

# “二阳”怎么办？

——国务院联防联控机制组织专家回应热点关切

近期，一些地方的公众感受到身边新冠病毒感染病例增加。“二阳”怎么办？什么情况应及时去医院就诊？重点人群如何科学做好防护？针对社会热点关切，国务院联防联控机制日前组织专家进行回应。

问

“二阳”怎么办？

答：

首都医科大学附属北京朝阳医院副院长童朝晖表示，根据临床情况，近期“二阳”人群的症状普遍较轻，主要表现为上呼吸道症状，较少出现持续高热，患者恢复相对更快。

以所在医院为例，童朝晖介绍，目前没有出现发热门诊病人特别多、给医疗资源带来压力的情况，保持正常医疗秩序没有问题。患者如果不发热，仅有轻微的上呼吸道症状如咳嗽、轻微嗓子疼等，可以自行对症处理、服药；如果出现发热，特别是体温持续超过38摄氏度，建议到医院就诊，因为发热的原因很多，除了新冠病毒感染，还可能有其他潜在疾病。

北京大学第一医院感染疾病科主任王贵强表示，一般人群二次感染后的症状普遍较轻，病程较短，转阴时间较快，但一小部分患者仍有疾病进展风险。建议患者在确认感染新冠病毒后，如果出现持续发热等全身表现，有条件的应及时使用抗病毒治疗药物。

问

重点人群如何做好防护？

答：

专家表示，对于高龄老人、没有接种新冠病毒疫苗的基本病患者等重症高风险人群，还要重点做好防护。

王贵强介绍，这类高风险人群一旦出现新冠病毒感染相关症状，应及时治疗，并通过抗原或核酸检测明确诊断，进行抗病毒治疗早期干预，以降低重症风险、缩短病程、减轻症状。

王贵强表示，社区和基层全科医生应对辖区内的高风险人群心中有数，经常通过各种途径沟通、了解高

风险人群感染情况。同时，医疗机构继续提升重症救治能力，让重症高风险人群能够得到及时有效的治疗。

童朝晖表示，65岁以上有基础疾病的老年人免疫功能相对较低，儿童的免疫功能尚未完全健全，如果家中老人和儿童没有完成新冠病毒疫苗加强免疫或基础免疫，建议积极接种疫苗。

此外，童朝晖建议，重点人群在传染病流行高峰期间尽量少去公共场所人员密集区域，保持勤通风、勤洗手等良好卫生习惯。

问

多次感染会有“后遗症”吗？

答：

感染新冠病毒后，一段时间持续乏力、失眠甚至心跳快、焦虑——针对部分患者反映的“后遗症”问题，童朝晖表示，后遗症一般指的是患某种疾病后，躯体、机能上出现一些不能恢复的障碍。根据临床观察，感染新冠病毒后的一些症状大部分出现在特定时期内，长时间看是可以恢复的，不影响日常工作生活。

王贵强表示，目前从临床观察看，三个月以上还存在上述症状的病例并不多，没有发现数量较多的所谓“后遗症”患者。从研究数据看，反复感染新冠病毒对重症高风险人群可能有一定影响，包括加重心脑血管疾病、糖尿病的风险等，这部分人群应特别注重做好科学防护。

新华社北京5月29日电

## 我国将开展全面提升医疗质量行动计划

新华社北京5月29日电（记者顾天成、董瑞丰）医疗质量安全直接关系到人民群众的获得感，是人民健康的重要保障和卫生健康事业发展的基石。国家卫生健康委、国家中医药管理局近日联合印发《全面提升医疗质量行动计划（2023—2025年）》，推进持续改进医疗质量、保障医疗安全。

行动计划提出了包括基础质量安

全管理、关键环节和行为管理、质量安全管理体系建设等维度在内的28项具体措施和5个专项行动。

28项具体措施包括以下三大主要内容。在基础质量安全管理方面，将着力加强急诊、门诊、日间、手术、患者随访等薄弱环节的质量安全管理；在关键环节和行为管理方面，将指导医疗机构提升全诊疗流程的质量安全；在织密质

量管理网络，完善工作机制方面，将探索建立“以质为先”的绩效管理机制，强化目标导向、充分发挥考核评估的指挥棒作用，督促指导医疗机构落实相关工作要求。

5个专项行动包括手术质量安全提升行动、“破壁”行动、病历内涵质量提升行动、患者安全专项行动和“织网”行动。通过实施以上专项行动，对手术质

量安全管理、建立“以疾病为链条”的诊疗模式、病历内涵质量、患者安全管理、质控组织体系建设等工作提出具体要求和目标。

此外，行动计划还要求医疗机构主要负责人要亲自研究、靠前领导，落实落细各项工作，强化基础医疗安全管理，加强医疗质量安全日常监测、分析和反馈，推动行动顺利开展。

两部门联合发文

### 改善提升患者就医体验

新华社北京5月29日电（记者顾天成、董瑞丰）国家卫生健康委、国家中医药管理局近日联合印发《改善就医感受提升患者体验主题活动方案（2023—2025年）》，要求于2023年至2025年在全国实施改善就医感受、提升患者体验主题活动，进一步解决人民群众看病就医的急难愁盼问题。

方案要求，活动要以切实改善人民

群众看病就医感受为目标，以提升医疗服务全过程中的舒适化、智慧化、数字化水平为举措，增强人民群众就医获得感、幸福感、安全感。

运用人工智能完善预约诊疗制度、提升院前医疗急救服务能力、建立健全日间医疗服务制度、缩短术前等待时间、优化医联体内资源流转与配置、不断丰富优质护理服务……方案从患者

视角出发，围绕看病就医全流程，提出6个方面共20条具体重点举措。

根据方案，将充分运用新手段、新技术、新模式，打通人民群众看病就医的堵点淤点难点。力争用3年的时间，将“以病人为中心”贯穿于医疗服务各环节，推动形成流程更科学、模式更连续、服务更高效、环境更舒适、态度更体贴的中国式现代化医疗服务模

式。

方案还要求，各医疗机构应当成立专班负责提升患者体验工作，领导班子成员应当以普通患者身份定期体验就医流程，查找解决突出问题。国家卫生健康委将开发患者就医体验测量工具，建立监测平台，形成监测、反馈与督促整改的持续改进机制。



河北武安

### 太行山东麓现云海奇观

5月29日，位于太行山东麓的河北省武安市出现云海奇观。  
中新社发