

# 上半年“太原好人”选树活动开始啦

本报讯(记者 张慧)在我们周围总有一群人,他们来自平凡的岗位,却用自己的善行义举,将温暖带给他人,带动更多身边人向上向善,他们就是你我身边的好人。为在全市营造崇德向善的社会氛围,5月8日,市文明办启动2023年上半年“太原好人”选树活动。据悉,报名时间于6月2日结束。

此次推荐对象为所有长期在太原工作、学习、生活的城乡居民,共设有助人为乐、见义勇为、诚实守信、敬业奉献、孝老爱亲5个类别。具体选树的标准和要求为:助人为乐“太原好人”,具体要求为长期主动无私地帮助他人、对遭遇不幸或遭受灾害者奉献爱心、积极参加捐资助学等社会公益活动。见义勇为“太原好人”,在国家和

集体利益及公民合法权益受到侵害时挺身而出,设法进行保护和援救等。诚实守信“太原好人”,忠诚践行社会主义核心价值观、从事生产活动坚持质量至上,真诚待人,实心做事,即使遇到困难,仍坚持信守承诺。敬业奉献“太原好人”,在立足本职、担当作为、卓越贡献、创新发展、为民服务等方面,刻苦钻研,苦干实干,深受群众信

赖和好评。孝老爱亲“太原好人”,积极践行家庭美德,孝敬父母,长期悉心照料体弱病残的老人等。

符合条件的候选人可向属地文明办或所属系统部门提供一寸红底证件照1张(电子版)、先进事迹相关生活工作照,填写推荐表以及1200字左右的Word格式事迹材料。

## “世界微笑日”社区以微笑传递温暖

本报讯(记者 侯慧琴)“阿姨,您有啥需要?”“大妈,我马上给您办!”5月8日,老军营街道桃南二社区服务中心内,工作人员真诚的微笑、快捷的服务让前来办事的居民感受到温暖。当天是世界微笑日,社区开展“绽放微笑、传播幸福”活动,提倡居民在微笑中增进沟通,工作人员更在平日的工作中践行“微笑多一点 服务快一点”的服务理念。

当天,社区工作人员带着甜甜的微笑,向居民发出微笑倡议书。提倡居民在日常交流中多多采用文明礼貌用语,以微笑拉近彼此距离,引导邻里建立更和睦的关系。“微笑能增进彼此关系,能避免家庭和邻里矛盾……”这一新鲜有趣的倡议引发居民热议,大家对此表示认同。

除了发出倡议,工作人员更在平日服务中,通过灿烂的微笑提升自身服务水平,缩短社区与居民之间的距离,营造和谐氛围。“每次来社区,看到孩子们阳光的笑容,我就心里舒坦!”常常来社区办



事的李国英阿姨说。

同一天,文庙街道五龙口三社区也开展活动,倡导“微笑文化”。

“微笑看似简单,却折射了社区窗口服务质量。我们将更好地践行微笑待人,为居民带来更高品质的服务!”社区干部表示。

面向京津冀蒙晋在校学生

## 云冈石窟恒山景区限时免费开放

本报讯(记者 贾尚志)5月8日消息,即日起至9月30日,京津冀蒙晋在校大中小学生游览云冈石窟、恒山两大景区可享受免头道门票的优惠。

游览云冈石窟时,京津冀蒙晋6周岁至18周岁在校学生,可通过“云冈石窟”旅游服务号和“云冈石窟官微”微信公众号以及微信小程序、支付宝小程序免费预约,预约时选择儿童票。已免费预约门票的学生,凭预约二维码或学生本人身份证入园。18周岁以上在校大学生(含研究生),凭本

人学生证和身份证从景区政策通道免费入园。

恒山景区的免费入园方式是:京津冀蒙晋6周岁至18周岁在校学生,凭学生本人身份证或者户口簿,在景区售票窗口登记后免费入园。游览悬空寺,需关注“恒山景区”或“北岳恒山景区”公众号,购买半价登临费。18周岁以上在校大学生(含研究生),凭本人学生证和身份证在景区售票窗口登记后免费入园,在售票窗口购买悬空寺半价登临费。

## 利用小区“边角料” 安装便民健身器

本报讯(记者 李杰华 通讯员 王杨)“盼了这么久,终于安装上了健身器材,现在吃完饭下楼遛遛弯,还可以锻炼锻炼,不仅对身体好,心情也更好了!”近日,由杏花岭区卫生健康和体育局捐赠,在河北里社区北晨国际小区新安装的健身设施正式投入使用,引来附近居民的交口称赞。

北晨国际小区是商业高层住宅小区,共1260户,常住居民有2000余人,社区网格员柴静日常走访了解到居民“健身难”的诉求。为补齐小区无健身器材的短板,网格员及时上报小区党支部。小区党支部根据小区居民年龄结构特点,多方征求

居民意见,在社区党委、小区党支部的牵头下,组织党员、物业、居民代表协商研究,由社区逐级向上申请,并协调物业找到一小块空地,为小区安装了8件健身器材,让居民们在家门口有了“健身房”。

居民点单、网格派单、小区党支部接单、居民评单,通过“四单”服务机制闭环管理,第一时间了解需求、精准对接需求,打通服务群众的“最后一百米”。河北里社区党委充分利用辖区“边角余料”地块打造的“健身房”,让居民转角就能遇到方寸之美,居民不出小区就能快乐健身,提升了小区居民的幸福感。

出门忘关火 饭锅冒浓烟

## 幸亏“格格”发现

本报讯(记者 李涛 通讯员 梁曦雅)出门太匆忙,忘关燃气,灶台上还炖着食物。很快,水烧干了,锅冒起了浓烟。所幸,网格员在巡查中注意到从窗户飘散出的烟雾,及时联系到户主,避免酿成大祸。这是5月5日发生在南寒街办西华苑社区的一件事,而类似的情况,也在其他社区出现过。对此,社区提醒:居民在厨房使用燃气,一定不要远离,出门前务必确认已关火。

当日7时许,网格员杨蓉正在西华苑高层小区巡查,忽然看到有烟雾从2号楼一层的住户家飘出,疑似失火。她赶紧跑到跟前,空气中,有刺鼻的焦

糊味。根据以往的经验判断,很可能是烧糊了锅。

可是,怎么敲门也没人回应。网格员询问同一单元楼的邻居,要到了这家住户的联系方式。很快,居民从外面匆匆赶回,打开门,网格员拎着灭火器冲进去。还好,没有引发火情,烟是从厨房的一口高压锅里冒出的。关闭燃气,打开窗户,烟很快散去。这才看清,锅里的食物早已焦黑,若是再晚点,后果不堪设想。

随即,社区在网格群里提醒广大居民,厨房使用明火时一定不能离人,防止汤溢、火灾、燃气泄漏,要做到人走气关火熄。

## 居民有需求 “格格”秒解决

井盖压坏带来安全隐患,“格格”立刻留守现场联系维修;小区改造中水费增加引发居民异议,“格格”协调施工方当即解决;下水管网堵塞居民愁眉不展,“格格”协调市政彻底疏通;树枝断裂挡了人行道,“格格”马上联系挪走树枝……“每次我们遇到难题,网格员都是第一时间赶到,并立刻解决!”5月8日,老军营街道的居民争先夸奖网格员的“秒速服务”。

### 挪走断裂树枝

“我刚给网格员打了电话,他们就赶到了现场!”滨河东路一社区李大爷讲述起刚刚发生的这件事。

李大爷每天都去汾河景区锻炼身体,5月7日这天,他途经建业小区西侧时,看到断裂的树枝挡在了人行横道上。这里是居民前往景区的必经之路,挡路的树枝影响到居民出行,还存在安全隐患。

当时正下雨,但他刚打完电话,网格员李亭就赶到了现场。李亭一边疏散周边人员避免险情升级,一边向社区主任汇报,联系辖区环卫队协同处置。很快,2名环卫人员到场,将断裂的树枝全部清理完毕,还过往行人以安全。

由于近日雨水较多,大风天气频繁,社区逐一排查类似安全隐患,确保辖区居民的人身安全。

### 解决水费难题

“我好心却没把事情办好,这可怎么办?”前不久,老军营小区第三社区网格员李迦玉日常巡查网格时,遇到了正在犯愁的居民王姐。

王姐在外西区九号楼看门房,此前,外西区实施老旧小区改造,给每个楼院粉刷外墙,需要用水。在工人请求下,热心的王姐同意他们从门房接水。但门房用

水费用由居民分摊,居民觉得不合理,纷纷向王姐表达不满。原本出于热心,却没收到好效果,王姐很难受。

李迦玉安慰王姐后,立即与施工方负责人联系。经过沟通,施工方表示,由他们来承担这笔水费,解决了王姐的心事。“咱网格员太贴心了!”王姐激动地连连道谢。

### 疏通下水管道

“接到我们的反映后,网格员不仅解决了下水道堵塞问题,还疏通了主管道,彻底解决了我们院的难题!”新建南路第三社区新泽公寓的居民这样说。

几天前,该小区北楼一单元旁有两个下水道堵塞,影响到大家的正常生活。居民一反映,网格员陈迎婷就第一时间到达现场,实地查看情况,并联系到专门负责下水道维修的工人师傅。

第二天,维修工人来到现场。排查中发现,该院内所有下

水道都堵满了污水杂物。经过两天清理,大量黑色淤泥被掏出,淤堵的下水管道终于恢复了畅通。

但网格员发现,居民依旧愁容不展。原来,该院下水管道隔几个月就会堵塞。网格员便请工人师傅对下水管道再次彻底排查。排查发现,该院连接市政道路主管道部分出现堵塞。陈迎婷又积极联系产权单位和市政部门,通过多方沟通,彻底解决了堵塞问题。

### 修复损坏井盖

“16号楼南面的井盖坏了!”几天前,老军营小区第三社区网格员刘洋接到反映,西区乙16号院往南30米处井盖损坏。该处是居民出行必经之路,井盖破损带来很大安全隐患,必须快速解决。

刘洋了解后得知,是施工场地的大型车辆经过时压坏了井盖。她留在现场提醒过往居民注意安全,同时打电话给工地负责人,协调立即维修。施工负责人

立刻安排工人拿着工具清理破损井盖,还购买了新井盖进行更换。

经过两小时的抢修,安装了新井盖,隐患被及时消除。

“我们正在着力打造网格‘秒速服务’——信息速回、事情速办、问题速解决。在提升服务居民的质量和速度上下功夫,为百姓的安全撑起‘保护伞’,营造更安全和谐的生活氛围!”老军营街道相关负责人介绍。

记者 侯慧琴