

# 人人文明出行 路路畅通安宁

——太原全力推进文明交通综合治理

交通文明,是衡量城市文明程度的一把尺子。自我市开展文明交通综合治理工作以来,太原的交通秩序与通行环境发生了翻天覆地的变化:小街小巷不再拥堵、交通管理有力度也有温度、市民文明出行意识显著提高……全社会共建共治共享文明交通的良好格局逐步形成。

## 打通城市“毛细血管”

小街小巷就好比一座城市的“毛细血管”,小街小巷堵了,就发挥不了应有的交通分流作用。

2018年,市委、市政府作出“全力打造文明交通,加快创建文明城市,树立新时代太原新形象”的重要部署,成立市文明交通综合治理领导小组,22个市直单位及各县(市、区)共同参与,在推进交通设施、交通规划、停车收费等方面全域统筹,立足小街小巷主战场,整治交通乱象,改善交通面貌。

老军营片区大多是上世纪80年代建成的老旧小区,存在道路坑洼出行困难、停车难等问题。近年来,结合老旧小区改造,通过利用拆迁空地、开放内部停车场、设置夜间定时停车位等措施,逐步解决居民的停车难题,先后建立11个便民停车场,开放2个地下停车场,新增车位1000余个,释放错时停车位2000余个,施划定时车位1000余个。如今,老军营片区完善、方便的交通环境让人舒心,居民的获得感、幸福感和安全感不断提升。

老军营片区的改变,是太原小街小巷交通综合治理的一个缩影。截至目前,全市分四批治理完成901条小街巷,打造了金刚里、老军营等25个示范片区,基本达到了“应治尽治”的治理目标。

在这些小街巷里,过去成规模的“马路市场”全部取缔,连片式的占道经营基本杜

绝,大面积的乱停乱放再难看见,交通设施得到完善升级,出行条件大幅改观,主城区小街小巷的交通环境得到了极大的改善。

## 刚柔并济巧执法

“您好,您是晋Axxxxx车主吗?这里是太原市公安局交警支队,您当前在和平南路实验小学路段第二车道违停,影响其他车辆正常通行,请您马上驶离。”

当接到03512200122打来的电话时,请放心接听,这是市公安局交警支队于2021年5月开通的交通违法教育提醒热线,对校园周边道路接送学生双排停车,人行道、黄格网、盲道、消防通道等禁停区域违法停车行为进行教育提醒,督促驾驶人改正违法行为,并在确保安全前提下尽快驶离。

处罚不是目的,规范才是根本。不少接到交警温馨提醒的驾驶员纷纷表示,这种创新的交通违法管理模式非常人性化,让“教育”代替“处罚”,既净化了路面交通秩序,又让人深切感受到交警执法有温度。

当然,良好交通秩序的形成,也离不开执法部门的“严管模式”。

细心的市民不难发现,现在的电动车骑行者,基本做到自觉佩戴头盔,安全出行。这一良好出行习惯的养成,离不开全市公安交管部门加强“一盔一带”的宣传与劝导,通过依法查纠摩托车、电动自行车驾乘人员不佩戴安全头盔、汽车驾乘人员不使用安全带行为,助推大家养成安全习

惯。

在交管部门刚柔并济的执法管理下,如今,全市电动自行车安全头盔佩戴率、路口行人和非机动车守法率、机动车礼让行人数量三个指标均明显提升。

## 文明出行意识提升

文明创建交通先行,自觉遵守交通法规,摒弃不文明交通行为,是对每位交通参与者的基本要求。

车窗抛物,不仅污染环境影响城市形象,还会对其他正常行驶的车辆带来危险。

“你好,我要举报晋Axxxxx,在长风西街丽华路口红绿灯处,向绿化带抛撒矿泉水瓶,有行车记录仪为证!”3月的一天,太原交警微博收到一则举报车窗抛物的违法行为,网友同时向交警部门提供了行车记录仪视频。

太原交警指挥中心立即将这一举报转至交警万柏林一大队,迅速开展研判追踪工作。根据网友提供的车牌号,交警部门查到车辆所属人,几经辗转,联系到当时的驾驶员,对方对自己从车窗抛物的行为没有异议,表示愿意接受处罚。

为畅通倾听民意的渠道,与交通参与者携手共建文明有序的交通环境,2021年10月26日,太原交警开始通过微博受理本市范围内道路交通管理方面的意见、建议及违法举报,在线上和大家“约会”,畅听民意。驾驶人看手机龟速行驶、车辆违

行、变道加塞……这些交通违法,以及信号灯、标志、标线设置不合理等问题,都可以通过微博@太原交警举报或提出意见、建议。

微博举报一经推出,10天就收到上千条举报信息,侧面反映出广大市民的交通安全意识越来越强,每一名交通参与者都在努力构建文明和谐的出行环境。

迎泽大街是我市创建文明城市的严管示范街,也是展示城市形象的窗口。3月13日,记者在迎泽大街桃园路口看到,路口秩序井然,非机动车辆全部停在白线以内,行人也基本都在行人等待区等候过马路,绿灯亮起,大家快速通过;机动车在右转经过斑马线时不再抢行,而是减速、礼让。

不仅严管示范街如此,走在城市的大街小巷,你会发现:路口少了份匆忙,礼让更多了;电动车、行人多了份规矩,各行其道了;机动车不再乱停乱放,出行更文明了。随着文明交通综合治理的不断推进,越来越多的人摒弃交通陋习,这得益于市民交通素质和自觉守法意识的提升,也得益于我市交通环境的整体改善。

我们的城市,正在变得越来越文明、越来越美丽。

记者 杨沫

## 为民创城不停步 再现锦绣太原城

## 环境变好 邻里更亲

“楼道里真敞亮!”回到家,干净清爽的楼道环境让胡女士心情大好。在创建全国文明城市过程中,堆积在楼道里的大件杂物被清走了。更让她高兴的是,因为杂物碍事而与邻居一家结下的“疙瘩”也由此解开了。连日来,记者在社区采访发现,因为小区里“飞线”充电、乱停车、公共空间堆杂物等行为而引发邻里矛盾的情况时有发生。随着创城的持续推进,这些不文明现象逐渐消除。环境好了,邻居之间的关系也更为融洽。

## 杂物没了 隔阂消除

西矿街社区的中铁十二局机关宿舍小区,堆积在楼道里的大件杂物、“藏匿”在角落里的积存垃圾,都被集中清运了。看到这一幕,居民心里感觉很畅快。

前段时间,胡女士发现楼道的拐角处“杵”着一张旧床板,非常碍事。本以为这是谁家临时放在这里,很快就会运走。没想到,过了几天又添了一个旧凳子、一扇旧窗户。这下,原本就不宽敞的楼道更显拥挤,只能侧身而行。而且,旧窗户上还有破碎的玻璃,稍不小心就会划破衣服。观察了几天,胡女士发现是对门邻居放在这里的。

交涉了几次,可邻居总拿“这些都不要了,先放这里,过几天找人拉走”之类的话语来搪塞,却始终未见处理。后来催得多了,对方干脆置之不理。为这事,两家人闹得不愉快。



光华街社区的网格员帮忙清理掉小区里堆积的大件垃圾。

社区网格员帮忙搬走了楼道里的杂物,铲掉了墙面的小广告,环境大为改观。搬杂物时,胡女士也来搭把手。邻居见了,觉得挺不好意思,当面表达了歉意。

## 收回“飞线” 邻里和好

“赵姨,我妈蒸了包子,给您端一盘尝尝!”“谢谢小刘,改天来家里吃饭,尝尝我的手艺。”刚出锅的热包子,温馨的你来我往,让彼此觉得有这样的邻居真好。

不过,前不久两家人还因为“飞线”充

电的事情发生了小摩擦。起因是:住在三楼的小刘,为图方便,常从窗户扯出一根长长的电线,给楼下的电动自行车充电。可是,这个行为却让住在一楼的赵大娘感觉不舒服。她此前看过报道,有电动自行车在充电时起火,火势很猛。现在,做饭时,隔着窗户看到闪着红灯的充电器,她心里总是不忘志。

有一次,她悄悄把充电器拔掉了,想用这种“无声”的方式,委婉地提醒年轻人这样充电不妥。可是,小刘知道后,反而充电更频繁了。

前几天,社区网格员挨家挨户宣传“飞

线”充电的危害,小刘听了很后悔,当下收回了充电线,把电动车推进了存车棚充电。这次“小插曲”,也让两家人走动得更多了。

## 规矩停车 互相谦让

“这是谁的车?快下来挪一下!”楼下,居民秦先生着急开车上班,可小区通道被另一辆斜着停放的汽车堵了个严严实实。无奈,他只好狂按喇叭。许久,车主才下来挪车。为这事,两人在楼下大吵一架。

这样的场面,在很多老旧小区里常能见到,因为没有固定车位,车辆随意停放的现象较为普遍。在创城中,社区人员用白色油漆为小区施划了车位,居民有序停车入位,因停车而产生纠纷的情况少了很多,彼此谦让的现象多了。

曾经,一些老旧小区内,有人在院子里搭建起简易棚或围墙,把公共区域圈占成自家的“自留地”“小菜园”,导致邻居们颇有怨言;单元楼共用的排污管道堵塞了,楼上楼下推卸责任,导致两家人关系恶化……

在创城过程中,社区拆掉了简易棚、疏通了管道,此举也消除了邻里间的隔阂。

如今,越来越多的居民感受到创城带来的实实在在的好处,并且文明的因子正一点一滴渗透到居民的生活中。78岁的小区老住户邢大爷称赞道:“环境好了,邻里关系更和睦,大伙住得更舒心!”

记者 李涛 文/摄

## 建省会 爱太原 树形象

