

“嵌入式”服务让老人倍感温暖

——全国养老服务先进个人甄富春的“养老经”

从高校讲师到设计院院长，从博士研究生到品牌创始人……变化的是身份，不变的是对养老事业的执著追求。从2015年起，他投身养老事业后，探索发展“嵌入式”社区养老服务。近8年时间，他创办的13个“长者之家”，让老人们在家门口享受到有尊严、快乐的晚年。他就是刚刚受到民政部表彰的全国养老服务先进个人、太原市易照护社区服务中心理事长甄富春。

“嵌入式”养老贴心

与传统的养老院不同，“嵌入式”社区养老服务是建在小区里的小型养老院，老人们不离开家、不离开亲人，在家门口就能享受到专业、便捷、实惠的养老服务。甄富春说：“这种模式也可以叫作居家养老服务中心的工作站。”

4月2日，记者来到太原市亲贤养老服务中心的易照护“长者之家”，身上系着围裙，正忙前忙后照顾老人的中年男子就是甄富春博士。出生在山西大同的他，从大学本科到博士研究生，一直学习建筑设计、城市规划与设计等专业。2015年12月，他回到老家山西，在太原创办了山西易照护养老服务有限公司。

甄富春说，为避免老年人对养老院的抵触情绪，他把易照护旗下的所有养老院都称作“长者之家”。对于身体健康的老人来说，“长者之家”是大家聚会、交流、康复、健身、就餐的社交场所；对于需要康复的老人、需要“喘息服务”的家庭和定期陪护的空巢家庭而言，他们可提供随叫随到的服务。



在甄富春的陪伴下，老人绽放出开心的笑容。

“专业化”设计用心

在创新服务模式的同时，作为设计专业的博士生，甄富春发挥自己设计专业特长，在其创办的13个“长者之家”内，将设计体现到每一个细节。小到灯泡，大到家具陈列，处处体现出设计者的匠心。

木色的家具、可爱的装饰、明亮的灯光……让90岁的范大爷倍感温馨。他说：“房间是按老人的特点设计的，安全、舒适，住得也舒服。”

记者注意到，在所有的走廊墙上、每一个卧室门口，都安装了竖向扶手，方便老人随时抓握，降低摔倒的风险。另外，灯光的设计也有学问：房间、餐厅、卫生间、厨房、走廊等空间灯光的照度都不同，所有的灯都是吸顶灯或灯带。甄富春介绍说：“老人年纪大了，对光的敏感度会下降，为让老人看得清，避免磕碰摔倒，灯光要比正常人的亮一些，同时还要避免炫光。要做到光线亮，还不能看到灯。”听着甄富春的讲解，顿时感觉这里每个细节都是精心设计的。

根据多年的设计经验和外地考察所学，甄富春还专门编制了包括安装无线门铃、设置不同空间标识等在內的三大类十二项适老化改造设计操作指南，给居家的老年人提供适老化改造参考借鉴。

“特色化”服务暖心

眼下，甄富春自创的“小、美、全”的“嵌入式”养老服务模式，得到越来越多老人和家属的认可。在他独特的“养老经”中，“自立支援”照护方法和“看两张脸、闻两种味儿”的管理办法更是被大家津津乐道。

据甄富春介绍，“‘自立支援’是国外养老行业应用最普遍且最有成效的认知症照护方法，通过护理人员的专业照护，维持老年人的生活自理能力，延缓老人的生理机能退化进程，还给老人自尊。”采访中，记者发现，在“长者之家”里，护理人员经常陪老人们参加抛球、分豆子、手指操、口腔操、歌唱、画画等活动，既丰富了老人们的日常生活，还能延缓老年人生理机能退化的速度。

“看两张脸、闻两种味儿”管理办法让每个“长者之家”实现服务的标准化。甄富春解释说，看老人的脸，老人是否舒服、开心，一看便知；看员工的脸，能及时发现员工的身体状况和情绪。“闻两种味”就是要改变人们对于养老院“尿臊味儿”的固有记忆，改变人们对于医院“84消毒水味儿”的刻板印象。此外，他对培训教程进行“简化和通俗化”改革，如把推轮椅的要领总结为“前进看手、后退看脚”，这样一改，员工非常容易理解、记忆和掌握。同时，他还优化了“自立支援”照护记录表，把不同的记录内容用不同的符号代替，护理人员做起来既快又轻松。

“养老事业是一项需要耐心和细心的爱心工程，急不来，心一定要沉下来，小火慢炖，才能做好。”一直以来，甄富春是这么说的，也是这样做的。

记者 周利芳 文/摄

玩火引燃枯树 社区紧急扑救

本报讯（记者 韩睿 通讯员 高玲）几名小学生用打火机点燃纸张，塞进小区一个枯树树洞，引起枯树起火。兴安社区干部陈爱华与网格员李爱玲闻讯，立即采取措施，避免了意外发生。

4月10日下午2时，陈爱华与李爱玲在辖区新兰路98号兴建街例行巡查时，有居民急匆匆跑来反映，31号楼东侧一棵枯树被点燃了，旁边还停着一辆汽车，一旦火势蔓延，后果不堪设想。闻讯后，两人急忙赶到现场，只见一棵2米多高的枯树干着火了，浓烟弥漫，一阵阵风强劲的风吹过，火苗越烧越旺，离树不远处还停着一辆私家车。情况万分紧急，陈爱华

与李爱玲火速分头行动，陈爱华一边拨打119报警，一边敲开附近居民的门，请邻里帮助接水灭火。李爱玲也是一面找水灭火，一面联系私家车主挪车。很快，几位路人和附近居民纷纷加入灭火队伍，车主也将车开走。一趟趟接水洒水，树干外燃烧的明火逐渐熄灭，但空洞树干里的火还在燃烧。几分钟后，消防人员赶到现场彻底将火扑灭。

经兴安社区调查核实，起火原因是几名小学生用打火机点燃纸张塞进树洞引起的。随后，社区在学校、驻地单位和各居民群发布消息，就这一事件进行警示，要求加强教育严防火灾隐患。

未成年人高空抛物 监护人接受教育

本报讯（记者 申波）4月12日，家住富力城B区7号楼的一位居民遭遇惊魂一刻，刚走到单元门口的她，竟然遭遇高空坠物，一个头盔落在她面前。该住户将此情况发至业主群，引起居民们高度重视并报警。

住户王女士介绍，中午12时15分许，她刚走到7号楼3单元门口，一个东西从她眼前落下，掉在地上，瞬间摔成几块，仔细一看是顶头盔。镇静下来，王女士后怕不已，这个高空坠落的头盔一旦砸在人的头上后果难料。王女士抬头观察，未发现任何异常。这顶头盔从何而来，是何人所为？惊魂未定的王女士将此情况发在7号楼业主

群里。该情况同样引起了业主的重视，大家纷纷表示，中午时分，住户进出频繁，从空中落下一顶头盔，实在太危险。就此，大家向小区物业反映，要求调取相关监控录像，找到责任人。同时，有住户拨打了报警电话。

当天下午，业主从物业处得到消息，经过查看相关监控发现，这顶头盔是从7号楼中上部落下，为一名未成年人所为，具体情况还在进一步了解。在此过程中，民警也赶到了现场，进一步确定相关情况，并联系到该名未成年人的监护人，提出批评教育，要求监护人加强管理和教育，防止类似情况再次发生。（报料人：贾先生 报料费：30元）

“蹊跷”漏水大半年 原因终于找到了

本报讯（记者 李涛 通讯员 何艳兵）彭西四巷26号院的居民李先生遇到一件烦心事：大半年里，地下室一直有漏水的情况，却找不到原因所在，真愁人。4月12日万柏林区消息，得知此事后，建机巷社区网格员多方协调查找，终于发现了漏点，很快会有施工人员上门维修。事情有了着落，居民对着网格员竖起大拇指：“多亏了你的帮忙，解决了大问题！”

居民李先生是去年察觉到自家地下室有漏水情况。当时，水从墙壁的孔洞往外流，物业看后，用水泥将孔洞封堵。本以为问题解决了，可没过多久，墙壁又开始渗水，每天都是湿乎乎的。很明显，此前的修补“治标不治本”，漏点还在。

问题出在哪里？这让李先生很困惑。物业

人员来过多次，也未找到漏水点。无奈，李先生来到邻里服务驿站向网格员求助。网格员刘玉霞来到地下室，看到墙壁有渗水情况，可咨询物业后，得知墙壁内没有敷设管道，这里不应该会出水。

结合李先生所说，刘玉霞忽然想到，这里的老旧小区改造正在收尾。而最初漏水，与小区改造的时间吻合。她找来施工方，仔细查看，终于发现原因。施工负责人介绍，地下室紧挨着一处污水井，此前改造中，重新敷设了地下排污管道，很可能是管道接口处渗漏，导致地下室受到了“牵连”。

施工方表示，将尽快安排人员维修。找到了漏水原因，李先生如释重负地说：“这件烦心事终于解决了。”



4月11日，长治路社区开展“巧手点亮生活 匠心炫出风采”创意手工编织活动，邀请辖区内手艺精湛的手工编织老师带领大家学习钩针、编织等手工技能。10多位居民围坐在一起，在编织老师的指导下，你编我织，很快，小花、杯垫、杯套等物件在大家的手指间成形，现场其乐融融。活动增进了邻里情谊，为生活增添了色彩和乐趣。

周利芳 刘晶 摄