



# 把关爱送上门 把安全送进家

小店区为分散供养特困人员家中安装“感烟器”



工作人员在温五生家里查看“感烟器”安装情况。

## 1 关爱特殊人群

去往东蒲村的路上，辛宏刚向记者介绍，小店区住宅类场所火灾占比一直较高，而在住宅类场所火灾中，涉及人员伤亡的火灾，当事人多为独居困难人员。

为让分散供养特困人员感受到党和政府的温暖，为他们的日常生活提供更多消防安全保障。从今年3月份开始，小店区消防救援大队联合区民政局统计辖区特困人员名单，并提请区政府，确定为114名分散供养特困人员安装独立式感烟火灾探测报警器，提高居住场所火灾防控能力，努力保障他们的生命财产安全。

据小店区消防救援大队大队长、区消管中心主任赵亮介绍，分散供养特困人员应急反应能力差，消防意识淡薄，居住环境存在一定安全隐患，一旦发生火灾，处置不及时、方式不正确，往往会使小火变成大火、大火变成灾难，极易造成伤亡事故。这是一项安全工程，也是一件爱心工程，他们提出安装感烟火灾探测报警器的意向后，区民政局全力配合，迅速摸排，拿出清单。小店区政府更是高度重视，协调解决资金，全力保障实施。

为关心关爱特殊人群，市消防救援支队小店大队立足实际，联合小店区民政局，历时一个多月，为辖区114名分散供养特困人员安装了独立式感烟火灾探测报警器（下称“感烟器”），成为保护这些老人安全的“神器”。4月17日，记者随同小店区消管中心副主任辛宏刚到北格镇东蒲村实地采访“感烟器”的安装和使用情况。

## 2 探测“感烟器”

东蒲村是此次安装“感烟器”最集中的一一个村子，有8名分散供养特困人员的家庭屋顶装上了这个“神器”。辛宏刚介绍，这种“感烟器”能全天候实时探测烟雾浓度，一旦数值达到报警阀值便发出尖锐、急促的报警声，不但可以及时提醒现场人员，还可以通过内部芯片向预先设置的3个紧急联络人拨打电话和发送信息。

在村民马银忠的家里，记者见到了已经完成安装的“感烟器”。为实际测试它的灵敏度，分管该村的消防安全协管员董琪进行了一次探测，将一团纸点燃靠近“感烟器”，警报随即响起。很快，马银忠弟弟的手机响了起来，村民政助理员李亚萍也收到了相应的短信提示，董琪的手机同样收到一条提示信息。

现场警报响，亲属电话响，

## 3 筑起“防火墙”

一个小小的、圆形白色装置，被镶嵌在屋顶中央，不仔细观察甚至看不到，但它的作用却不可小觑。在村民温五生家里，他的哥哥向记者表示，政府安装“感烟器”后，让他感到放心了。

61岁的温五生双手残疾，还有智力障碍，平时靠哥哥监护。“有政府帮助，五生的吃喝不成问题，唯一不踏实的就是安全，我不可能一直在他身边，尤其是晚上，一旦有紧急情况，就怕他有危险。之前，政府安装了天然

气供暖设施，一氧化碳中毒的顾虑没有了，现在又安装了‘感烟器’，心里更踏实了，他这里一旦有危险，我的手机就响，两处院子，一墙之隔，几步就能过来。”温五生的哥哥介绍。

同样感到放心的还有村里的民政助理员李亚萍，东蒲村有8名分散供养特困人员，他们是李亚萍日常工作的一个重点，尤其是安全问题，最让李亚萍放心不下。“他们中有的抽烟，有的喝酒，一旦烟头处理不当，或者喝

村里的民政助理员和消防安全协管员同时收到短信提示，相当于四重安全保障，一旦真有火灾发生，能做到早发现早干预，从而避免更大的财产损失，避免人员伤亡情况发生。

辛宏刚介绍，4月初此项工程在北格镇、刘家堡乡等地逐步展开，目前，114套“感烟器”安装工程已进入尾声。

醉，很容易引发火灾。如今好了，一旦他们家里发生危险情况，我就能接到短信，心里感到放心，这是政府为他们筑起的一道‘防火墙’。”

今后，小店区消防救援大队、区消管中心还将结合实际工作，继续推进解决经济困难的高龄、失能、重度残疾老年人的居家消防安全难题，更好地为他们服务。

记者 申波  
通讯员 张泽天 文/摄

## 短评

因自身经济能力偏弱，肢体功能或智力水平低下，分散供养特困人员在生活中会遇到更多困难，也面临更多不安全因素。小店区把特殊的关爱送

## 小举动大守护

上门，把特殊的保护送进家，也把党和政府的关心送到身边。通过安装“感烟器”，为分散供养特困人员的人身安全提供精准保护，让他们更有安全感和

幸福感。小小的一个“感烟器”守护了特困人员的安全，安抚了特困人员家属的心。把群众的安危冷暖时刻放在心上，为他们的工作点赞！

小区停车经常被堵 自制“警告单”贴车窗

## “格格”耐心劝导 双方握手言和

本报讯(记者 韩睿 通讯员 王华英)居民张某停在单元门口的车屡次被邻居李某的车堵住，通知对方挪车时也不及时，一气之下，张某自制一张“警告单”贴到李某的车窗上，两人发生纠纷。新城社区网格员周慧积极协调，两人都认识到自己的错误，承诺今后互谅互让，文明言行。

4月17日上午，迎新东二条72号迎新苑小区居民致电新城社区反映，小区里两位居民因停车产生纠纷，争执得很激烈，希

望网格员来协调劝说一下。闻讯后，周慧立即赶到现场，先将两人拉开，分别安抚情绪，随后展开调查了解。张某表示，自己停放的车总被李某的车堵住，虽然对方留了电话号码，但是通知挪车时很慢，几次耽误自己出行，所以很恼火。李某则表示，就因自己来得略迟一些，张某竟然将一张写有警告语的纸条，用强力胶贴在自己车窗玻璃上，撕都撕不下来，实在是太过分。

针对此事，周慧对两人进行了劝导和

教育：面对小区停车位紧张的状况，居民们在停车时就应该体谅别人，与人方便，与己方便。李某在堵住别人的车后，在接到电话时应该第一时间迅速挪车。而张某也不应该太冲动，还没有和对方好好沟通就采取贴警告的措施，只会激化矛盾。只有双方懂得换位思考，停车矛盾才能迎刃而解。一番话说得两人频频点头，随后，张某配合网格员将李某车窗上的“警告单”处理干净，两人握手言和。

## 养狗噪音扰民 得到妥善解决

本报讯(记者 郭晓华)楼上老人的爱犬，不分白天黑夜地叫，楼下邻居不堪其扰，双方因此发生矛盾险些动手。4月17日，玉泽园社区网格员接到楼下住户反映后，将双方叫到一起进行调解，最终双方达成共识，问题得到妥善解决。

4月17日，网格员康瑞接到玉泽园小

区居民反映，他家楼上一位老人最近在家里养了一条“金毛”，自从老人养了狗，他几乎每天晚上都能听到老人家里的狗叫声。他与老人协商，希望对方想办法降低噪音，但对方不但不配合，还和他吵了起来，险些动手。接到反映后，康瑞与社区民调员在社区组织召开矛盾纠纷调解

会。在调解过程中，康瑞和社区民调员认真倾听双方的诉求，积极协调矛盾纠纷，做到以情动人、以理服人。经过调解，养狗老人意识到自己的做法欠妥，表示会管好爱犬，尽量避免扰民，并向邻居表达了歉意。最终双方达成共识，问题得到妥善解决。

## 忘关设备传出噪音 特向邻居表达歉意

本报讯(记者 王丹)一楼居民为保障供暖安装了地暖循环泵，却不常住，上次回来忘记关闭设备，“嗡嗡”的噪音导致同层和二楼的邻居睡不着觉，求助社区找原因。4月17日，山大社区网格员得知情况后及时跟进，最终联系上一楼居民，赶回来关闭了设备，并向邻居表达了歉意，获得理解。

“小张啊，这几天我们单元不知道是谁家，一天到晚‘嗡嗡’地响，吵得我们头疼，你快帮忙给找找，看哪里出了问

题。”4月17日上午，山西大学北家属院44号楼的居民吉先生和郝先生向网格员张艳茹反映了一个烦恼：单元楼里存在未知噪音，严重影响了大家的正常生活。

接到居民投诉后，网格长马晶晶与网格员张艳茹前往查找。走进单元门，便听到了一阵阵类似机器运转的嗡鸣声。经过一番排查，锁定了噪音源头就是102室。随即，网格员与业主王先生取得联系，得知他长期居住在别的小区，可能是前几天离开时忘记

关闭地暖循环器，造成了室内的嗡鸣回响。

不久后，王先生赶回来关闭了设备，并对邻居表达了歉意。“太感谢咱社区工作人员了，踏踏实实为我们居民办事，遇到这样的小问题都积极帮我们处理。”反映问题的郝先生说。

网格员表示：“社区工作本就是一些服务居民的小事，我们关注着居民生活的点滴，也是邻里和谐相处的‘融合剂’，再微小的事，我们都会尽力帮忙解决。”

## 拆除围挡留隐患 社区协调拔“地钉”

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 闫俊宇)邮电前街山西省邮电建设工程公司旁边便道上有十多个“地钉”，给路人通行造成不便，存在安全隐患。“12345”热线接到市民反映，立即派单至责任单位处理。“12345”热线媒体专席记者，跟着“工单”了解事情解决情况。

“你好，迎泽区邮电前街山西邮电建设工程公司门口路北便道上，露出十几个‘地钉’，行人稍不留意就有可能被绊倒，存在安全隐患，希望相关部门尽快处理。”4月16日下午5时许，“12345”热线接到市民反映，立即派单至迎泽区政府智慧城市发展服务中心，该中心又派单至迎泽街道青年路三社区处置。

4月17日，青年路三社区“接单”后，社区工作人员立即前往现场查看。现场位于山西省邮电建设工程公司门前小花园便道上。市民反映属实，地面上确实有十几个“地钉”。工作人员经过了解得知，小花园旁的路面出现过塌陷，当时为了附近小区居民安全出行，相关部门在便道上安装了围挡。路面硬化围挡拆除后，用来固定围挡的“地钉”没有及时处置，遗留了下来。随后，社区书记冯星将相关情况上报迎泽街道，街道创城施工队协助拆除了“地钉”。

来自 12345  
媒体专席的报道

