

收费站有了“智能语音提示器”

“进入车道，请勿跟车，安全驾驶……”5月11日，记者在经过太长高速太原收费站出口时，听到了一款设备发出的温馨安全提示语。原来，这是山西交投集团太原收费站专门针对ETC专用车道存在车辆跟车距离较近、车速过快、跟车逃逸、CPC丢卡定责等方面的问题，在该站出口ETC车道试点安装的“智能语音提示器”。

太原收费站位于我市小店区北格镇辛村和梁家庄境内，是

太长高速北段“第一站”，共设置车道19条，其中入口车道7条，出口车道12条，全部安装ETC车道系统，是我省首个ETC设计全覆盖的高速公路收费站。站长宋志栋说，收费站自2019年6月9日开通以来，每天出入口车流量平均有1.8万车次，节假日车流量更大，以今年“五一”小长假为例，出入口车流量每天平均有3万车次。面对如此大的车流，四年来，站里经常遇到闯卡逃费、收费站栏杆被撞坏等情

况，还有收费员、治逃员被辱骂的状况发生，不仅干扰了收费站区正常通行秩序，侵害合法权益，还对高速公路产和收费员的生命安全造成严重威胁。“尤其到了晚上，各类逃费车辆明显增加，遇到逃费的，我们主要控制手段是人工拦截和建立逃费‘黑名单’。由于站里人手少，面临多起逃费行为，这些手段显得有些‘力不从心’。”宋志栋说。

太原收费站地理位置特殊，与滨河东璐南延路段无缝对接，

出入收费站的车辆主要以七座以下的小车为主。小车机动性强，经常会尾随前车快速通过。这种行为不但可能对收费设备造成损坏，还对正常交费的前车产生极大安全隐患。“对于行驶速度较快的逃费车，我们也不能拦截不能追，怕逃费车辆对其他车辆造成危害。”

太原收费站自主研发一款小程序，并将程序植入到类似音响的设备内，这款设备叫“智能语音提示器”，是今年5月1日启

用的。设备与收费车道雾灯相结合，通过红外感应，实时检测车辆通行情况，当车辆驶入交易感应区时，语音系统就会自动提醒，确保过往车辆能够安全有序通行。

设备“上岗”十天内，不仅缓解了收费口车辆拥堵，提升ETC车道通过率，还有效避免车辆跟车闯卡逃逸以及收费道口交通事故的发生，同时减轻收费人员管理工作强度，得到过往司乘一致好评。

记者 马向敏

供电服务“关怀模式”受欢迎

本报讯(记者 于健)“岁数大了看不清手机上的字，现在学会使用网上国网App的‘关怀模式’功能，字体大，能看清楚，不容易点错，不仅方便生活，也让我体验了互联网生活！”5月12日，家住长风西街50号的王大爷在电力工作人员的帮助下，开启了网上国网App“关怀模式”，连声称贊这个功能。

“关怀模式”是网上国网进行的“适老化”改造，用户只要切换至“关怀模式”即可体验极简功能版本。筛选交费、查电费等高频应用场景，采用大图、大字定制化设计，推出“一键客服”，推送居家用电常识。在界面交互、功能展示、操作体验等方面，提供贴心的线上电力服务。

网上国网App还上线了“关

爱码”功能，“关爱码”是网上国网App针对独居、空巢老人、行动不便的特殊人群创新推出的“关爱”智能化服务，运用电力大数据分析技术，判断用户用电情况微变化，并以红、黄、绿码区分。红码表示用电异常概率极大，黄码表示用电异常程度中等，绿码表示用电无异常或异常程度低，依托网上国网App显示的用户日电量波动，辅助判断老人生活状态是否存在异常。异常情况会主动触发预警，从而提醒监护人及时核查老人状态，方便网格员电话问询或上门核查。

下一步山西电力公司将不断优化网上国网App适老化应用改造，提升老年人及特殊群体客户软件使用体验，为其提供更加优质、便捷的供电服务。

“我的消费故事”征文之二六二

真假文玩核桃

讲述人:郭义海

前两天和老伙伴们外出了一趟，在纪念品商店差点上当，幸亏老友老廖识货让我们幸免踩“坑”。在此，我想以亲身经历提醒大伙，难辨真伪时要慎买纪念品。

到达目的地简单游览之后，我们被导游领着去了一家旅游纪念品商店，商品琳琅满目，其中，卖文玩核桃的柜台吸引了不少人。柜里摆放的核桃个头大小均匀且饱满，不仅形状好看，表面纹理清晰，红中泛着亮，惹人喜爱。再看标价牌，一对100元，其实，我不懂文玩核桃，但看着就是喜欢。同行的老廖是个文玩爱好者，他看上一对核桃，与老板搞好价后以60元成交。看他出手买了，我和几位同行者也跟着买了。

可能由于当时店里人头攒动，环境比较乱，老廖没仔细观察这对文玩核桃，可坐上

旅游车，把玩核桃时，他才感觉不对劲，不论声音和手感都不佳。他拿出水果刀在核桃上刮了刮，大跌眼镜，这哪里是核桃，分明是硬树脂材料制作出来的，妥妥地交了“智商税”。我们几个买了文玩核桃的人都气不过，一定得找店家讨个说法。旅游车已开出很远，无奈，只能找导游说理。对方称不知情，说可以联系店家看如何解决。在导游与店家电话沟通中，我们不断向其表达诉求，要求店家提供商品质量证明，如果提供不了，就要向当地市场监管部门投诉举报。经过据理力争，店家最终同意退货，先由导游代收我们手中的文玩核桃，之后，再将退款转给我们。

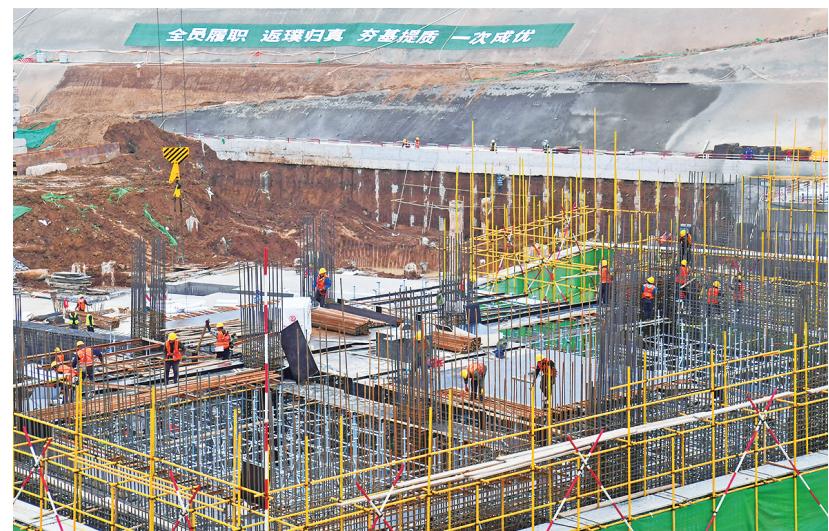
这次消费经历给我敲了一次警钟，买东西时如果不识货不能瞎买。如果不幸中招，要通过正当渠道维护自身合法权益，讨回公道。李晓琳 编辑整理

编后

玉石珠宝、银器银饰、保健药酒……这些商品在旅游纪念品店里很热销。然而，景区内带有地域特色的商品种类繁多，质量鱼龙混杂，消费者购买时一定要擦亮眼睛，尤其是购买黄金珠宝类贵重商品时更需谨慎购买。同时，呼吁相关部门加大对旅游景区所售商品的监管力度，为消费者营造“敢消费”“愿消费”的环境，进一步激发消费活力，提升消费体验度。

征稿启事

消费纠纷、消费疑惑、消费心得，您均可“现身说法”，内容突出故事性，800字左右。投稿方式：稿件寄送至新建路78号太原日报社新闻采编中心群工部“我的消费故事”栏目；邮箱：tywblx@163.com，联系电话：18303412315（微信同号），本栏目长期征稿，欢迎赐稿。



5月14日，太原武宿国际机场三期改扩建工程综合交通中心项目工地，一派忙碌景象。该中心建成后，可实现与轨道交通1号线、3号线、R1线的换乘，极大方便旅客的出行。目前工程已进入地下室结构施工阶段。
赵世凯 摄

第32届全国城市节约用水宣传周

2023年5月14日—20日



太原市城乡管理局 太原市市政公用事业管理中心 宣