

不为人所知 使用不便利 页面太杂乱

# App适老化改造不太友好

为迎合各年龄层应用需求，各类手机App纷纷推出“适老模式”与“青少年模式”。可是各类App“改造”效果难称理想，内容少、缺功能是普遍现象。

针对“一老一小”，记者分别进行了实测。发现所谓的“适老化改造”“青少年模式”，不过是一些噱头。

## 有人不知道 有人找不到

记者调查发现，人们对App适老模式感到陌生并不是个别现象。张女士在一家养老院工作，她说，身边的老人为了玩手机，靠的还是老一套——把手机号字号调大一些，而对于适老模式，老人们没有听说过，更别说体验了。

适老模式“养在深闺人未识”，一方面是宣传不够，另一方面，是有些App根本就没有这方面的功能。中国消费者协会去年12月发布的适老化App消费监督评测项目研究报告就显示，在其纳入测评的104款App中，尚有40.3%既无老年人专用版本，也无内嵌适老界面。记者测试发现，同类用途的App中，适老模式的推广程度也并不一样。比如买菜类App，京东到家、叮咚买菜就搭载了适老模式，而美团买菜和多点则没有。

有些App虽然内嵌了适老模式，但由于设置不够醒目，找



插图 宋溪

## 浏览太繁琐 缺语音输入

好不容易进入了适老模式，使用起来也并非那么便利。比如买菜类App京东到家，切换到长辈模式后，记者点选了一家超市，想要在其中购买牛肉，但页面上却只有两款食用油，上滑下滑都没有其他产品出现。再一看，原来页面被限定在了“超级爆品”分区中，需要在页面上方的滚动条中左滑右滑，才能转到其他分区浏览商品。而分区的先后设置十分不合理，除了最靠前、只有两桶油的“超级爆品”分区，比较靠前的“秒杀”和“直降”分区中，也有很多与老年人日常购物不太相干的产品。比如“直降”分区，没有任何肉蛋蔬菜，反而有不少化妆品。

在选分区滚动条中右滑了好几下，记者才找到了“肉蛋家禽”区，可这里也只能看到猪肉产品。原来，和之前选分区一样，还需要在页面上的另一个滚动条中再右滑，找到“牛羊兔”分区，才能浏览牛肉产品。相比于选分区的滚动条，选肉类的滚动条字体更小，也更“细窄”，手

指不灵便的老年人想左滑右滑恐怕不太容易。

因为开启长辈模式并不方便，有些子女会提前帮老人把App的长辈模式调出来。而在京东到家App的老年模式中，主页右上角还会有一个切换标准版的按钮，如果不小心点击到，系统会直接切换回标准模式，没有任何的二次确认提示。这时老人再想调回长辈模式，可就比较难了。

还有的App，页面布局上还会给老人“使绊子”。比如点餐App饿了么的长辈模式，上滑下滑浏览店铺的过程中，只要在页面上稍作停留，屏幕右边就会弹出一个“帮助”悬浮框，很容易误点。而这个按钮，明明可以放到不影响点击的页面底部，不知为何要以悬浮框的形式呈现。

此外，由于不太擅长打字，许多老年人需要依靠“语音”功能才能输入文字。但记者试用发现，包括上述的京东到家和饿了么在内，还有不少App的适老模式中都没有搭载语音输入功能。

## 垃圾功能多 还引诱借贷

页面简洁、功能明确，能更清楚地使用，是不少老人对App适老模式的期待。但有的App，适老模式的简洁优化明显没有做到位。

在叮咚买菜App中，刚一进入长辈模式，页面中间最显眼的位置不是商品，而是一排满减优惠券。但记者点击一键领取后，系统却弹出一行小字，不符合领取条件。这时，页面上“108元新人见面礼待领取”的按钮还在一跳一跳，但怎么点都没反应。再退回到之前的界面，这些领不了的优惠券仍然占据着屏幕中央，十分烦人。

而在打车App滴滴出行，

切换长辈模式后，记者一度没看出和之前的标准模式有什么变化，还以为长辈模式没有打开。仔细对比两个模式才发现，长辈模式仅仅是字体比原来大了一点，之前标准模式中的各种功能按钮依然存在，整个屏幕显得很“臃肿”。

这些功能，基本都与打车无关，比如“代驾”“骑行”“加油”，甚至还有“成为司机”。而在首页下方还有一个“有车”分区，点击之后，内容居然变成了“买车推荐”。

在滴滴出行长辈模式的首页和“我的”分区中，记者还看到了“借钱”功能。这类功能，在其他App也并不少见，甚至还做了诱导和包装。比如美团外卖App长辈模式，点击“我的”之后，页面上出现了“1笔立减金未领取”的按钮。点击之后，新页面中间则出现了一个“+2.67元”的红包，再次点击却发现，系统要求用户申请借钱额度，才能拿到红包里的钱。

饿了么App的长辈模式情况类似，点击“我的”之后，页面中有一个“420元外卖红包”按钮，点击之后却变成了一个某银行的信用卡开卡界面。页面下方的常见问题栏用小字标注着，虽然开卡免费，首年任意消费满6笔，才能免次年年费。

## 功能被删减 只剩“一张皮”

还有的App，虽然适老模式看起来比标准模式简洁了很多，但在细节上的优化并不彻底。

比如高德地图App，切换为“长辈版”之后，屏幕上仅保留了公共厕所、无障碍电梯、医院、银行、超市、幼儿园、公园等刚需场所，更加一目了然。但让人不解的是，想要查看某个具体场所的详细信息，比如附近的某家银行，页面又切换回了标准模式，字体又变小了，适老模式只是表面“一张皮”。

在这种适老模式下，如果老人想去银行，有“步行路

线”和“公交地铁线路”两种选择。如选“步行路线”的起点和终点，地图会显示全程预计用时和步行距离等，并能进一步查看详情，显示左转多少米，右转多少米等详细路线，但没有标准模式下的导航功能。在标准模式下，点选步行路线、开始导航之后，系统还会发出语音提示。可适老模式开启后，这一语音导航功能却消失了。系统完全变成了“哑巴”。

还有的App，适老模式甚至连基本功能都失去了，完全变成了一张“空壳”。在医疗类App好大夫在线的标准模式中，“普通门诊”“专家门诊”“预约挂号”“快速问医生”“按科室/疾病找”“按医院找”等模块密密麻麻，看得人眼花缭乱。切换为长辈模式后，整个界面是简洁了，但只有“电话问诊”和“我的订单”两个模块。

点击“电话问诊”，用户就进入与医疗顾问聊天模式。当问及“长辈模式怎么挂号”时，医疗顾问却回复称，“长辈模式能做的操作比较有限，只能查看订单，您换成标准模式吧。”

文/莫凡 孙杰  
据《北京晚报》