



联合街边商铺开辟“暖新窗口”

# 农南一社区 打造“暖新”一条街

“因为自己淋过雨,所以愿意为快递小哥等户外工作者提供歇脚、热饭、充电的地方,让他们感受到日常的温暖。”

“我是重庆来太原创业的‘新太原人’,干餐饮十几年,慢慢融入了这座城市,也想为每天在外奔波的人留个遮风挡雨的去处,大家都不容易!”

……

这个春天,小店区黄陵街道农南一社区立足新业态从业群体特征和基层治理实际,联合46家街边商铺开辟一个个“暖心窗口”,打造出位于龙城南街的“暖新一条街”,为新业态新就业群体提供12项暖心服务,帮他们解决吃饭难、休息难、上厕所不便等实际问题,真正把好事、实事办到他们心坎上。

## 街边商户献爱心

“我下午有空了就来休息会儿,喝口热水、上个厕所、充会儿电,然后继续奋斗!”3月28日下午4时许,快递小哥刘源趁着短暂的休息,来到龙城南街杨记面皮店歇脚,感受着家一样的放松和温暖。

杨记面皮店是去年夏天社区开辟的首批“暖新窗口”商铺,门外张贴着统一的可爱标识:一只小蜜蜂骑着电动车,旁边写着“冷热直饮水、休息座椅、充电服务、餐食加热、书籍加油站”等字样,以及“码上了解窗口信息”的二维码。

负责人杨胜辉介绍,当时听到社区党支部书记范丽娟的想法非常赞成。“我想,店里有空调、有插座、有水喝,快递小哥、外卖骑手等路过乘凉、歇脚,都是举手之劳,没口罩了我也给。”他坦言自己经历过一些起伏,特别愿意为淋雨的人撑把伞,哪怕是提供一刻的温暖。

“老板人特别好,我们夫妻俩

都是环卫工人,经常中午带点饭过来加热,人家从来不嫌弃。”当日上午11时许,环卫工人孟树业也来店里歇脚,夸赞老板有爱心。

旁边的“川渝美食”也是社区首批“暖新窗口”商铺。老板娘雷勋翠表示,很多快递小哥经常来歇脚,上个厕所、喝点水、充会电,“他们待的时间不长,我们只不过做了一些力所能及的事。除了口头感谢,他们经常把快递送到我店里,这样不用再去小区菜鸟驿站取。你看,关爱都是相互的。”

社区党支部书记范丽娟介绍,道路两边主要是龙城新居和龙城苑小区。经过前期摸底,社区以放心、爱心、全心的“三心法”招募方式,广泛吸纳了60余家商铺进行综合测评和座谈,与意向商铺协商合作事宜,最终划定37家商铺为第一批“暖新窗口”商铺,其余陆续参与进来,目前已增至46家。

## 服务多样享温情

“感觉哪里不舒服?”  
“最近胃老难受,而且‘阳过’后老觉得身体不太好。”

“那平时还咳嗽吗? ……”3月28日上午10时许,负责附近保洁的环卫工人任旗红在休息间隙,来到位于龙城南街中段的山西省针刀医学会“暖新窗口”进行健康咨询。苏页霖主任问诊后,为其免费检查治疗。

“我们虽然是新加入社区‘暖新’行列的,但以前就开展伤口包扎、赠药等献爱心活动,今后还会开展健康咨询、优惠诊疗等,对于附近的户外工作群体,还有免费诊疗名额。”苏页霖表示,山西省针刀医学会是省级一级学会,愿意发挥专业所长,协助社区开展健康公益活动,帮助群众提高生活品质。

为了提供丰富多样的暖心服务,这46家“暖新窗口”商铺依据自身行业特点和经营时间,提供热饭、打气、如厕、充电、简单包扎等12项温情服务,力所能及地方便“两新”群体,让他们感受到来自社区的关怀和体贴。

社区还借助手机功能,开发了“暖新一条街”名片夹小程序,将所有商铺的编号、服务时间和内容、联系电话、地理位置等信息全部输入,方便大家随时查询、沟通意见。

据了解,在去年开展的抓党建促基层治理能力提升专项行动中,黄陵街道和12个社区以“1+12+N”模式高质量推进建设暖蜂驿站,街道设立1处暖蜂驿站,12个社区(村)依托党群服务中心全面建成暖蜂驿站,在辖区末端节点和沿街商铺设置打造“暖新窗口”和“1平米服务角”。下一步,街道将持续扩展暖新阵地,优化暖新服务,鼓励引导新业态新就业群体争当社情民意的“信息员”、精神文明的“宣传员”、服务群众的“志愿者”,推动其参与基层社区治理。

记者 王丹 文/摄



“暖新窗口”商户擦拭标识。



户外工作人员在“暖新窗口”歇脚。

## 短评

### 小“窗口”有大温暖

人生总会有不期而遇的温暖,以及生生不息的希望。

街边商铺的“暖新窗口”,既是如此生动的体现,也是一种新的文明实践。

渴了、累了、受伤了、手机没电了、想上个厕所、车子需要打气……只要在这条街上,只要你需要,总会有人愿意为你伸出援手。

外卖骑手、网约司机、快递小哥、环卫工人等,这些新业态新就业群体和户外工作人员,在工作中常遇到诸多不便,而这46家“暖新窗口”最大的特点就是方便,就在路边,醒目好找,它们能有效提升社区“暖新”服务的效能,也是积极推动基层社会治理的一种崭新尝试。

小小的“窗口”散发着浓浓的暖意,它们的出现就是要告诉每一个人:幸福和希望从未离你远去。所有的温暖,只为与你相遇。

## 雨伞放座上 自觉带“伞袋”

# 雨天市民两种做法 形成文明反差

本报讯(记者 侯慧琴)个别乘客上车便将湿漉漉的雨伞放在旁边座位上,方便了己,却影响了他人;与此同时,有的乘客上车便将雨伞放入自备的塑料袋里,防止雨水弄脏车厢。4月3日,我市迎来降雨,同样在公交车上,不同的做法形成鲜明对比。无形的“对比”让大家为文明行为点赞。

当天上午,庙前街道桃二社区居民刘宇珍阿姨准备乘坐27路公交车前往老军营小区。临出门时,看到外边降雨不停,刘阿姨翻出个结实的塑料袋随身装在包里。上了公交车,她先将雨伞收好,放进塑料袋里。这样一来,湿漉漉的雨伞便不会弄脏车厢,也不会蹭到其他乘客身上。刘阿姨的贴心做法引来其他乘客赞许的目光。

因为降雨,当天车上乘客不少,但刘阿姨却看到一个空

座位,几名乘客过去想坐下,靠近一看却扭头离开。她走过去一看,原来,空座位上满是水渍。后排一位乘客不满地说:“刚才有个人坐下后,就把他的伞放在这个空座位上。他下车了,座位上却全是水,谁也不能坐!”扭头看到刘阿姨放伞的袋子,这名乘客连连点头。“这是个好办法,下次坐车,我也拿个袋子装伞,就不会弄得到处湿淋淋了。”

刘阿姨说,不光是她,每逢下雨,家里人都习惯了随手拿个袋子。开车的女儿上车将伞收入袋子,避免弄脏车;到了单位,随手收起来,不会弄脏单位地板。上高中的外孙也会在进入学校楼道时,将伞放入塑料袋,避免水渍滴落到楼道,防止有同学被滑倒。“咱们正在创城,其实,举手之劳就可以成就文明。”刘阿姨说。

## 大风“拔起”遮阳伞 社区“绑定”除隐患

本报讯(记者 韩睿 通讯员 廖婧)4月2日上午,青年东街商圈内,一把户外大型遮阳伞在狂风中被吹起后撞向路人。并州路二社区随即组织排查,对辖区内12把遮阳伞进行绑定加固,消除了安全隐患。

当天上午,天气忽然“变脸”,一阵狂风让人猝不及防。青年东街16号裕民龙城苑A区底商外,一把大型遮阳伞在风中拔地而起,横着飞出去数米,结结实实撞在两位路人身上,其中一位50多岁的妇女因惊吓跌倒在地。当时正在巡查街面的网格员侯静目睹这一幕后,赶紧跑过去扶起对方到附近商户内休息,然后和几位热心路人合力将遮阳伞收起,并及时通知了物业部门,并向社区进行了汇报。随后,物业负责人及时赶到,了解情况后,对被撞到和受到惊吓的路人致以歉意。

“今天这个意外不容小视,也是个不小的安全隐患,涉及到人身安全的事,我们必须防患于未然。”了解情况后,并二社区党委书记康娟当即安排社区干部、网格员开展重点排查,协调督促有大型遮阳伞的商户采取加固绑定措施,并检查各门店老旧门头牌匾是否有松动脱落迹象。当天下午,网格员分头排查和协调,将辖区内12把大型遮阳伞进一步加固和捆绑,还将一些闲置的大伞进行折叠存放,消除了“铁伞”隐患。

网格员求助。原来在3月初,老人接到某线上保险公司的来电,对方称每月只需要扣1.5元,杨大娘就可以参加一个“大病保险”,以后若发生重大疾病赔付金额较大。老人闻讯后觉得很划算,就同意了,然后根据对方提示,在手机上进行信息登记和投保操作,当月果然被扣除了1.5元。但是就在4月3日当天,微信突然显示被该保险公司扣费220元,杨大娘一看就蒙了,觉得自己上当了,就

## 网上投保有误导 沟通质询给退款

本报讯(记者 韩睿 通讯员 杨慧慧)电话投保时称“大病保险”每月只扣1.5元,不料自己微信余额却突然被划走220元,辖区居民杨大娘非常焦急,找到黄陵街道煤机社区求助。在网格员李小双帮助下,保险公司承认其工作有不妥之处,将老人的扣款原路退回。

“你好,能不能帮我查一查这是咋回事?我的微信突然被扣了220元钱,这还能不能追回呢?”4月3日上午,家住北营南路34号煤海湾小区66岁的

杨大娘赶到社区,焦急地向网格员求助。原来在3月初,老人接到某线上保险公司的来电,对方称每月只需要扣1.5元,杨大娘就可以参加一个“大病保险”,以后若发生重大疾病赔付金额较大。老人闻讯后觉得很划算,就同意了,然后根据对方提示,在手机上进行信息登记和投保操作,当月果然被扣除了1.5元。但是就在4月3日当天,微信突然显示被该保险公司扣费220元,杨大娘一看就蒙了,觉得自己上当了,就赶紧拿着手机前来求助。

对此,网格员李小双致电该保险公司进行了交涉,就如此扣费展开质询。对方客服解释:这个保险只是首月扣费1.5元,从第二个月起就是扣费220元。李小双表示,这种情况老人并不知情,保险公司当初在致电老人投保时也没说清楚,有刻意误导之嫌,所以应当给老人退回这笔扣款并解约。随后,在李小双帮助下,杨大娘和客服进行了较长时间的协商沟通,最终,对方将这笔扣款原路退还。