员翟悦详细了解情况后,立即赶到冯大娘的家门口,敲门询问。虽然一直没人开门,也没有话语回应,但大家能听到规则的敲击声从屋内传来。

“大娘别担心,我们就在您的家门口。”猜想冯大娘在家中遇到困难,任雁立即呼喊,告知老人不要慌张,社区工作人员正在想办法开锁。社区民警和120急救车也很快到达现场。大家经过努力,打开门锁进入家中,老人虽然还有意

识,但已无法开口说话,也不能行动,一直通过敲击身边的物品发出求救信号。随后,大家一起将老人抬上救护车,送到医院接受治疗。

3月24日,冯大娘的嫂子从北京赶回太原。原来,冯大娘今年60多岁,没有结过婚,长期独自居住。因她患有癌症,远在北京的哥哥不放心,经常打电话询问情况。看到冯大娘被及时送到医院,她的嫂子不断向热心的社区工作人员表示感谢。

## 编造施工项目 骗走8万保证金

本报讯(记者 张晋峰)原平男子李某,道听途说有一个工程项目后,便冒充建筑公司人员,与他人签订发包合同,诈骗对方8万元保证金。3月26日,万柏林区警方通报,李某已被长风派出所民警抓获。

3月中旬,赵先生向长风派出所报案称,自己被一李姓男子以缴

纳工程保证金为由诈骗了8万元。赵先生说,他与李某是2022年5月份偶然相识的,当时李某自称是一家建筑公司的部门负责人,并称有一个施工项目准备发包。赵先生便与李某频繁接触,最终与其签订发包合同,缴纳了8万元施工保证金,但工程的事却迟迟没有动静。赵先生感觉不妙,四下一打听才知

道,李某所说的项目纯属子虚乌有,这才向警方报案。

了解情况后,民警立即展开侦查,很快将李某抓获。李某交代,所谓的工程项目,是他道听途说的,他根本不是建筑公司的人员,之所以与赵先生签订虚假合同,就是为了诈骗钱财。目前,李某因涉嫌诈骗被刑事拘留。

## 司机屡教不改 三次醉驾被查

本报讯(记者 张晋峰)货车司机王某,曾在2010年和2013年两次因醉酒驾驶被查处,但丝毫没有吸取教训,再次醉驾上路,结果被交警小店一大队民警查获。3月26日,交警通报了相关情况,因王某这次驾驶的是营运车辆,其要面临更为严厉的处罚。

3月19日下午,小店一大队民

警在208国道对过往车辆检查时,发现货车司机王某有酒驾嫌疑。血液检测结果显示,王某每百毫升血液中含有84.05毫克酒精,属于醉酒驾驶。进一步调查后,民警发现,王某这次已经是“三进宫”了,其曾于2010年和2013年两次因醉酒驾驶被查处。因醉驾入刑是在2011年5月1日,因此2010年王某第一次醉驾

被查获后,受到了行政处罚。2013年,王某再次因醉驾被查获,除受到刑事处罚外,还被吊销了驾照,且被禁驾5年,2021年才重新考取驾照。

交警说,与前两次不同,王某这次驾驶的是营运车辆,因此除了要被追究刑事责任外,还要被禁驾10年,且重新取得驾照后终生不得驾驶营运车辆。

## 两少年溜进别人家“借宿” 房主发现后报警

本报讯(记者 刘友旺 通讯员 牛国佩)深夜,两名男孩丢了电动车钥匙回不了家,又怕家人责骂,便偷偷溜进别人家中想借宿一晚。3月22日,公安小店分局通报,西温庄派出所民警接到房主报警后,及时将孩子安全送回家中。

事情发生在3月18日。当天凌晨1时许,西温庄派出所接到居民

高先生报警,称有人偷偷进入自己家中。接警后,值班民警、辅警迅速赶到现场,发现“不速之客”是两名十几岁的男孩。

经了解,两名男孩前一天骑着电动车到田庄村附近玩耍,结果不慎丢了车钥匙,无法回家,又怕家人责骂,就一直在路上徘徊。看到有一栋房屋门没锁,他们便进入屋

内,准备将就一晚,结果碰到房屋主人高先生。

经民警开导,两名男孩说出了家人的电话号码。随即,民警与家长联系,讲明事情原委,并将两名孩子送回家中。已经寻找了一晚的家长,见到孩子安然无恙,连连对民警道谢。

## 购买假印章 被判处刑罚

本报讯(记者 刘友旺 通讯员 杨露露)为了让女友不用往返太原忻州两地盖章奔波,男子王某竟从网上买来假章,为女友办理不动产证。3月25日,尖草坪区检察院消息,经该院提起公诉,王某因犯买卖国家机关印章罪被判处刑罚。

王某是我市尖草坪区人,其女友小张继承了父亲位于我市万柏林区某小区的一处房产。2022年1月,小张继承的房子要办不动产权证,需回

老家忻州办理父亲的死亡证明。

为了帮女友节省往返时间,王某竟然在家中网购了一枚假户籍证明印章。随后,王某私自打印了小张父亲的死亡证明,加盖假印章后,交给女友用于办理不动产权证。

案发后,尖草坪区检察院以涉嫌买卖国家机关印章罪,对王某提起公诉。经审理,法院作出一审判决,判处王某有期徒刑7个月、缓刑一年,并处罚金5000元。

### 法律链接

《刑法》第280条第一款规定,伪造、变造、买卖或者盗窃、抢夺、毁灭国家机关的公文、证件、印章的,处三年以下有期徒刑、拘役、管制或者剥夺政治权利,并处罚金;情节严重的,处三年以上十年以下有期徒刑,并处罚金。