

纸笔沟通帮维修 寻找资源巧搭电

“夸夸咱的好‘格格’”

网格员入户时发现老人家中自来水管发生故障,老人喉症无法交流,网格员耐心地以纸笔交流,最后帮老人解决问题;居民着急上班走,才发现车亏电了,细心的网格员找来施工队车辆,帮忙搭电蓄能,居民得以正常驾车……连日来,老军营街道的多个社区收到居民对好“格格”的点赞。

纸笔沟通解烦忧

3月28日,新南三社区网格员陈如和侯小英在入户时发现,武大爷家住在一层,房顶上一滴水滴滴答答漏个不停。

武大爷早年患有严重喉疾,无法说话交流。两名网格员灵机一动,使用纸笔沟通。交流后得知,武大爷家和二层之间的自来水管出现破损,致使水沿着墙壁流下,这种情况已经有好几天了,他正为此烦恼。

网格员积极联系物业沟通协调,

确定维修方案。维修时,陈如与侯小英忙前忙后,帮助维修师傅搭建楼梯,协助确定水管破损位置……在网格员助力下,维修师傅很快将破损位置补修好,解决了困扰武大爷多日的难题。

同一时间,另一位居民反映,地下室管道破裂,出现了漏水现象。网格员石庆红找来物业,经过一个多小时的维修,修复破损管道,根除居民烦恼。

修复井盖保安全

“呀,这个污水井盖咋凹进去了,人要是踩上去容易出危险!”3月27日,老军营小区三社区网格员罗晶巡查至老军营外西巷时,发现3号楼前有个污水井盖破损严重。此处过往车辆众多,还有不少老人与孩子路过,存在极大的安全隐患。罗晶立即上前指挥车辆绕行,并用木板、树枝等围闭井口,提示过往行人和车辆注意安全。

此路段无权属单位,社区协调正在周边施工的单位,请他们派出人手帮忙。维修工人买来砖、水泥和沙子,用三轮车推到外西巷。当破损井盖打开时,刺鼻的臭味扑面而来。施工中,污水溅到身上,但谁也没有怨言。经过一上午修缮,破损的井盖换为新的,消除了安全隐患。

搭电蓄能帮出行

“这可咋办,电瓶亏电了!”3月27日上午,劲松社区网格员李根在煤化所日常巡查中发现,11号楼前停着一辆红色轿车,一位男士神色焦急。原来,他的车电瓶亏电,无法正常启动。

想到煤化所施工队车上平时备有电瓶连接线,李根立即找到施工队靳师傅沟通。靳师傅将施工队的车与居民的车接线搭电成功点火,顺利帮助车子启动。

启动了车子,居民得以上班赶路,对李根的及时帮助,他连连感谢。

“这些都是举手之劳,水管漏水维修、换个电灯泡、协调邻居之间的小矛盾……大家能够想到我们,是对网格员的信任!”对居民的感谢,几位“格格”谦虚地说。

记者 侯慧琴

践行社会主义核心价值观

移植果树苗 共建“双拥林”

本报讯(记者 申波 通讯员 张慧平)日前,古交市退役军人事务局开展“军地办实事,共建双拥林”活动,为武警某队移植了20余棵果树苗,受到官兵们一致好评。

古交市作为革命老区,一直以来注重保持“拥军优属,拥政爱民”的优良传统,曾多次荣获国家、省级表彰,蝉联山西省双拥模范城“十连冠”。3月初,当了解到武警某队拟在营区种植果树,实现“营区增绿、硕果飘香”的规划,古交

市退役军人事务局立即行动,好中选优,优中选精,从3月25日开始,陆续为武警某队移植了苹果、梨、山楂、桃、杏、西梅、桑葚和葡萄8种20余棵果树苗。军民一条心,树苗植根大地,大家期待“双拥果林”早日结出丰硕的“双拥果”。

双拥共建



迎泽区郝家沟街14号院内,两栋居民楼之间有一小片空地,一些居民经常将废品垃圾丢在这里,尽管属地社区干部、网格员反复清理和劝导,但每隔一段时间还是有人将文明抛之脑后。 韩睿 摄

文明亮剑

小店街道“五个一”提升创城效果

本报讯(记者 王丹 通讯员 王晓艳)建一个工作群、开一次晨例会、做一回日总结、打一套组合拳、取一份好成效,3月29日小店区消息,为集中力量攻坚克难,小店街道成立创城攻坚专班,下设四个分指挥部,各分指挥部分别由消防、执法、公安、环卫、街道及社区工作人员组成,主要对点位周边街巷、生活小区消防设施、商户“门前三包”等创城内容进行逐项排查,推进创建工作再上新台阶。

3月28日,第一分指挥部走进康宁街社区,对重点点位开展督查整改,并创立微信工作群,由指挥部成员及社区两委、社工、房管员和网格员组成,在群里随时交流创城检查中发现的问题。

专班负责人组织各部门及社区工作人员,在社区党群服务中心集中召开碰头会,对全天工作进行安排部署,

确定并明确分工当天检查的小区、商铺、背街小巷等点位。

当日下午,在社区召开全天创城工作总结会,全面分析检查过程中发现的问题,制定整改措施、提出整改方案,抓好整改落实。

多部门联合行动,主动认领责任,迅速形成强大合力,对发现的各类问题精准施策、责任到人,统筹解决堵点、难点,形成常态化创城推进机制。

通过攻坚专班联合行动,已检查社区点位2个,重点小区7个,背街小巷1条,整治飞线充电13处、反弹小广告26处、杂物堆放13处、非机动车乱停放64处、店外经营2处,切实营造了干净、整洁、文明、有序的人居环境。

创城一招鲜

