

“格格是我们的好管家！”

小路年久失修，存在安全隐患，经“格格”协调，路面修整一新；化粪池堵塞，影响居民生活，“格格”调解后最终疏通；流动摊位占道经营，噪音又大，“格格”联合执法人员将商贩请入市场规范经营……“这些网格员服务真周到，是大家贴心的好管家！”对网格员的全方位服务，老军营街道的居民送出“五星好评”。

噪音“走”了

路修好了

“我们那路也太难走了！”4月6日，老军营小区三社区居民反映，外西区的主干道年久失修，路面坑坑洼洼，每逢下雨就泥泞不堪，还经常出现道路被淹没的情况，给来往车辆、群众的安全出行带来隐患。

网格员罗晶和专业人员前往现场查看，听取居民代表的需求和意见，并迅速制定道路修整方案。为了

让维修工作更贴近民意，社区组织居民自愿报名，监督施工情况，适时提出修改建议，以便保质保量完成路面修缮工作。

经过几天整修，坑坑洼洼的路面已经被填平，路面变得平整安全。“以前老人、孩子走在这条路上，我心里特别不放心，现在终于解决了这个困扰了我们好久的问题！”居民王先生开心地说。

管道通了

“我们地下室水表房积水很严重，能否帮我们看看究竟怎么回事？”4月7日，桃南二社区的居民张先生反映，他所在的小区地下室出现严重积水问题。网格员陈丽芳立即跟随张先生前往现场查看，并给自来水公司打电话反映问题。

自来水公司工作人员现场检查后，发现不是自来水管出了问题，推测可能是污水管道漏水导致。陈丽芳便向物业反映这一问题。工人查找

后，发现是因为化粪池已经满溢，致使污水管道堵塞，从而导致地下室积水严重。但该院由两个物业管理，由谁清理又成为新的问题。经过陈丽芳调解，最终，锦地物业派出工人和车辆，对院里化粪池予以清理，并用水泵将地下室积水抽出。

“太感谢小陈了，如果没有她积极协调，下水管道堵塞问题不知道啥时候才能处理！”提及此事，张先生连连竖起大拇指。

整治沿线隐患

保障铁路安全

本报讯(记者 齐向真 通讯员 王佳鑫)4月11日，一名儿童因好奇攀爬护栏网进入铁路，太原铁路公安处接警后迅速组织民警赶赴现场，将该儿童带出铁路正线，及时避免了人员伤亡和危及行车安全的情况发生。

事后，民警将该儿童移交其家属，并对其开展了铁路安全教育，同时与其所在村委会和学校进行了工作对接，要求其对学龄期的儿童上好“开学第一课”，广泛开展安全教育，确保不出现人身意外伤害。

为确保辖区铁路沿线治安环境持续稳定，保障铁路运行安全畅通，太原铁路公安处组织精干力量严密排查整治铁路周边治安隐患。连续多日对线路重点区段开展巡视检查，建立动态隐患库，协调铁路相关

单位做好线路隐患整改工作，严格落实“重点排查、定期复查、整改清零”管理制度，确保铁路基础设施无漏洞，安全防护无缺失。

同时，太原铁路公安处联同相关部门和企业深入沿线村镇，通过发放宣传册、宣传品，组织专题讲座等方式全面开展铁路安全宣传教育，以案普法，以事警人，多渠道传播铁路安全知识，营造良好的护路氛围。

此外，太原铁路公安处还积极与地方公安、沿线村委会建立合作关系，制定会商研判制度，共同开展铁路周边环境治理工作，联系铁路企业和地方政府积极开展涉铁矛盾纠纷的排查化解、困难家庭帮扶等工作。

自清明节以来，太铁公安处共排查各类隐患90余处，进一步织密了铁路安全防护网，确保铁路运输安全。

改造水管起纠纷

“格格”调解化矛盾

本报讯(记者 王丹)因为楼下邻居间有矛盾，导致小区自来水管网改造时给水管无法直通六层居民家厨房，造成诸多生活不便。4月12日小店区消息，困扰坞城街道开元社区居民李先生近半年的用水问题，终于在社区多方协调下彻底解决。

前不久，居住在坞城某小区顶层的居民李先生来到开元社区，反映自来水管网改造已完工半年多，但自家厨房却一直未通水，造成极大的生活不便。自行协调多次无果，他便找到社区，希望能帮忙解决问题。网格工作人员李现丽、刘瑞洁得知后，第一时间随其入户查看。

经了解，此事是由于该楼四、五层前期房屋漏水至三层的问题未能及时解决，导致三、四楼业主发生

口角并激化矛盾等历史原因，造成了这个户型厨房的给水管网只通到了三楼，四至六楼一直未能接通。两名“格格”了解完情况后，分头联系业主细致疏导，劝说三方缓和邻里关系。

通过反复协商，终于做通了三、四、五层业主的思想工作，促成矛盾化解。其间为了方便，由网格员小刘主导，四方业主共同参与，组建了名为“水管改造协调群”的微信群，将很多协调结果及赔付款转账记录等，以文字形式固定在群内。

近日，在社区主任、网格员和各方业主共同见证下，施工人员完善了此户型的给水管网，困扰居民已久的问题圆满解决。

飞絮起，爱车也要防“过敏”

本报讯(记者 刘晓亮)近日，我市杨柳絮进入始飞期，长风街、晋阳街、西矿街、桃园路、体育路等杨柳树较多的街道，沿墙根白茫茫一片，车辆一过漫天飞舞。在万柏林区普国汽配城从事汽车维修保养的康凯介绍说，这其实对车辆有不小的损害，为保障车辆正常安全使用，杨柳絮多发季节应重点关注车辆保养。

康凯介绍，杨柳絮最容易影响汽车的水箱和冷凝器。二者位于车辆前部，这个位置容易进入杨柳絮，堆积多了可能会造成水箱温度升高、空调制冷效果变差等问题。对此他建议，可以给车辆安装一个水箱防护网，这就好比窗户上安了个“纱窗”，用金属的细纱网在水箱前面做一个护罩，藏在进气格栅里。这样一来，可以在杨柳絮飘飞时更好地保护水箱散热器和冷凝器，还能有效阻止小飞虫误进水箱散热片。

超标无法上户

本报讯(记者 张晋峰 通讯员 刘海君)因自己的电动自行车超标不能上户，女子李某便将捡来的号牌挂在电动自行车上，结果被交警迎泽二大队民警查获。4月12日，迎泽二大队通报相关情况，李某因套用电动车牌照已受到相应处罚。

4月9日上午，在迎泽大街新建路口执勤的迎泽二大队三中队民警，看到一名女子骑着一辆电动自行车从远处驶来。这辆电动自行车，明显属于超标电动车，

漫天飞絮中，车主开车时应少开窗、不开窗，尽量减少飞絮进入车内。因为如果杨柳絮从外部进入空调滤芯，时间一长就会发霉，车内会产生异味，污染空气循环系统。对此，他们建议车主给空调“戴个口罩”，粉尘滤清器能有效阻止飞絮、灰尘进入空调系统。如果不愿意安装防护网和滤清器，建议飞絮季节后，要及时清洗水箱和冷凝器上的飞絮和灰尘。要注意的是，不要一上来就用高压水枪冲洗，因为这样可能将飞絮和灰尘送到更不易清洗的地方。正确的做法应该是，先将固定水箱的螺丝松开，吹一吹、拍一拍，然后再用水冲洗。

康凯最后提醒，杨柳絮富含油脂，着火点极低。车辆行驶后的高温排气管都有可能引燃路上的积絮，因此建议车主停车时要尽量远离杨柳絮积聚的地方。

套用车牌受罚

按规定不能上户，但却挂着牌照，于是当即将女子拦下。经检查，女子李某所骑电动自行车上挂着的牌照是真牌照，但属于另外一辆电动自行车，李某套用了别人的牌照。

李某称，因自己的电动自行车属于超标车无法上牌，而无牌电动自行车又容易被交警查扣，因此她便将捡来的一块电动自行车牌照挂到了自己的车上。最终，交警依据相关法规对李某作出了罚款500元的处罚。

四条小巷封闭施工

本报讯(记者 张晋峰 通讯员 刘海君)4月12日，交警支队通报，义井南一条(义井南二巷—义井南三巷)、兴义路(义井街—西峪东街)、勤学巷(义井南一条—兴义路)4条小巷，将于4月14日至7月31日封闭改造，请您提前做好绕行准备。

根据晋源区义井街片区老旧小区市政道路施工的安排，义井南二巷(和平南路—千峰南路、义井街和西峪东街)。

南路一巷尾)、义井南一条(义井南二巷—义井南三巷)、兴义路(义井街—西峪东街)、勤学巷(义井南一条—兴义路)4条小巷，将于4月14日至7月31日改造。施工期间，施工路段禁止一切车辆通行，车辆可绕行和平南路、千峰南路、义井街和西峪东街。

骑车上下路牙导致车轮变形

发现故障公共自行车请及时“报修”

本报讯(记者 袁剑锋 通讯员 陈志敏)骑着公共自行车快速上下路牙，会导致车轮变形，进而影响正常骑行。针对这种情况，4月12日，太原公共自行车公司二车队发出倡议，不要骑着“公车”快速上下路牙，若骑行时发现有上下起伏的情况，请及时向网管员反映。

有的公共自行车为什么骑起来会感觉上下起伏？最近，太原公共自行车公司二车队的网管员接到了不少类似反映。经过仔细分析调查，车队修理工很快找到其中的原因。原来，随着气温升高，最近租骑公共自行车出行的市民明显增多。我市的大多数公共自

行车站点都在便道上，有的市民在租车后和还车前，直接骑着车子快速上下路牙，这样会对车架焊接处和前后车轮造成严重损坏。如果车轮变形，骑行时就会感觉到上下起伏。

针对这一情况，为保证市民的骑行安全和舒适，二车队要求网管员在日常工作发现这种情况后，立即上前制止，修理工也加大巡查力度，发现车轮变形的车辆要及时维修。此外，该车队还发出倡议，希望市民租骑公共自行车时要主动爱护，若发现有上下起伏的情况，及时向网管员反映。

有的公共自行车为什么骑起来会感觉上下起伏？最近，太原公共自行车公司二车队的网管员接到了不少类似反映。经过仔细分析调查，车队修理工很快找到其中的原因。原来，随着气温升高，最近租骑公共自行车出行的市民明显增多。我市的大多数公共自

鞋子穿不好驾驶有危险

本报讯(记者 张晋峰 通讯员 吕燊)货车司机踩着鞋跟开货车，却不知这样的行为存在不小的隐患。4月12日，高速交警五支队就此发出警示，提醒大家开车时应选择适合的鞋子，并将鞋穿好。

为预防交通事故，最近一段时间，高速交警五支队加大了对各类交通违法行为的查处力度。最近的一次集中行动中，民警发现一名穿着运动鞋的货车司机，没有将鞋穿好。

穿好，而是踩着鞋跟开车，于是对其进行批评教育。民警告诉司机，踩着鞋跟开车，因脚后跟没有固定，鞋子有可能松脱，鞋底也有可能卡在刹车踏板或油门踏板上，导致车辆无法正常刹车或异常加油，进而引发交通事故。

另外，交警提示大家，根据往年的情况，随着气温逐步升高，会出现穿着拖鞋开车的情况，这种情况和穿高跟鞋等鞋类开车一样，都存在隐患。