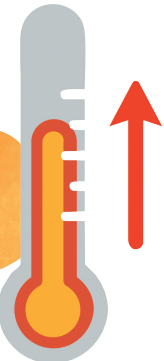


太原2022到2023年度供热任务圆满完成 163天的温暖守护

安安静静、平平稳稳，2022到2023年度供热季结束了。广大市民几乎是在“无感”的状态下，经历了5次大规模的寒潮降温，度过了漫长的5个多月供暖期。在太原热力集团公司董事长李建刚看来，这就是最好的供热状态：人们一进入室内就沉浸在温暖当中，而又浑然不觉。



安全供热163天

3月31日，太原市集中供热调度中心“智慧大脑”显示屏左上方，用大大的字体写着“安全供热第163天/163天”（即第几天/总天数），看着“进度条”拉满，太原热力集团调度中心、服务中心所有工作人员长舒了一口气，整个供暖季未发生长时间停暖事故，未发生大区域停暖事故，重点保障单位、新改造老旧小区基本上做到了暖暖和和、顺顺当当……

2022到2023年度供热季，是从去年10月20日“试供热”开始的，至2023年3月31日正式结束，累计163

天，这是我市连续三季供热时长突破160天。本供热季，太原热力集团集中供热面积达到1.72亿平方米，服务用户超141万户。3800多名热力人坚持“提升能力、精准调节、强化服务、保障供暖”的工作原则，依托“一城一网、一网多源、多能互补、统筹调度”的太原模式，全力以赴确保16处大型热源、60余处分布式调峰热源和1937座热力站、1665公里供热主管网的安全稳定运行，生动践行了“辛苦我一人，温暖千万家”的热力精神。



市集中供热调度中心统一调配全市16处大型热源、60余处分布式调峰热源和1937座热力站，是全市热网的“智慧大脑”。

新增两处热源工程

在太原热力人看来，一年只分两季，即供热季和供热准备季，前者如同考试，其他都是为考试服务。

去年，太原热力集团扩网555万平方米，新增热力站53座；完成了5万余台（套）设施设备的校验、维修和改造，进行设备改造及大修1050项；高质量完成太忻一体化经济区能源

岛供热项目建设，配合道路建设，敷设供热管线46公里；阳曲热源厂建筑安装工程完成85%，锅炉、环保岛设备、烟囱主体安装已全部就位；多福燃气调峰热源厂和白家庄隔压站先后加入集中供热热源方阵，热源保障更加有力。为整个供热季的优质稳定运行奠定了坚实的基础。

重新划定服务范围

本供热季，太原热力集团完成了40年来最大规模的一次运营体制调整。按照城区行政区划，该集团重新组建成立了1个热源分公司、9个供热分公司，完成了829座热力站和520.75公里一级管网的划分调整。各分公司的供热范围，如万柏林分公司、杏花岭分公司等，从名字就能看得清清楚楚，明明白白。

按照新划定的区域，各分公司运维、服务人员共走访小区1.2万个、入户10万余户，帮助弃管小区和老旧小区维修80余次，解决处理用户问题1100余个。许许多多的热力站长、检修人员等主动加入小区微信群，随时为用户答疑解惑，以实际行动打通服务用户的“最后一米”，让用户“屋暖、人暖、心更暖”。



3月以来，阳曲热源厂恢复施工，目前已完成85%以上的工程量，年内将建成投用。



春节期间，我市遭遇寒潮降温，杏花岭供热分公司维修人员坚守岗位，一丝不苟检查站内设施。

智能室温采集系统

为进一步做好供热精准调节工作，及时发现并解决用户室温不达标的问题，第一时间做好运行调整，本供热季，太原热力集团与移动、联通、电信等企业合作，结合三供一业改造情况、老旧小区改造情况及用户意愿等，安装了10万台室温采集设备，初步建立起了覆盖全市的室温采集系统。

该集团党务工作部李凯斌介绍，以前供热，哪个区域温度高了，哪个片区温度低了，哪个老

旧小区出故障停暖了，经常要等到有电话投诉，或者入户走访时才能获悉，使得供热调节显得迟钝、滞后。为彻底改变这种情况，该集团想到了室温采集器。该设备能将用户室温数据不间断地传到市热力集团调度中心监控平台上，让他们及时了解用户家中实际温度，为精准调节提供客观真实的参考依据。“从已安装的情况来看，设备测量温度、湿度是很精准的，并且每隔一两个小时就会向平台传输一次数据。”

及时解决突发事件

163天供暖期，141万热用户，如此长的供热时间，如此大体量的服务对象，很难保证不出现一点问题。当遇到突发事件，太原热力人行动迅速、措施有力。

今年2月15日凌晨，小店第一供热分公司4310热力站旁边的一家饭店突发火灾，引燃附近变压器导致热力站供电中断而无法供热。当时大雪初霁、天气寒冷，为尽快恢复2万余平方米建筑物的供热任务，他们决定不计代价，用发电机恢复热力站供电，力求尽早恢复供

暖。同时配合电力部门修理变压器，直至30多小时后才切换电源恢复正常；去年11月29日晚，老军营小区一用户家中管道破裂，家中严重积水且已渗漏到整个单元楼道，更麻烦的是，当时该户人家因疫情被隔离了，是邻居们发现情况后打电话给迎泽区第一供热分公司。面对此情况，抢修人员不推诿、不畏难，换上防护服就进入了现场。经过近4个小时的连续工作，终于完成抢修工作，得到了群众的高度认可。



今年年初，武警山西总队训练基地一训练馆供热出现故障，太原热力集团工作人员全面检查管网设施，帮助更换几十组暖气片。



1月31日夜，太原古县城上演大型烟火秀，为保障其安全供暖，晋源供热分公司工作人员在其外围巡检维修。

开启新的供热准备

2022到2023年度供热季刚刚结束，新一年的供热准备季又已开启。

面对热源区域性供给紧张和基础热源仍然不足的双重压力，2023年，太原热力集团有不少“大手笔”：首先是基础设施建设，除阳曲热源厂将在年内建成投用外，还将新落地一批不同形式、不同定位的热源项目；第二，配合城市发展，一方面做好扩网增容工作，路修到

哪儿一级管网铺到哪儿。同时开展“冬病夏治”工作，完成部分老旧一、二级管网、热力站的更新改造；第三，进一步做好智慧供热平台建设，完善“热网管理”“热用户管理”“智慧诊断”等功能模块，加大“访民问暖”力度，延伸用户服务，以实际行动加强同广大用户的温暖连接。

记者 刘晓亮 文/摄