



把关爱送上门 把安全送进家

小店区为分散供养特困人员家中安装“感烟器”



工作人员在温五生家里查看“感烟器”安装情况。

1 关爱特殊人群

去往东蒲村的路上,辛宏刚向记者介绍,小店区住宅类场所火灾占比一直较高,而在住宅类场所火灾中,涉及人员伤亡的火灾,当事人多为独居困难人员。

为让分散供养特困人员感受到党和政府的温暖,为他们的日常生活提供更多防火安全保障。从今年3月份开始,小店区消防救援大队联合区民政局统计辖区特困人员名单,并提请区政府,确定为114名分散供养特困人员安装独立式感烟火灾探测报警器,提高居住场所火灾防控能力,努力保障他们的生命财产安全。

据小店区消防救援大队大队长、区消管中心主任赵亮介绍,分散供养特困人员应急反应能力差,消防意识淡薄,居住环境存在一定安全隐患,一旦发生火灾,处置不及时、方式不正确,往往会使小火变成大火、大火变成灾难,极易造成伤亡事故。这是一项安全工程,也是一件爱心工程,他们提出安装感烟火灾探测报警器的意向后,区民政局全力配合,迅速摸排,拿出清单。小店区政府更是高度重视,协调解决资金,全力保障实施。

2 探测“感烟器”

东蒲村是此次安装“感烟器”最集中的一个村子,有8名分散供养特困人员的家里屋顶装上了这个“神器”。辛宏刚介绍,这种“感烟器”能全天候实时探测烟雾浓度,一旦数值达到报警阈值便发出尖锐、急促的报警声,不但可以及时提醒现场人员,还可以通过内部芯片向预先设置的3个紧急联络人拨打电话和发送信息。

在村民马银忠的家里,记者见到了已经完成安装的“感烟器”。为实际测试它的灵敏度,分管该村的消防安全协管员董琪进行了一次探测,将一团纸点燃靠近“感烟器”,警报随即响起。很快,马银忠弟弟的手机响了起来,村民助理李亚萍也收到了相应的短信提示,董琪的手机同样收到一条提示信息。

村里的民政助理员和消防安全协管员同时收到短信提示,相当于四重安全保障,一旦真有火灾发生,能做到早发现早干预,从而避免更大的财产损失,避免人员伤亡情况发生。

辛宏刚介绍,4月初此项工程在北格镇、刘家堡乡等地逐步展开,目前,114套“感烟器”安装工程已进入尾声。

3 筑起“防火墙”

一个小小的、圆形白色装置,被镶嵌在屋顶中央,不仔细观察甚至看不到,但它的作用却不可小觑。在村民温五生家里,他的哥哥向记者表示,政府安装“感烟器”后,让他感到放心了。

61岁的温五生双手残疾,还有智力障碍,平时靠哥哥监护。“有政府帮助,五生的吃喝不成问题,唯一不踏实的就是安全,我不可能一直在他身边,尤其是晚上,一旦有紧急情况,就怕他有危险。之前,政府安装了天然

气供暖设施,一氧化碳中毒的顾虑没有了,现在又安装了‘感烟器’,心里更踏实了,他这里一旦有危险,我的手机就响,两处院子,一墙之隔,几步就能过来。”温五生的哥哥介绍。

同样感到放心的还有村里的民政助理员李亚萍,东蒲村有8名分散供养特困人员,他们是李亚萍日常工作的一个重点,尤其是安全问题,最让李亚萍放心不下。“他们中有的抽烟,有的喝酒,一旦烟头处理不当,或者喝

醉,很容易引发火灾。如今好了,一旦他们家里发生危险情况,我就能接到短信,心里感到放心,这是政府为他们筑起的一道‘防火墙’。”

今后,小店区消防救援大队、区消管中心还将结合实际工作,继续推进解决经济困难的高龄、失能、重度残疾老年人的居家消防安全难题,更好地为他们服务。

记者 申波
通讯员 张泽天 文/摄



小举动大守护

因自身经济能力偏弱,肢体功能或智力水平低下,分散供养特困人员在生活中会遇到更多困难,也面临更多不安全因素。小店区把特殊的关爱送

上门,把特殊的保护送进家,也把党和政府的关心送到身边。通过安装“感烟器”,为分散供养特困人员的人身安全提供精准保护,让他们更有安全感和

幸福感。小小的一个“感烟器”守护了特困人员的安全,安顿了特困人员家属的心。把群众的安危冷暖时刻放在心上,为他们的作品点赞!

小区停车经常被堵 自制“警告单”贴车窗

“格格”耐心劝导 双方握手言和

本报讯(记者 韩睿 通讯员 王华英)居民张某停在单元门口的车屡次被邻居李某的车堵住,通知对方挪车时也不及时,一气之下,张某自制一张“警告单”贴到李某的车窗上,两人发生纠纷。新城社区网格员周慧积极协调,两人都认识到自己的错误,承诺今后互谅互让,文明言行。

4月17日上午,迎新东二条72号迎新苑小区居民致电新城社区反映,小区里两位居民因停车产生纠纷,争执得很激烈,希

望网格员来协调劝说一下。闻讯后,周慧立即赶到现场,先将两人拉开,分别安抚情绪,随后展开调查了解。张某表示,自己停放的车总被李某的车堵住,虽然对方留了电话号码,但是通知挪车时很慢,几次耽误自己出行,所以很恼火。李某则表示,就因自己来得略迟一些,张某竟然将一张写有警告语的纸条,用强力胶贴在自己车窗玻璃上,撕都撕不下来,实在是太过分。

针对此事,周慧对两人进行了劝导和

教育:面对小区停车位紧张的状况,居民们在停车时就应该体谅别人,与人方便,与己方便。李某在堵住别人的车后,在接到电话时应该第一时间迅速挪车。而张某也不应该太冲动,还没有和对方好好沟通就采取贴警告的措施,只会激化矛盾。只有双方懂得换位思考,停车矛盾才能迎刃而解。一番话说得两人频频点头,随后,张某配合网格员将李某车窗上的“警告单”处理干净,两人握手言和。

养狗噪音扰民 得到妥善解决

本报讯(记者 郭晓华)楼上老人的爱犬,不分白天黑夜地叫,楼下邻居不堪其扰,双方因此发生矛盾险些动手。4月17日,玉泽园社区网格员接到楼下住户反映后,将双方叫到一起进行调解,最终双方达成共识,问题得到妥善解决。

4月17日,网格员康瑞接到玉泽园小

区居民反映,他家楼上一位老人最近在家里养了一条“金毛”,自从老人养了狗,他几乎每天晚上都能听到老人家里的狗叫声。他与老人协商,希望对方想办法降低噪音,但对方不但不配合,还和他吵了起来,险些动手。接到反映后,康瑞与社区网格员在社区组织召开矛盾纠纷调解

会。在调解过程中,康瑞和社区调研员认真倾听双方的诉求,积极协调矛盾纠纷,做到以情动人、以理服人。经过调解,养狗老人意识到自己的做法欠妥,表示会管好爱犬,尽量避免扰民,并向邻居表达了歉意。最终双方达成共识,问题得到妥善解决。

忘关设备传出噪音 特向邻居表达歉意

本报讯(记者 王丹)一楼居民为保障供暖安装了地暖循环泵,却不常住,上次回来忘记关闭设备,“嗡嗡”的噪音导致同层和二楼的邻居睡不着觉,求助社区找原因。4月17日,山大社区网格员得知情况后及时跟进,最终联系上一楼居民,赶回来关闭了设备,并向邻居表达了歉意,获得理解。

“小张啊,这几天我们单元不知道是谁家,一天到晚‘嗡嗡嗡’地响,吵得我们头疼,你快帮忙给找找,看哪里出了问

题。”4月17日上午,山西大学北家属院44号楼的居民吉先生和郝先生向网格员张艳茜反映了一个烦恼:单元楼里存在未知噪音,严重影响了大家的正常生活。

接到居民投诉后,网格长马晶晶与网格员张艳茜前往查找。走进单元门,便听到了一阵阵类似机器运转的嗡嗡声。经过一番排查,锁定了噪音源头就是102室。随即,网格员与业主王先生取得联系,得知他长期居住在别的小区,可能是前几天离开时忘记

关闭地暖循环器,造成了室内的嗡嗡回响。

不久后,王先生赶回来关闭了设备,并对邻居表达了歉意。“太感谢咱社区工作人员了,踏踏实实为我们居民办事,遇到这样的小问题都积极帮我们处理。”反映问题的郝先生说。

网格员表示:“社区工作本就是一些服务居民的小事,我们关注着居民生活的点滴,也是邻里和谐相处的‘融合剂’,再微小的事,我们都会尽力帮忙解决。”

拆除围挡留隐患 社区协调拔“地钉”

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 闫俊宇)邮电前街山西省邮电建设工程公司旁边便道上有十多个“地钉”,给路人通行造成不便,存在安全隐患。“12345”热线接到市民反映,立即派单至责任单位处理。“12345”热线媒体专席记者,跟着“工单”了解事情解决情况。

“你好,迎泽区邮电前街山西邮电建设工程公司门口路北便道上,露出十几个‘地钉’,行人稍不注意就有可能被绊倒,存在安全隐患,希望相关部门尽快处理。”4月16日下午5时许,“12345”热线接到市民反映,立即派单至迎泽区政府智慧城市发展服务中心,该中心又派单至迎泽街道青年路三社区处置。

4月17日,青年路三社区“接单”后,社区工作人员立即前往现场查看。现场位于山西省邮电建设工程公司门前小花园便道上。市民反映属实,地面上确实有十几个“地钉”。工作人员经过了解得知,小花园旁的路面出现过塌陷,当时为了附近小区居民安全出行,相关部门在便道上安装了围挡。路面硬化围挡拆除后,用来固定围挡的“地钉”没有及时处置,遗留了下来。随后,社区书记冯星将相关情况上报迎泽街道,街道创城施工队协助拆除了“地钉”。

来自 12345
媒体专席的报道

