



# 老人家中断电 “格格”上门解忧

本报讯(记者 韩睿 通讯员 黄真)网格员夜晚巡查时,发现八旬老人白凤英家中没开灯,便主动登门询问,随后得知老人家已断电两天,正为此发愁。随后,经社区干部积极联系,供电部门维修人员及时为老人更换了线路,恢复了供电。

4月20日晚8时,新华社区网格员郝志红巡查至辖区迎新街北二巷50号院时,意外

发现小区住户83岁的白凤英老人家中没开灯,就感到些许不安,随即上楼敲门询问。白凤英常年独居,腿脚不便,是郝志红重点关注的对象,这时候老人还没回家或是不开灯,是不是遇到啥事了呢?敲开门之后,白凤英表示正想找社区求助,家里已经断电两天,冰箱里的食品都坏了,自己也不知道哪里出了问题。因为不想麻烦别人,白凤英老人在家研

究了半天,最终还是查不到原因,正准备给社区打电话,网格员就登门了。

经现场查看,郝志红发现老人家的电线老化严重,随后他将此事告知了社区负责人高晶翔。对方立即与国家电网新城供电综合服务室取得联系,对方表示第二天就派人维修。4月21日上午,供电部门维修人员在郝志红的带领下到白凤英老人

家,并将老人家中的所有电线线路进行了免费更换。很快,供电得以恢复。看到电灯亮了、冰箱重启,白大娘非常高兴,对大家深表谢意。



社区“小院课堂”开课了!4月20日,迎泽区柳巷街道察院后社区改变“党课”宣讲模式,将党员按楼院所在划分,开设“小院课堂”,把“党课”搬到居民家门口,让每一名党员不缺课、不漏课,这一做法得到辖区党员的肯定。

郭晓华 宋玉琴 摄

## 女童赌气出走 幸亏遇到网格员

本报讯(记者 李涛 通讯员 王玲玲)5岁的孩子,被家长批评后,耍起了小脾气,不打招呼就跑出门,独自来到小区外面。4月22日万柏林区消息,御德苑社区的网格员侯耀霞巡查时遇到一名在路边哭泣的小女孩,问清缘由后,及时带着她找到家人。

“呜、呜……”上午8时,网格员侯耀霞在金香郁小区附近的金阳南路东一巷巡查时,听到马路边传来一阵孩子的哭声。循声找过去,在一辆停靠在路边的汽车后面,看到一名小女孩孤零零站在那里,哇哇直哭。

“小朋友,你怎么啦,家长去哪里了?”她蹲下,耐心安抚,孩子的情绪逐渐平稳,但仍撅着小嘴、低着头,说刚才被爸爸批评了。听罢,网格员心里大

致明白了,应该是小孩子闹情绪,自己跑出了门,很可能就住在附近这个小区。

这时,小区里跑出一个中年男子,四处张望,喊着孩子的名字。“那个人是你的家长吗?是在叫你吗?”顺着网格员手指的方向,小女孩看了一眼,随即点了点头。

来人正是孩子的父亲,说着急出门,可孩子太磨蹭,忍不住批评了几句。没想到,小孩子竟然气性这么大,趁大人没留意,就自己下楼跑了出来,幸亏遇到了网格员。

网格员叮嘱女孩,以后不能随便离家出走,对家人要多些理解,少些任性。同时,也劝导孩子的家人,在教育上,不能忽略孩子的内心感受,应该多沟通。当发现孩子有异常表现时,要给予孩子足够的爱和安全感。

需向单位后勤部门打报告,审批之后才能修。网格员提出,降雨即将来临,如果一味等待审批,恐怕来不及,希望物业尽快采取措施,为居民解忧。

4月21日,小区物业派人施工,解决了问题。

## 楼顶漏水 社区督促抢修

本报讯(记者 韩睿 通讯员 吴璇)楼顶漏水,住户向物业公司反映未果,无奈给社区打去求助电话。闻讯后,长风南社区网格员找物业公司负责人协调沟通,督促对方派人进行处理。

几天前,太化和平苑小区89号楼的居民赵先生找到长风

南社区反映,他们楼道顶层有漏水情况,最近是连续阴雨天,怕降雨导致积水,进而漏进楼道,向物业反映未果,转而求助社区。社区网格员实地查看,反映属实,继而向物业了解情况。

物业负责人解释,维修楼顶

相关政策,鼓励他走出家门,用积极的心态面对生活。

通过这样的一对一走访登记,不仅增进了社区网格员与残疾人的联系,也让社区全面了解了社区残疾居民基本情况与需求,准确掌握他们的需求,为社区下一步提供更有针对性的帮扶奠定了基础。

## 入户走访 温暖小区居民

本报讯(记者 魏薇)为深入了解社区残疾人群体的基本情况和服务需求,对残疾居民提供更多的关怀和帮助,连日来,万柏林区小井峪社区开展残疾居民入户走访活动,为辖区残疾居民完成一对一调查登记。

4月22日,小井峪社区网格

员魏婧来到几户居民家中,细心询问他们的生活现状,了解他们对社会保障、基本医疗以及康复服务、就业帮扶、权益维护等方面的需求,重点了解了他们的救助优惠政策的享受情况,以免漏保错保。在居民李大爷家中,她还为老人读报,帮他解读我市相

## 装修“动静”大 邻里发生争执

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 毛靖宇)楼下装修砸墙,楼上地板晃动。家住兴华南小区杏园的麻先生,担心楼下邻居砸承重墙,上门与对方沟通,双方发生争执。兴华街道荔竹社区网格员得知此事后,积极上门协调,化解了矛盾。

兴华南小区杏园为无物业老

旧小区。4月23日,荔竹社区网格员乔婷婷接到居民麻先生反映,楼下居民装修“动静”很大,他家地板都跟着震动。担心承重墙遭受破坏,他上门劝说对方,但对方不予理会,双方因此还发生争执。麻先生希望社区协调此事。

为避免矛盾激化,乔婷婷和麻先生去正在装修的这户人家实地查看,对方并未拆除承重墙。

“小区的房子都是老房子,装修时要多注意,砸墙不要太用力,装修时尽量避开居民休息时间。”乔婷婷耐心劝说。户主表示会多加注意,尽量减少对邻居的影响。麻先生对楼下住户态度的转变表示认可,双方的矛盾得到及时化解。

## 使用电暖器 引发一场火情

本报讯(记者 申波)4月23日,万国二手车市场一展厅内发生火情。经了解,由于剧烈降温,工作人员使用电暖器取暖,不料引发火情,幸未造成严重损失。

当日上午9时20分许,这处展厅内突然有大量浓烟冒出,相

关人员立即进行处理,但无法有效控制火情。接到报警后,消防救援部门迅速赶到现场。经确认,火情出现在展厅服务台,火势正在蔓延。当时,展厅内停放有数辆二手车,其中一辆白色轿车的前脸已经焦黑,但尚未被引燃,其他车辆暂时安全。消防救

援人员立即进行扑救,约5分钟后将明火扑灭。

据了解,由于近期降温剧烈,展厅工作人员使用电暖器取暖,竟发生燃烧,并将服务台周边引燃。所幸发现及时,处置迅速,损失不大。



①4月10日市民反映太原动物园东门有商贩占道经营。杏花岭区政府回复,执法人员已处理。

②4月10日市民反映惠民北巷与桃园三巷交叉口兴达小区3号楼门前有线缆掉落。太原联通回复,已处理完毕。

③4月10日市民反映机场快速路辅路由北向南方向路面有砖块。小店区政府回复,市容环境卫生服务中心已处理。

④4月11日市民反映玉门河南沿岸与窊流南二条交叉口有多个雨水箅子下陷。市城乡管理局回复,工作人员已处理。

⑤4月12日市民反映正阳街与人民南路交叉口有大量商贩占道经营。小店区政府回复,城管局已处理。

⑥4月12日市民反映迎泽西大街与公园路交叉口街心公园有人跳广场舞,有夜间扰民情

况。公安部门回复,民警已要求降低音量,并告知晚10时关闭音响。

⑦4月13日市民咨询青年路龙湖丽景小区对口哪所小学?迎泽区政府回复,龙湖丽景小区对口迎泽街小学。

⑧4月13日市民咨询食品行业从业人员办理健康证是否有年龄限制?杏花岭区政府回复,没有年龄限制,但需提供正规劳务合同或介绍信。

⑨4月14日市民反映滨河东路森林公园附近道路两侧路灯不亮。市城乡管理局回复,市城市照明管理中心工作人员已处理。

⑩4月14日市民反映府东街与前双龙巷交叉口西南角有污水井溢水。市城乡管理局回复,市政公共设施建管中心北城养护所工作人员已处理。

⑪4月17日市民反映,小店区文化街长治路到寇庄西路路段,道路两侧每天有大量私家车违章停车。

⑫4月17日市民反映,杏花岭区红沟路与白龙庙街交叉口有商贩占道经营。

⑬4月17日市民咨询,晋源区电动自行车哪里可以免费上牌?

⑭4月19日市民反映,小店区滨河东路由北向南方向车道与南内环街匝道交叉口有大量气泡砖,存在安全隐患。

⑮4月19日市民咨询,70岁以上老人参观太原植物园是否需要提前预约才能免门票参观?

⑯4月20日市民反映,杏花岭区新店街5号“畅达鑫升物流”门口电线杆冒火花,存在安全隐患。

⑰4月20日市民咨询,建筑业统一发票在哪里查询真伪?

⑱4月21日市民反映,万柏林区西矿街西中环路至普国路路段有大量杨絮,希望相关部门尽快处理。

⑲4月21日市民咨询,晋源区滨湖街28号泰禾金尊府是否在保交名单内?

⑳4月21日市民反映,万柏林区气化街煤气化东区9号楼底层播放广告噪音扰民。

郭晓华 整理