

纸笔沟通帮维修 寻找资源巧搭电

# “夸夸咱的好‘格格’”

网格员入户时发现老人家中自来水管发生故障，老人喉症无法交流，网格员耐心地以纸笔交流，最后帮老人解决问题；居民着急上班走，才发现车亏电了，细心的网格员找来施工队车辆，帮忙搭电蓄能，居民得以正常驾车……连日来，老军营街道的多个社区收到居民对好“格格”的点赞。

## 纸笔沟通解烦忧

3月28日，新南三社区网格员陈如和侯小英在入户时发现，武大爷家住在一层，房顶上一直有水滴滴答答漏个不停。

武大爷早年患有严重喉疾，无法说话交流。两名网格员灵机一动，使用纸笔沟通。交流后得知，武大爷家和二层之间的自来水管出现破损，致使水沿着墙壁流下，这种情况已经有好几天了，他正为此烦恼。

网格员积极联系物业沟通协调，

确定维修方案。维修时，陈如与侯小英忙前忙后，帮助维修师傅搭建步梯，协助确定水管破损位置……在网格员助力下，维修师傅很快将破损位置补修好，解决了困扰武大爷多日的难题。

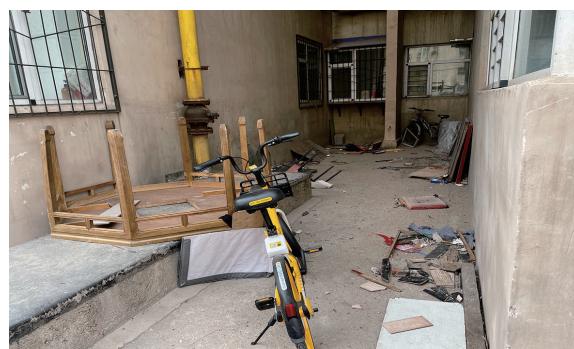
同一时间，另一位居民反映，地下室管道破裂，出现了漏水现象。网格员石庆红找来物业，经过一个多小时的维修，修复破损管道，根除居民烦恼。

## 移植果树苗 共建“双拥林”

本报讯(记者 申波 通讯员 张慧平)日前，古交市退役军人事务局开展“军地办实事，共建双拥林”活动，为武警某队移植了20余棵果树苗，受到官兵们一致好评。

古交市作为革命老区，一直以来注重保持“拥军优属，拥政爱民”的优良传统，曾多次荣获国家、省级表彰，蝉联山西省双拥模范城“十连冠”。3月初，当了解到武警某队拟在营区种植果树，实现“营区增绿、硕果飘香”的规划，古交

市退役军人事务局立即行动，好中选优，优中选精，从3月25日开始，陆续为武警某队移植了苹果、梨、山楂、桃、杏、西梅、桑葚和葡萄8种20余棵果树苗。军民一条心，树苗植根大地，大家期待“双拥果树林”早日结出丰硕的“双拥果”。



迎泽区郝家沟街14号院内，两栋居民楼之间有一小片空地，一些居民经常将废品垃圾丢在这里，尽管属地社区干部、网格员反复清理和劝导，但每隔一段时间还是有人将文明抛之脑后。 韩睿 摄

## 文明亮剑

### 修复井盖保安全

“呀，这个污水井盖咋凹进去了，人要是踩上去容易出危险！”3月27日，老军营小区三社区网格员罗晶巡查至老军营外西巷时，发现3号楼前有个污水井盖破损严重。此处过往车辆众多，还有不少老人与孩子路过，存在极大的安全隐患。罗静立即上前指挥车辆绕行，并用木板、树枝等围闭井口，提示过往行人和车辆注意安全。

此路段无权属单位，社区协调正在周边施工的单位，请他们派出人手帮忙。维修工人买来砖、水泥和沙子，用三轮车推到外西巷。当破损井盖打开时，刺鼻的臭味扑面而来。施工中，污水溅到身上，但谁也没有怨言。经过一上午修缮，破损的井盖换为新的，消除了安全隐患。

### 搭电蓄能帮出行

“这可咋办，电瓶亏电了！”3月27日上午，劲松社区网格员李根在煤化所日常巡查中发现，11号楼前停着一辆红色轿车，一位男士神色焦急。原来，他的车电瓶亏电，无法正常启动。

想到煤化所施工队车上平时备有电瓶连接线，李根立即找到施工队靳师傅沟通。靳师傅将施工队的车与居民的车接线搭电成功点火，顺利帮助车子启动。

启动了车子，居民得以上班赶路，对李根的及时帮助，他连连感谢。

“这些都是举手之劳，水管漏水维修、换个电灯泡、协调邻居之间的小矛盾……大家能够想到我们，是对网格员的信任！”对居民的感谢，几位“格格”谦虚地说。

记者 侯慧琴

## 践行社会主义核心价值观

## 小店街道“五个一”提升创城效果

本报讯(记者 王丹 通讯员 王晓艳)建一个工作群、开一次晨例会、做一回日总结、打一套组合拳、取一份好成效，3月29日小店区消息，为集中力量攻坚克难，小店街道成立创城攻坚专班，下设四个分指挥部，各分指挥部部分由消防、执法、公安、环卫、街道及社区工作人员组成，主要对点位周边街巷、生活小区消防设施、商户“门前三包”等创城内容进行逐项排查，推进创建工作再上新台阶。

3月28日，第一分指挥部走进康宁街社区，对重点点位开展督查整改，并创立微信工作群，由指挥部成员及社区两委、社工、房管员和网格员组成，在群里随时交流创城检查中发现的问题。

专班负责人组织各部门及社区工作人员，在社区党群服务中心集中召开碰头会，对全天工作进行安排部署，

确定并明确分工当天检查的小区、商铺、背街小巷等点位。

当日下午，在社区召开全天创城工作总结会，全面分析检查过程中发现的问题，制定整改措施、提出整改方案，抓好整改落实。

多部门联合行动，主动认领责任，迅速形成强大合力，对发现的各类问题精准施策、责任到人，统筹解决堵点、难点，形成常态化创城推进机制。

通过攻坚专班联合行动，已检查社区点位2个，重点小区7个，背街小巷1条，整治飞线充电13处、反弹小广告26处、杂物堆放13处、非机动车乱停放64处、店外经营2处，切实营造了干净、整洁、文明、有序的人居环境。



讲 / 文 / 明 / 树 / 新 / 风



为民创城不停步  
再现锦绣太原城



太原市文明办  
太原日报社