



3月27日早上7时，九丰路15号院，身穿红马甲的网格员在认真清扫小区卫生，早起上班的大人、上学的孩子看到她，都会礼貌地问声早上好。她就是汇丰街道槐园社区网格员王惠香，两个月来，她义务承担起自己网格内两个院的卫生清扫工作，“社区就像我的家，我想让我的小区干干净净的。”

随着创城的开展，王惠香把保持自己网格小区的环境卫生当作头等大事，每天早上上班前，先到小区，把小区路面上的废旧杂物、果皮纸屑、烟头、狗粪清理干净，然后就进楼道，逐层清扫。九丰路15号院内6栋楼18个单元，19号院内1栋楼6个单元，每天她都要过一遍，直到9时清理完毕后，再前往社区上班。“从2月初至

今，我们每天起来就发现楼道里都清扫过，一开始以为是保洁员，后来才发现是网格员，她风雨无阻每天坚持，大家都挺感动。”居民郭莉告诉记者，王惠香在清理楼道时，还要把楼道里的瓶瓶罐罐、纸盒纸箱整齐地码在墙角，不占地方。得知是网格员帮助打扫楼道，很多人都自觉地不再在楼道堆放，并主动加入清扫。

45岁的王惠香平日里话不多，但是在创城工作中，她始终坚持原则不妥协。一次，在小区巡查发现有住户从楼上拉电线，给电动自行车充电，王惠香就上门劝导，开始有人不配合，让她别多管闲事，但是王惠香不争辩，始终耐心说服劝导，直到对方收回“飞线”。采访中她表示，一开始难度大，居民意见多，工作确实很难，经过做工作，问题得到解决，

她更加有信心了。在创城工作中，王惠香不忘照顾老年人，给空巢老人们采买商品送上门，成为她一项日常工作。

正因为她坚持清扫卫生、排查隐患、服务老年人，赢得了居民们的信任。住户张俊香说，现在谁家和邻居有矛盾了，谁遇到烦心事了，谁需要帮助了，都想跟王惠香唠叨。“遇到问题迎难而上从不放弃，是她最大的特点。”槐园社区党委书记吕芳这样评价王惠香。

记者 韩睿 通讯员 吕容申 文/摄



## 出门易忘事易摔伤易走失

### 社区制作“爱心卡”送给老年人

**本报讯**(记者 韩睿 通讯员 马凯)针对老年人出门易忘事、易摔伤、易走失的情况，3月27日，上兰街道太纸社区将印有家属、社区和派出所电话的“爱心联系卡”发放给辖区108位高龄老人，便于他们出门遇困时能得到及时帮助，此举获得居民广泛点赞。

一段时间以来，因无法联系到家属和社区，遇困老年人不能得到及时救助的事件在社区时有发生。就在3月中旬，辖区独居老人史冬兰在大街上行走时突然摔倒，周围群众及时

相助，但一直无法联系到老人的家属。直到网格员赶到现场，通过查阅人口信息才联系到老人的儿女，好在老人并无大碍。社区就此事件进行讨论后认为，史冬兰老人的情况较为普遍，辖区内很多老人记不住亲属的联系方式，出门时也不带手机，一旦发生迷路走失、突发疾病、摔伤或交通事故，路人无法及时联系到其家属。而本辖区地处城郊一带，地理位置相对偏僻，如果在老人遇到各种急难时能第一时间找到联系方式，救援时间就会大大缩短。

对此，社区党委书记王柱当即决定，为老人们制作预防走失的“爱心联系卡”，卡片正面印上每个人的姓名、家庭住址和亲属的联系方式，背面则印有社区和派出所的电话。随后对辖区80岁以上老人进行摸排统计，经汇总后，联系门店进行印制。

“大娘，您出门的时候切记带上这个卡。”3月27日，发放卡片时，带队的社区干部宋丽春反复叮嘱老人们。当天，辖区93位80岁以上的老人，15位90岁以上的老人收到了“爱心联系卡”，老人们非常感动，感谢社区的周到服务。

### 持续观察三天 判断是遗失“公车”

**本报讯**(记者 袁剑锋 通讯员 陈志敏)最近常有一辆公共自行车停放在小区中，让市民刘先生感到疑惑。连续观察3天后，他判断每晚停放在小区内的公共自行车是同一辆车，并有可能是失车，就向调运车司机反映。3月27日晚，经查询，这辆公共自行车已在外“流浪”3个多月了。

“师傅，我们小区里停着一辆公共自行车，应该是一辆失车。”当天晚上10时许，太原公共自行车公司二

车队的调运车司机聂树君在朝阳街调运车辆时，市民刘先生走过来说。“你确定是失车？而不是居民临时停放在小区的？”聂师傅询问。刘先生肯定地回答说：“我确定。因为近段时间，每天晚上都有一辆公共自行车停在小区里。我持续观察了3天，并查看车号，是同一辆车。小区附近就有站点，用完后不归还，是失车的概率非常大。”

聂师傅觉得刘先生的话很有道理，便跟着过去查看，在附近一个小

区内发现一辆公共自行车，找到车号拨打电话查询果然是失车，于2022年12月丢失的。向热心的刘先生致谢后，聂师傅将这辆车带回车队。

太原公共自行车公司二车队相关负责人表示，刘先生的判断方法非常正确。首先，同一辆公共自行车长期在一个地方停放，这辆车是失车的概率非常大；其次，小区门口就有站点，而骑车人使用后却不归还，也很可疑。希望大家都能向刘先生学习，发现失车线索后及时向公交部门反映。

### 28户困难残疾人家庭乐享无障碍改造

**本报讯**(记者 王丹 通讯员 程雪燕)对困难、重度残疾人家庭进行无障碍改造，是提高残疾人生活质量、促进残疾人参与社会生活、共享改革发展成果的一项重要举措。3月28日小店区消息，去年该区为28户困难残疾人家庭进行了无障碍改造，近日验收全部达到预期效果。

小店区残联成立验收小组，到残疾人家中查看项目改造实施情况。重点检查验收残疾人家庭改水改电、卫生间、扶手等无障碍设施改造情况，发放电子满意度调查问卷，由残疾人反馈对改造的意见和建议，讲解惠残助残政策。同时，筛查需要辅具的残疾人，帮助他们联系相关人员尽

快办理。针对不方便上门的残疾人家庭，验收组采取电话回访的方式，耐心听取其建议和意见。

经验收，现有28户残疾人家庭的无障碍改造全部达到预期效果，方便了残疾人的生活和出行，残疾人对改造结果均表示满意，对小店区民生实事工程给予高度评价。

### 男子闹市欲轻生

### 民警3小时成功劝解

**本报讯**(记者 辛欣 通讯员 黄娜)因生活失意，男子持利器在柳巷一楼顶欲轻生。3月27日，柳巷派出所民警和消防救援人员合力施救，劝导3个多小时，让男子从高处走下来，打消了轻生念头。

当天下午3时许，柳巷派出所接到媒体记者求助：一名男子拨打省城某电视台热线电话，流露出轻生念头。民警随即联系上当事男子，电话里对方情绪激动，却始终不肯透露所在位置。“你别挂电话，遇上啥事儿

可以跟我说说。”民警保持通话稳住男子，很快确认其位置在柳巷某商城楼顶，并迅速赶到现场。

正赶上周末，又是闹市区，现场附近已聚集了不少围观群众。民警立即疏散人群，并通知消防救援人员，同时联系商场物业负责人，打开了通往顶楼的另一处通道门。为了不惊动当事男子，民警没有贸然上前，而是继续通过电话劝解，并暗中观察男子的一举一动。民警注意到，男子看上去30多岁，手握利器，不时

向楼下抛撒印有自己遭遇的小纸条，显得急躁不安。

在消防救援人员到场防护后，民警慢慢靠近，与男子面对面沟通起来。原来，这名男子先后遭遇父母重病、感情变故的双重打击，觉得生活没了希望。“看得出来，你是个重感情的人，别轻易放弃自己……”民警给男子做思想工作，与他谈生活、聊情感，经过3个多小时的温情劝解，男子情绪逐渐稳定，并从危险处走下来，在民警的陪同下离开。

### 烧烤店夜间扰民 网格员登门协调

**本报讯**(记者 郭晓华 通讯员 张雅丽)

随着天气转暖，烧烤店的买卖逐渐“红火”起来。不过，佳境珑原小区居民因楼下烧烤店噪音扰民而倍感苦恼。和平街道百合社区网格员接到居民反映，及时与烧烤店负责人沟通，解决了这一问题。

“都快凌晨了还营业，酒瓶碰撞声和顾客吵闹声十分影响大家休息，希望社区帮忙协调一下。”3月28日，佳境珑原小区居民李女士来到百合社区，反

### 焚烧杂草引发火情

### 女子被行政拘留十天

**本报讯**(记者 刘友旺)

为图省事，娄烦女子段某在开荒时焚烧杂草，不承想引发一场火情。3月28日，娄烦县公安局通报，静游派出所查处了这起因过失引起的火灾案件，对段某作出行政拘留处罚。

3月25日中午12时许，静游派出所民警巡逻时发现，一山坡上冒出浓烟和火光。民警快速赶到现场，发现着火点是一处荒地，燃烧物为杂草，随即迅速展开扑救。扑灭火情

后，民警着手调查这起火灾事故。经查，当天上午11时，村民段某在自家承包地上开荒。为了省事，她用打火机将杂草点燃。因风势较大，火势逐渐蔓延，造成一定损失。

经传唤，段某对其因过失引起火灾的行为供认不讳。3月26日，娄烦警方依法对段某作出行政拘留十天的处罚。

警方提醒，春季天气干燥，野外用火极易引发火灾，希望大家引以为戒。

### 停水通知

兹因配合长风东街东延给水管线工程，需对供水管线进行断管施工，定于2023年3月29日22时——2023年3月30日6时在下列区域实施停水：

长风东街(天成路——新沟路)

马庄南街(天成路——新沟路)

牛黄线(二许线——南中环东街)

天成路、新沟路

望相关区域内的用户周知并提前做好储水准备，因停水给您带来的不便请予以谅解。

太原供水集团有限公司

2023年3月28日