



假期游，监管和服务要跟上

□王桂娟

“五一”假期即将来临，我市旅游市场出现久违的“热闹”景象——市民们摩拳擦掌、跃跃欲试；旅行社运筹帷幄、厉兵秣马，一时间，短、中、长旅游线路广告齐刷刷地登上临街橱窗，迎宾纳客。（《太原晚报》4月25日）

“五一”小长假，历来是人们出游的黄金时节，而今年“五一”，更是新冠疫情“乙类乙管”后的首次，民众对出游的渴望积蓄已久。各种数据和迹象预示，即将到来的“五一”假期势必又是一个旅游高峰。旺盛的旅游消费需求，能带动我市旅游市场持续回暖，旅游消费不断升温，提振文旅市场信心。火热的旅游市场，需要更优质的旅游服务来承接。

旅游市场监管要跟上。面对旅游的强势恢复，做好旅游市场引导和监管尤为重

要。4月10日，文旅部下发《关于进一步规范旅游市场秩序的通知》，称目前旅游市场“逐步呈现复苏发展的良好势头”，要突出重点，严厉打击干扰市场秩序的违法违规行为，重点打击“不合理低价游”、导游强迫或变相强迫购物等行为。加强监管，营造良好的旅游市场环境，就是呵护民众的旅游热情，呵护旅游市场和经济复苏的信心。

相关服务保障要跟上。如果旅游景点在游客咨询、导览、餐饮住宿等服务上存在不足，会让游客体验大打折扣。面对即将到来的“五一”小长假旅游高峰，景区、旅行社、酒店、交通部门等相关方，都应及时出台旅游保障预案，以“备战”的心态，确保游客玩得舒心。要完善线上预约制度，合理控制游客数量，及时发布售票信息和预警提示；景区景点服务热线，要第一时间处理游客投

诉；在重点景区设置“旅游服务岗”，整合志愿者、社区网格员等下沉蹲点，为游客提供咨询答疑、行程规划等暖心服务。

安全措施要跟上。要以一失则万无的理念对待安全工作。面对游客的出游热情，我们必须全力做好安全护航。公安、消防、旅游、市场监管等部门及景区景点，要充分研判“五一”假期出游需求旺盛、客流激增等形势，找准薄弱环节和突出短板，有效防范和化解各类安全风险，确保游客人身安全。尤其要重点加强玻璃栈道、索道、滑道、攀岩、漂流、跳伞、蹦极等高风险项目排查整治，坚决消除安全隐患，为游客营造安全稳定的旅游环境。

产品丰富、体验优质、服务贴心、细节周到，才能让游客留得住、能消费，才能助燃城市消费活力。

课程进社区 教育更“亲民”

□孙达佳

4月25日，杏花岭区鼓楼街道西羊市社区与市财政金融学校联合开办的社区学院揭牌成立。学院从5月份开始招收学生。（《太原晚报》4月26日）

如果你所在的社区办了一所免费学校，可以学习专业的证券知识、普通话，以及制作各类美食，甚至编辑短视频等，香不香？

西羊市社区与专业院校为居民开办知识课堂，让院校教育更“亲民”，让“业余”学习更专业，是对全民终身教育的一次有益尝试，值得推广。

学习渐成时

尚，文化需求越来越旺盛。社区公共设施正在逐步完善，社区文化内涵不断充实，以丰富居民精神文化生活。把专业的学院引入社区，契合了现代人对知识的渴求。专业教师免费授课，充实了居民的业余生活，甚至有助于居民创业和就业。“要学就学有所成，要教就系统专业。”这是一次美妙的“双向奔赴”。在社区学院毕业的学生有所收获，院校也扩大了知名度和美誉度，一举两得。

希望有更多的专业院校放下身段，走进社区，打造“一区一校”，发展社区的特色教育。把名师留在身边，把名校留在家门口。



王成喜/漫画

前几天，记者来到北京市西城区，走访了20多家饭馆，发现几乎没有饭馆设置小份菜、半份菜。专家一致认为，推广小份菜的核心要义在于制止餐饮浪费，这就需要广大餐饮商家和消费者将“厉行节约、反对浪费”的理念和行动落实到位。（《法治日报》4月26日）



微评

学习渐成时



画中话

社会主义核心价值观

富 强 民 主 文 明 和 谐
自 由 平 等 公 正 法 治
爱 国 敬 业 诚 信 友 善



世荣听力 助听器连锁40家门店 服务社会26年

助 听 器

优惠促销月 活动开始了！
专业验配 好礼相送

世荣听力总部
山西客户服务中心
0351-3278000
0351-2327900
建设北路239号



扫码详细了解

SIGNIA
西嘉（西门子）

WIDEX
丹麦唯听

REXTON
力斯顿

PHILIPS
飞利浦



中宣部宣教局 中国文明网

话外音
孙达佳

新闻：为落实今年市政府工作报告中“大力发展夜间经济，推进迎泽区省级夜间经济试点建设，鼓励各县（市、区）举办特色购物消费活动，持续提升城市‘烟火气’”的要求，老军营街道打造出“美食一条街”，在原有50家成熟小吃品牌基础上，引入31家美味小吃店，形成新的经济热点。（《太原晚报》4月26日）

旁白：城市烟火气，最抚凡人心。

新闻：十四届全国人大常委会第二次会议26日表决通过青藏高原生态保护法。法律自2023年9月1日起施行。（中新网4月26日）

旁白：以法为盾，守护净土。

新闻：连续几个小时坐在电脑前，腰酸背痛、手腕抽筋等，算不算“职业病”？2023年4月25日至5月1日是全国第21个《职业病防治法》宣传周，记者获悉，上班族常见的颈椎病、“鼠标手”等目前还不属于国家法定职业病。（《扬子晚报》4月26日）

旁白：职业病防范也应与时俱进。

新闻：每年4月的第一个星期三，是“国际导盲犬日”。导盲犬是视障人士出行、参与社会生活的重要工具，属于工作犬，是视障人士的“第二双眼睛”。近年来，公共政策成为助推导盲犬普及的重要动力。2022年7月1日起施行新规，持工作证明的导盲犬，可随旅客一同上火车。（人民网4月26日）

旁白：给导盲犬更多关爱和空间。

投稿邮箱:tywbplb@163.com