

“格格是我们的好管家！”

小路年久失修,存在安全隐患,经“格格”协调,路面修整一新;化粪池堵塞,影响居民生活,“格格”调解后最终疏通;流动摊位占道经营,噪音又大,“格格”联合执法人员将商贩请入市场规范经营……“这些网格员服务真周到,是大家贴心的好管家!”对网格员的全方位服务,老军营街道的居民送出“五星好评”。

路修好了

“我们那路也太难走了!”4月6日,老军营小区三社区居民反映,外西区的主干道年久失修,路面坑坑洼洼,每逢下雨就泥泞不堪,还经常出现道路被淹没的情况,给来往车辆、群众的安全出行带来隐患。

网格员罗晶和专业人员前往现场查看,听取居民代表的需求和意见,并迅速制定道路修整方案。为了

让维修工作更贴近民意,社区组织居民自愿报名,监督施工情况,适时提出修改建议,以便保质保量完成路面修缮工作。

经过几天修整,坑坑洼洼的路面已经被填平,路面变得平整安全。“以前老人、孩子走在这条路上,我心里特别不放心,现在终于解决了这个困扰了我们好久的问题!”居民王先生开心地说。

管道通了

“我们地下室水表房积水很严重,能否帮我们看看究竟咋回事?”4月7日,桃南二社区的居民张先生反映,他所在的小区地下室出现严重积水问题。网格员陈丽芳立即跟随张先生前往现场查看,并给自来水公司打电话反映问题。

自来水公司工作人员现场检查后,发现不是自来水管出了问题,推测可能是污水管道漏水导致。陈丽芳便向物业反映这一问题。工人查找

后,发现是因为化粪池已经满溢,致使污水管道堵塞,从而导致地下室积水严重。但该院由两个物业管理,由谁清理又成为新的问题。经过陈丽芳调解,最终,锦地物业派出工人和车辆,对院里化粪池予以清理,并用水泵将地下室积水抽出。

“太感谢小陈了,如果没有她积极协调,下水管道堵塞问题不知道啥时候才能处理!”提及此事,张先生连连竖起大拇指。

噪音“走”了

“楼下有个商贩,老是占道经营,本来路面就不宽,这一来就更堵了。他还拿着大喇叭呜哩哇啦大叫,影响到居民正常休息!”4月7日,老军营小区三社区网格员李迦玉在日常巡查时,遇到热心居民王阿姨。王阿姨反映,西区有个流动摊贩经常占道经营,还带来噪音,使居民很烦恼。

网格员当即劝导摊主,为了不影响道路通行,最好转移到经营区域营业。摊贩老板当面答应,但第二天又继续摆摊。网格员向上级领导反映后,协同执法队共同开展文明劝导。最后,摊贩这才表示,不再占道经营。

王阿姨说:“自从有了网格员,感觉大家有了‘好管家’,出现啥问题,一反映给网格员,很快就能解决,办事效率特别高!”

记者 侯慧琴

整治沿线隐患 保障铁路安全

本报讯(记者 齐向真 通讯员 王佳鑫)4月11日,一名儿童因好奇攀爬护栏网进入铁路,太原铁路公安处接警后迅速组织民警赶赴现场,将该儿童带出铁路正线,及时避免了人员伤亡和危及行车安全的情况发生。

事后,民警将该儿童移交其家属,并对其开展了铁路安全教育,同时与其所在村委会和学校进行了工作对接,要求其对学龄期的儿童上好“开学第一课”,广泛开展安全教育,确保不出现人身意外伤害。

为确保辖区铁路沿线治安环境持续稳定,保障铁路运行安全畅通,太原铁路公安处组织精干力量严密排查整治铁路周边治安隐患。连续多日对线路重点区段开展巡视检查,建立动态隐患库,协调铁路相关

单位做好线路隐患整改工作,严格落实“重点排查、定期复查、整改清零”管理制度,确保铁路基础设施无漏洞,安全防护无缺失。

同时,太原铁路公安处联同相关部门和企业深入沿线村镇,通过发放宣传册、宣传品,组织专题讲座等方式全面开展铁路安全宣传教育,以案普法,以事警人,多渠道传播铁路安全知识,营造良好的护路氛围。

此外,太原铁路公安处还积极与地方公安、沿线村委建立合作关系,制定会商研判制度,共同开展铁路周边环境治理工作,联系铁路企业和地方政府积极开展涉铁矛盾纠纷的排化解解、困难家庭帮扶等工作。

自清明节以来,太铁公安处共排查各类隐患90余处,进一步织密了铁路安全防护网,确保铁路运输安全。

改造水管起纠纷 “格格”调解化矛盾

本报讯(记者 王丹)因为楼下邻居间有矛盾,导致小区自来水管网改造时给水管无法直通六层居民家厨房,造成诸多生活不便。4月12日小店区消息,困扰坞城街道开元社区居民李先生近半年的用水问题,终于在社区多方协调下彻底解决。

前不久,居住在辖区某小区顶层的居民李先生来到开元社区,反映自来水管网改造已完工半年多,但自家厨房却一直未通水,造成极大的生活不便。自行协调多次无果,他便找到社区,希望能帮忙解决问题。网格工作人员李现丽、刘瑞洁得知后,第一时间随其入户查看。

经了解,此事是由于该楼四、五层前期房屋漏水至三层的问题未能及时解决,导致三、四楼业主发生

口角并激化矛盾等历史原因,造成了这个户型厨房的给水管网只通到了三楼,四至六楼一直未能接通。两名“格格”了解完情况后,分头联系业主细致疏导,劝说三方缓和邻里关系。

通过反复协商,终于做通了三、四、五层业主的思想工作,促成矛盾化解。其间为了方便,由网格员小刘主导,四方业主共同参与,组建了名为“水管改造协调群”的微信群,将很多协调结果及赔付款转账记录等,以文字形式固定在群内。

近日,在社区主任、网格员和各方业主共同见证下,施工人员完善了此户型的给水管网,困扰居民已久的问题圆满解决。

飞絮起,爱车也要防“过敏”

本报讯(记者 刘晓亮)近日,我市杨柳絮进入始飞期,长风街、晋阳街、西矿街、桃园路、体育路等杨树较多的街道,沿墙根白茫茫一片,车辆一过漫天飞舞。在万柏林区普国汽配城从事汽车维修保养的康凯介绍说,这其实对车辆有不小的损害,为保障车辆正常使用,杨柳絮多发季节应重点关注车辆保养。

康凯介绍,杨柳絮最容易影响汽车的水箱和冷凝器。二者位于车辆前部,这个位置容易进入杨柳絮,堆积多了可能会造成水箱温度升高、空调制冷效果变差等问题。对此他建议,可以给车辆安装一个水箱防护网,这就好比窗户上安了个“纱窗”,用金属的细纱网在水箱前面做一个护罩,藏在进气格栅里。这样一来,可以在杨柳絮飘飞时更好地保护水箱散热器和冷凝器,还能有效阻止小飞虫误进水箱散热片。

漫天飞絮中,车主开车时应少开窗、不开窗,尽量减少飞絮进入车内。因为如果杨柳絮从外部进入空调滤芯,时间一长就会发霉,车内会产生异味,污染空气循环系统。对此,他们建议车主给空调“戴个口罩”,粉尘滤清器能有效阻止飞絮、灰尘进入空调系统。如果不愿意安装防护网和滤清器,建议飞絮季节后,要及时清洗水箱和冷凝器上的飞絮和灰尘。要注意的是,不要一上来就用高压水枪冲洗,因为这样可能将飞絮和灰尘送到更不易清洗的地方。正确的做法应该是,先将固定水箱的螺丝松开,吹一吹、拍一拍,然后再用水冲洗。

康凯最后提醒,杨柳絮富含油脂,着火点极低。车辆行驶后的高温排气管都有可能引燃路上的积聚,因此建议车主停车时要尽量远离杨柳絮积聚的地方。

超标无法上户 套用车牌受罚

本报讯(记者 张晋峰 通讯员 刘海君)因自己的电动自行车超标不能上户,女子李某便将捡来的号牌挂在电动自行车上,结果被交警迎泽二大队民警查获。4月12日,迎泽二大队通报相关情况,李某因套用电动车牌照已受到相应处罚。

4月9日上午,在迎泽大街新建路口执勤的迎泽二大队三中队民警,看到一名女子骑着一辆电动自行车从远处驶来。这辆电动自行车,明显属于超标电动车,

按规定不能上户,但却挂着牌照,于是当即将女子拦下。经检查,女子李某所骑电动自行车上挂着的牌照是真牌照,但属于另外一辆电动自行车,李某套用了别人的牌照。

李某称,因自己的电动自行车属于超标车无法上牌,而无牌电动自行车又容易被交警查扣,因此她便将捡来的一块电动自行车牌照挂在了自己的车上。最终,交警依据相关法规对李某作出了罚款500元的处罚。

四条小巷 封闭施工

本报讯(记者 张晋峰 通讯员 刘海君)4月12日,交警支队通报,义井南二条等四条小街巷将于4月14日至7月31日封闭改造,请您提前做好绕行准备。

根据晋源区义井街片区老旧小区市政道路施工的安排,义井南二巷(和平

南路一巷尾)、义井南一条(义井南二巷一义井南三巷)、兴义路(义井街一西峪东街)、勤学巷(义井南一条一兴义路)4条小街巷,将于4月14日至7月31日改造。施工期间,施工路段禁止一切车辆通行,车辆可绕行和平南路、千峰南路、义井街和西峪东街。

骑车上下路牙导致车轮变形

发现故障公共自行车请及时“报修”

本报讯(记者 袁剑锋 通讯员 陈志敏)骑着公共自行车快速上下路牙,会导致车轮变形,进而影响正常骑行。针对这种情况,4月12日,太原公共自行车公司二车队发出倡议,不要骑着“公车”快速上下路牙,若骑行时发现上下起伏的情况,请及时向网管员反映。

有的公共自行车为什么骑起来会感觉上下起伏?最近,太原公共自行车公司二车队的网管员接到了不少类似反映。经过仔细分析调查,车队修理工很快找到其中的原因。原来,随着气温升高,最近租骑公共自行车出行的市民明显增多。我市的大多数公共自

行车站点都在便道上,有的市民在租车后和还车前,直接骑着车子快速上下路牙,这样会对车架焊接处和前后车轮造成严重损坏。如果车轮变形,骑行时就会感觉到上下起伏。

针对这一情况,为保证市民的骑行安全和舒适,二车队要求网管员在日常工作中发现这种情况后,立即上前制止,修理工也加大巡查力度,发现车轮变形的车辆要及时维修。此外,该车队还发出倡议,希望市民租骑公共自行车时要主动爱护,若发现有上下起伏的情况,及时向网管员反映,并归还至“故障车专用”锁桩上。

鞋子穿不好 驾驶有危险

本报讯(记者 张晋峰 通讯员 吕桑)货车司机踩着鞋跟开货车,却不知这样的行为存在不小的隐患。4月12日,高速交警五支队就此发出警示,提醒大家开车时应选择适合的鞋子,并将鞋穿好。

为预防交通事故,最近一段时间,高速交警五支队加大了对各类交通违法行为的查处力度。最近的一次集中行动中,民警发现一名穿着运动鞋的货车司机,没有将鞋

穿好,而是踩着鞋跟开车,于是对其进行了批评教育。民警告诉司机,踩着鞋跟开车,因脚后跟没有固定,鞋子有可能松脱,鞋底也有可能卡在刹车踏板或油门踏板上,导致车辆无法正常刹车或异常加油,进而引发交通事故。

另外,交警提示大家,根据往年的情况,随着气温逐步升高,会出现穿着拖鞋开车的情况,这种情况和穿高跟鞋等鞋类开车一样,都存在隐患。