

收费站有了“智能语音提示器”

“进入车道,请勿跟车,安全驾驶……”5月11日,记者在经过太长高速太原收费站出口时,听到了一款设备发出的温馨安全提示语。原来,这是山西交投集团太原收费站专门针对ETC专用车道存在车辆跟车距离较近、车速过快、跟车逃逸、CPC卡卡定责等方面的问题,在该站出口ETC车道试点安装的“智能语音提示器”。

太原收费站位于我市小店区北格镇辛村和梁家庄境内,是

太长高速北段“第一站”,共设置车道19条,其中入口车道7条,出口车道12条,全部安装ETC车道系统,是我省首个ETC设计全覆盖的高速公路收费站。站长宋志栋说,收费站自2019年6月9日开通以来,每天出入口车流量平均有1.8万车次,节假日车流量更大,以今年“五一”小长假为例,出入口车流量每天平均有3万车次。面对如此大的车流,四年来,站里经常遇到闯卡逃费、收费站栏杆被撞坏等情

况,还有收费员、治逃员被辱骂的状况发生,不仅干扰了收费站区正常通行秩序,侵害合法权益,还对高速路路产和收费员的生命安全造成严重威胁。“尤其到了晚上,各类逃费车辆明显增加,遇到逃费的,我们主要控制手段是人工拦截和建立逃费‘黑名单’。由于站里人手少,面临多起逃费行为,这些手段显得有些‘力不从心’。”宋志栋说。

太原收费站地理位置特殊,与滨河东路南延路段无缝对接,

出入收费站的车辆主要以七座以下的小车为主。小车机动性强,经常会尾随前车快速通过。这种行为不但可能对收费设备造成损坏,还对正常交费的前车产生极大安全隐患。“对于行驶速度较快的逃费车,我们也不能拦截不能追,怕逃费车辆对其他车辆造成危害。”

太原收费站自主研发一款小程序,并将程序植入到类似音响的设备内,这款设备叫“智能语音提示器”,是今年5月1日启

用的。设备与收费车道雾灯相结合,通过红外感应,实时检测车辆通行情况,当车辆驶入交易感应区时,语音系统就会自动提醒,确保过往车辆能够安全有序通行。

设备“上岗”十天内,不仅缓解了收费口车辆拥堵,提升ETC车道通过率,还有效避免车辆跟车闯卡逃逸以及收费道口交通事故的发生,同时减轻收费人员管理工作强度,得到过往司乘一致好评。

记者 马向敏

供电服务“关怀模式”受欢迎

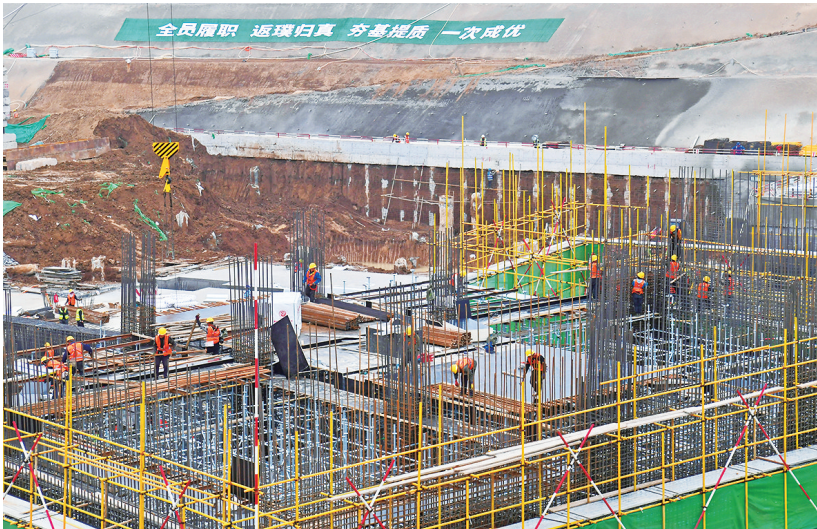
本报讯(记者 于健)“岁数大了看不清手机上的字,现在学会使用网上国网App的‘关怀模式’功能,字体大,能看清楚,不容易点错,不仅方便生活,也让我体验了互联网生活!”5月12日,家住长风西街50号的王大爷在电力工作人员的帮助下,开启了网上国网App“关怀模式”,连声称赞这个功能。

“关怀模式”是网上国网进行的“适老化”改造,用户只要切换至“关怀模式”即可体验极简功能版本。筛选交费、查电费等高频率应用场景,采用大图、大字定制化设计,推出“一键客服”,推送居家用电常识。在界面交互、功能展示、操作体验等方面,提供贴心的线上电力服务。

网上国网App还上线了“关

爱码”功能,“关爱码”是网上国网App针对独居、空巢老人、行动不便的特殊人群创新推出的“关爱”智能化服务,运用电力大数据分析技术,判断用户用电情况微变化,并以红、黄、绿码区分。红码表示用电异常概率极大、黄码表示用电异常程度中等、绿码表示用电无异常或异常程度低,依托网上国网App显示的用户日电量波动,辅助判断老人生活状态是否存在异常。异常情况会主动触发预警,从而提醒监护人及时核查老人状态,方便网格员电话问询或上门核查。

下一步山西电力公司将不断优化网上国网App适老化应用改造,提升老年人及特殊群体客户软件使用体验,为其提供更加优质、便捷的供电服务。



5月14日,太原武宿国际机场三期改扩建工程综合交通中心项目工地,一派忙碌景象。该中心建成后,可实现与轨道交通1号线、3号线、R1线的换乘,极大方便旅客的出行。目前工程已进入地下室结构施工阶段。

赵世凯 摄

“我的消费故事”征文之二六二

真假文玩核桃

讲述人:郭义海

前两天和老伙计们外出玩了一趟,在纪念品商店差点上当,幸亏老友老廖识货让我们幸免踩“坑”。在此,我想以亲身经历提醒大伙,难辨真伪时要慎买纪念品。

到达目的地简单游览之后,我们被导游领着去了一家旅游纪念品商店,商品琳琅满目,其中,卖文玩核桃的柜台吸引了不少人。柜里摆放的核桃个头大小均匀且饱满,不仅形状好看,表面纹理清晰,红中泛着亮,惹人喜爱。再看标价牌,一对100元,其实,我不懂文玩核桃,但看着就是喜欢。同行的老廖是个文玩爱好者,他看上一对核桃,与老板搞好价后以60元成交。看他出手买了,我和几位同行者也跟着买了。

可能由于当时店里人头攒动,环境比较乱,老廖没仔细观察这对文玩核桃,可坐上

旅游车,把玩核桃时,他才感觉不对劲,不论声音和手感都不佳。他拿出水果刀在核桃上刮了刮,大跌眼镜,这哪里是核桃,分明是硬树脂材料做出来的,妥妥地交了“智商税”。我们几个买了文玩核桃的人都气不过,一定得找店家讨个说法。旅游车已开出很远,无奈,只能找导游说理。对方称不知情,说可以联系店家看如何解决。在导游与店家电话沟通中,我们不断向其表达诉求,要求店家提供商品质量证明,如果提供不了,就要向当地市场监管部门投诉举报。经过据理力争,店家最终同意退货,先由导游代收我们手中的文玩核桃,之后,再将退款给我们。

这次消费经历给我敲了一次警钟,买东西时如果不识货不能瞎买。如果不幸中招,要通过正当渠道维护自身合法权益,讨回公道。李晓琳 编辑整理

编后语

征稿启事

玉石珠宝、银器银饰、保健药酒……这些商品在旅游纪念品店里很热销。然而,景区内带有地域特色的商品种类繁多,质量鱼龙混杂,消费者购买时一定要擦亮眼睛,尤其是购买黄金珠宝类贵重商品时更需谨慎购买。同时,呼吁相关部门加大对旅游景区所售商品的监管力度,为消费者营造“敢消费”“愿消费”的环境,进一步激发消费活力,提升消费体验度。

消费纠纷、消费疑惑、消费心得,您均可“现身说法”,内容突出故事性,800字左右。投稿方式:稿件寄送至新建路78号太原日报社新闻采编中心群工部“我的消费故事”栏目;邮箱:tywbldl@163.com,联系电话:18303412315(微信同号),本栏目长期征稿,欢迎赐稿。

第32届全国城市节约用水宣传周

2023年5月14日—20日

