



手机上点一点,等着掐点到医院就诊就行;自助机上刷个脸,病历资料、检查报告,啥时想打,啥时打;就连住院都不用心急,医生会根据患者病情和床位情况动态调整,在家等电话通知就好;有些疑难重症,需要更高精度的手术,就轮到达芬奇手术机器人大显身手……让科技先行,让患者省心。没错,如今省城医院的智慧化发展都驶上了快车道,也不断刷新了群众的就医感受。



山医大一院医生在使用达芬奇机器人做手术。

省城医院智慧化发展驶上快车道

科技赋能医疗 群众更有“医”靠

一部手机 看诊全搞定

就诊的第一步就是挂号。门诊窗口大排长龙的景象早已成为历史。

4月15日,出差的齐先生接到电话,母亲打算到省中医院看病。他登录手机“健康山西”小程序,预约挂号、手机缴费一气呵成,便又安心投入到工作中。目前,省城大部分医院都进入预约时代,线上预约成为患者就医新常态。为缩短患者等待时间,省中医院大力推进预约就诊,公布了15种预约挂号方式,除了手机预约外,医院还有电话预约、网站预约、自助设备预约、门诊窗口预约等方式。此外,医院还开通了名医夜间门诊,方便上班族、上学党在下班

放学后就诊,这也是我市首家全科综合性夜间门诊。省第二人民医院取复印的病历可预约,家长到山西白求恩医院办理出生证明,也可提前在医院公众号上手机预约。

看病就医另一个让患者头疼的缴费问题,如今也被“扫一扫”支付方式妥善解决。扫描二维码或在自助机上就能完成线上支付,实现“零跑腿”“零等候”。山医大一院还试点推出“床旁结算”服务,把床旁结算车开到病区,患者不用来回跑,在病床旁就能办理入院、缴费、转医保和出院结算。“这结算服务可‘太到位’了!”4月20日,正

准备出院的吴大爷竖起大拇指。

另外,我省山医大一院、山西省心血管病医院等还开通了“互联网医院”,有需要的患者足不出户,在线上通过视频就能挂号复诊,使用医保线上缴费后,48小时内就会送药到家,别提多方便了。



科技加持 专家“零距离”

“这里,手抖吗?这里还抖吗……”在手术室里,山西白求恩医院神经内科、神经外科的专家,一边调适脑起搏器的刺激位置,一边观察询问手术台上的患者王女士。当找到正确的刺激点时,王女士的左手肉眼可见停止颤抖。更为神奇的是,除了现场医护,远在2500公里外的海南,还有一位专家正在利用5G远程医疗技术,同步参与手术,并在关键阶段协助操刀,让人大开眼界。

3月26日,中国头痛防控基地及体系建设山西站暨头痛诊疗远程专业论坛在山医大二院远程会诊中心召开。多位领军专家用线上线下相结合的方式授课,并通过山医大二院远程医疗中心全程向基层医疗机构直播,省内10余家地市级医疗机构、34家县级医疗机构参与。作为我省远程医疗管理中心,自2012年起,山医大二院不断探索以先进科技打破地域限制,使优质医疗资源“触屏可及”。截至目前,该院远程医疗中心培训基层人员达4万人次,接受远程会诊300余次。不久的将来,通过5G终端,远程中心就能实现在各科室与专家“零距离”。

近年来,远程医疗技术成为一种新的医疗服务模式,随着科技水平的不断提高,5G、AI等技术应用范围更加广泛,互联网+医疗健康也会走得越来越远。

“全能”自助 服务更便捷

“医院这是又添了‘神器’呀!”4月中旬,市民潘女士带孩子到市妇幼保健院就诊,体验了一回“药等人”的极速取药。这都归功于医院新添的自动发药系统。以往各大医院取药,都需要人工操作,排队是常态。现在,潘女士在自助挂号机上扫描处方条码缴费,药房内的自动取药机已接收到系统指令,选出相应药物,没等她走到药房取药窗口,药物已经传送到工作人员手边。核对确认无误后,即刻就取到了药。

查询打印检查报告、自助挂号缴费取药、电子发票打印……医院的自助设备越来越“全能”。在省人民医院的病案自助服务机上,输入身份信息,再来一下人脸识别“双保险”,患者或家属便可以进入医院病案自助系统,根据需要,选择要打印的住院时段和打印用途后,即可线上缴费,完成打印,更贴心的是,病案都已装订妥当。

不用预约、不用排队,只需在自助机上输入住院号、身份证号,完成住院押金缴付等几步简单操作,就可以打印出住院腕带,轻松入院。在山医大一院1号住院楼的服务大厅里,记者见到了正在尝试使用自助机的方大爷,一旁还有咨询员一步步指导大爷操作。山医大一院上线运行了自助住院服务设备,率先在省内开启自助入院模式,以“智慧方式”让患者少跑路、少等待。而且针对老年人等不习惯使用自助设备的人群,住院部还安排了导引咨询员,主动为住院患者提供首站接待、入院导引、协助办理等服务。自助设备越来越“全能”,就医流程简化了,患者就医也更方便了。

记者 魏薇 文/摄



山医大一院自助入院办理服务。

科技赋能 提升硬实力

机器人手术、新一代基因测序、肿瘤免疫治疗、干细胞与再生医学、拓姆刀治疗……许多看起来非常“科幻”的技术,逐渐走近老百姓的视野,更加感受到科技创新让医疗技术驶上发展“快车道”。

最近,省城最火的医疗机器人要数达芬奇手术机器人。4月10日,山西白求恩医院泌尿外科使用达芬奇手术机器人完成了该院首例机器人辅助下的根治性肾切除和下腔静脉瘤栓取出术。因为肾癌易侵袭静脉系统,根治性手术可有效提高患者生存期,有了达芬奇手术机器人的协助,这个高难度手术可以在微创下完成,不仅安全而且痛苦更小。4月下旬,全省首例达芬奇机器人RATS手术也在山医大一院完成,标志着我省胸外

科手术进入超精准时代。

去年6月,57岁的“老病号”老马突发心梗,心肺功能重度衰竭,亟须从忻州市人民医院转运到省心血管病医院进一步治疗,而且转运中还必须用ECMO(体外膜氧合设备)支持转运,这在我省尚属首次。最终,市急救中心和省心血管病医院专家用1个多小时赶到忻州,在ECMO辅助下,老马当晚便被安全转运至省心血管病医院重症监护室。在3年前,ECMO还只是在省城极少数医院的少数科室才能掌握的高新技术,如今这项技术已在大部分三甲医院普及。此外,山医大二院血管外科团队创造性地开展了A型主动脉夹层一站式杂交手术的“二院模式”,开创了多项国内首例。

