



树立文明意识 落实点点滴滴

□袁剑锋

“我已经联系物业,维修人员马到,大家别慌!”网格员大声安慰着电梯里的人。很快,经过抢修,电梯恢复正常运行,被困的7名居民安全走出。4月13日万柏林区消息,这一幕出现在西矿街社区,原因是装修的石头掉落在门缝轨道中,致使电梯“罢工”。在此,社区也提醒广大居民,搭乘电梯,也要养成好习惯。(《太原晚报》4月14日)

房屋装修是一件能给人带来愉悦的好事,但如果装修过程中忽视文明,忽略细节,就会影响到邻里和谐。

生活中,因房屋装修时的不文明行为

造成的邻里纠纷时有耳闻。运送建筑垃圾时,任凭石子砂砾到处掉落,致使电梯“罢工”;为赶进度,中午、晚上和节假日也忙于施工,各种噪音影响邻居的休息和学习;使用的材料和产生的垃圾,随意堆放在楼道中,造成邻居出行不便……

温馨和谐的社区环境需要大家共同努力。规范装修行为,抵制野蛮装修,除了小区物业部门要尽职尽责外,最重要的是当事业主和装修人员要树立文明意识。比如,施工前,在楼道等显著位置张贴温馨小提示,告知邻居们装修时段和周期,并留下联系方式;装修时,产生噪音的

施工要避开休息时间,特别是在周末和节假日全天,要禁止噪音施工;运输施工材料和装修垃圾时要爱护电梯、楼道墙壁等公共设施,合理安排材料进场和垃圾清运时间,不要长时间在公共场所堆放,影响通行又污染环境;施工时要注意用水用电安全,严禁高空抛物,防范高空坠物,若因装修不当造成损坏,应当主动承担修复责任。

房屋装修,扮靓了生活环境,更应该“提亮”日常言行。我们应当从点滴文明做起,形成文明习惯,邻里相处才能多一份理解与安康,奏响和谐的文明乐章。



话外音 马腾飞

新闻:儿女不在身边,常年过着“空巢生活”,难免心情郁闷、沮丧、孤寂。针对这一问题,太原市尖草坪区南寨街道朝阳社区给出“解决方案”,组建“共享儿女”志愿服务队,为“空巢老人”填“空”,让他们不再孤独。(《太原日报》4月17日)

旁白:这样的暖心服务多多益善,让老人空“巢”不空“心”。

新闻:近两年,各大城市出现了一种新兴服务——陪诊,具体服务内容包括陪诊师帮助患者完成在医院就诊期间的取号、缴费、候诊、取药、检查等。就诊结束后,还可以帮助患者领取检验报告并寄送给患者。陪诊师的出现,方便了不少独自就诊的老年人和行动不便的患者。但记者发现,目前陪诊机构的服务流程、内容等并未进行统一规范,从业人员的专业素质良莠不齐。专业人士呼吁,相关部门应该尽早出台指导性文件,规范行业准入门槛、服务内容、收费标准。(《中国消费者报》4月17日)

旁白:规范管理才能让“职业陪诊”行稳致远。

新闻:餐厅吃饭后想要开具发票,对方表示“不关注公众号就无法开具发票”。类似的场景并不少见。专家认为,这种强制扫码为本为便利而设计的新技术应用,成为了消费者们使用过程中新的阻碍和壁垒。这种行为明显是不公平不合理的,让消费者正当的要求附加了许多条件,属于限制消费者的“霸王条款”。(《北京青年报》4月17日)

旁白:一码归一码,不可乱扫码。

投稿邮箱:tywbplb@163.com

消除安居隐患无小事

□马腾飞

宿舍区独栋小楼内开起音乐培训班,吵得老人们没法休息。接到反映后,龙腾社区网格员不断协调,培训机构加装了隔音设备,严格把控教学时间,不再噪音扰民。(《太原晚报》4月11日)

当前,人们对于子女教育的投入不断增加,各类培训机构也日益增多,但是不少培训机构将办学地点放在了居民楼里,隐患不小。

培训机构选择居民楼无非两个原因,一是成本原因,相对于商业楼,住宅价格便宜、租金、物业费和电费要便宜的多,培训机构可以省下一大笔费用。二是隐蔽性,不少开在居民楼里的培训机构资质不全,可以避免相关部门的监管。

从安全角度来讲,居民楼开设培训机构存在安全隐患。如果发生紧急情况可能无法及时疏散,将会给学生和居民带来生命危险。培训机构开在居民楼里,必然会有大量人员的流动,也会给居民带来治安隐患。

居民楼里设立培训机构,对居民日常生活也有很大影响。培训机构属于人员密集型的行业,

而居民楼的设施承载能力有限,也无法承载培训机构大量人员的使用,大量的学生进驻,产生的噪音、污染等问题,最终受伤的都是楼里的居民。

那么,培训机构设立在居民楼是否合法?《物权法》第七十七条规定,“业主不得违反法律、法规以及管理规约,将住宅改变为经营性用房。业主将住宅改变为经营性用房的,除遵守法律、法规以及管理规约外,应当经有利害关系的业主同意。”培训机构属于经营性机构,未经同意将住宅改变性质用于开设培训机构显然是不合法的。

要解决这一问题,需要相关部门和居民们共同努力。政府立法规范培训机构的经营行为,包括经营场所、教学质量等方面;教育主管部门依法加强培训机构的管理,保证其经营场所的合法性;街道和社区加强排查,对存在于居民楼里的违法经营行为坚决予以取缔;居民应当维护好自己的权益,对于居民楼内的违法经营行为积极向有关部门举报;培训机构自身也要加强自律,选择合法的经营场所,依法从事经营活动。



朱慧卿/漫画

参加“国学”培训拥有算卦占卜技能,每月增收三千元到五千元;能否考上大学、研究生、公务员等,在某些国学培训机构的“大师”眼里,是可以提前测算出来的……近段时间,互联网上出现一批打着“国学培训”幌子,传授占卜算卦等内容的培训机构,通过悬挂虚假头衔的“国学大师”,以各种所谓“成功案例”对学员“洗脑”,圈钱敛财。(新华网4月13日)



微评

网红探店也需“打假”

□薄 鸿

“不能错过的宝藏店铺”“味道绝绝子”“美食界天花板”……近年来,一些网络社交平台兴起博主探店模式,博主将自己在餐馆、旅馆、景点的消费体验在网上发布,有的博主将消费过程现场直播,吸引其他人前往消费。但与此同时,虚假推荐、数据造假、恶意差评等乱象,令消费者和商家叫苦不迭。(《太原晚报》4月13日)

不少年轻人不论是出门旅游,还是外出吃饭,已经习惯打开手机,看看餐厅评分、他人“种草”,尤其短视频平台的“网红探店”,更是成为很多人衣食住行的重要参考。这些“网红”尝尝美食口味、试试汽车性能、测测手机品质……去各个美食店、4S店、手机店一探究竟,把自己的亲身体会和真实感受分享给大家,让其他人有个参考,避免“踩雷”。

探店体验,本无可厚非。但为了一点利益,丧失诚信,把差的说成好的,把好的抹成黑的,就有违探店本质了。以这种给钱就吹牛、不给就骂街的方式探店,其最终结果也一定是失去粉丝的信任,沦为无流量无关注度的博主。

从本质上来说,探店是用诚信

来探品质,用诚信来探服务。如果探店人首先不诚信,其所探的品质、服务、诚信等则成为空谈。消费者需要的是真实的探店体验和测评,而不是被金钱掩盖的谎言和假象。诚信的探店,会赢得消费者的信任、商家的赢利以及博主的流量,而虚假的探店,只会让商家、消费者、博主多方受损。

已经有平台发现问题并出手及时制止,某平台去年发出公告,从严惩虚假宣传、以差评勒索吃霸王餐、不正当竞争、虚假探店等违规行为。对违规的创作者,给予内容不推荐、停播、封禁投稿权限、回收直播权限、账号永久封禁等处罚。

今年3月,中央网信办部署开展“清朗·从整治‘自媒体’乱象”专项行动,其中重点整治的内容就有雇佣专业写手和网络水军虚构“种草笔记”“网红测评”,或通过“养号”、占领前排好评、功删差评等方式,对影视、歌曲、文学作品以及商品、美食、景点进行刷分控评等问题。

只有扎扎实实做好品质做好服务,不断提升消费体验,才能在市场竞争中脱颖而出。



世荣听力 助听器连锁40家门店 服务社会26年

助听器

优惠促销月 活动开始了! 专业验配 好礼相送

世荣听力总部
山西客户服务中心
0351-3278000
0351-2327900
建设北路239号



扫码详细了解

signia 西嘉 (西门子)

WIDEX 丹麦唯听

REXTON 力斯顿

PHILIPS 飞利浦

讲文明 树新风



以道德立身 以诚信兴业

太原市文明办
太原日报社