

## “太原好人”张春凤：

## 心系社区 情暖居民

## 做文明社区的引导者

从事社区工作20年来,她始终以饱满的热情服务群众,把“心系社区,情暖居民,上为政府分忧,下为百姓解愁,让党放心,让群众满意”的工作追求落实在日常的一言一行中,得到广大群众的认可。她就是阳曲县文明街社区党支部书记兼居委会主任张春凤,以爱岗敬业上榜2022年下半年“太原好人”。

## 做社区居民的知心人

文明街社区地处阳曲县县城中心,是一个老旧小区多、个体商铺多、流动人口多、老龄人口多的综合社区,这“四多”给社区服务和综合治理提出了挑战。

“在社区工作一定要腿勤、嘴勤、手勤、脑勤。”张春凤担任文明街社区党支部书记9年多来,每天坚持到辖区居民楼和平房区上门走访,逐步建立起详细规范的小区院落、出租户登记,治安力量和志愿者队伍等台账,“腿勤、嘴勤”,使她掌握了社区管理的第一手资料。“手勤、脑勤”,她把采集到的信息绘成一张“民情图”,用不同图标标注残疾人、空巢老人、重点行业人员等25种信息,使社区服务更有

针对性。

“张大爷,药吃完没有?生活用品缺啥?”独居老人张恭住在步梯房里,因腿脚不便无法下楼,经常接到张春凤等社区人员的电话,需要什么,社区人员就买来什么,近期给他测了一次血压,在医生指导下更换了降压药。患有先天性脊柱侧弯的孩子琪琪,随着年龄增长需要多次手术矫正,其父母无正式工作,靠打零工挣钱。张春凤到任文明街社区党支部书记以后,琪琪每次手术,她都帮他申请大病救助保险,多方寻找社会资源为他筹措手术费,并自掏腰包为孩子买营养品,让琪琪一家人很感动。

“咱这房子太旧了,都是预制板房,很不安全。”张春凤入户走访时经常听到下水不通、暖气不热、停车难等问题。作为社区居民的“娘家人”,她看在眼里,急在心上,积极向相关部门反映。尤其是当选为县人大代表之后,她多次提交老旧小区改造建议。在县委、县政府的重视下,老旧小区改造工程得以实施。

老旧小区改造过程中,张春凤每天去现场听居民意见、协调施工,随时向相关部门反馈改造情况,使改造工程有进度、更有温度。正在施工的一个老旧小区改造工程,把两个宿舍区的隔离墙由过去的镂空墙变成实墙,其中一个宿舍是公房,公房这边的排水及路面硬化施工需要居民同意方可进行。住在底层的两户居民以隔离墙占了走道为由,阻止后续施工。张春凤一次次上门开导,尤其是在下雨的时候更要去,“隔离墙是在原地砌起来的,没有多占过道,实

墙有些遮光,视觉上有误差。你们看,要是不做排水系统,墙根被积水浸泡,时间长了,隔离墙容易倾斜,太不安全!”三四个多月时间,她不知去了多少次,设身处地替两户居民着想,现场解决问题,使得工程顺利推进。两年时间,文明街社区16个老旧小区改出新“面子”实“里子”。“看到居民们脸上露出笑容,我的心里比喝了蜜都甜。”

“文明街社区就要有文明的样子!”张春凤是这样认为的,也是这样作为的。依托文明城市创建活动,她带领社区一班人开展“楼道革命”,20个单元楼院选出138名“党员红管家”“单元红管家”,清除楼道小广告、蜘蛛网,清理垃圾死角等。在此过程中,他们发现有很多楼道灯不亮,张春凤就想办法联系到阳曲县农商行党支部。对方很痛快,买了113个灯泡、吸顶灯,社区、物业、物管会协调配合,6月2日,80多个楼道灯亮了起来。

推行“街路巷管家”治理方式,成立由社区党支部书记张春凤为组长的大街中路小巷管家队伍,以“每日巡、随手做、实时报”治理背街小巷,周围商铺的门前卫生不好、占道经营等问题得到治理。去年,社区选出10家星级经营户、志愿者、文明户,“三星”联动参与社区治理,效果很好。

在文明街社区,在服务居民邻里的现场,总能看到张春凤的身影,在她带动下,大家齐心协力,文明街社区有了文明的样子。“努力让党放心,让群众满意”,张春凤一直在努力的路上。

记者 霍锋



## 民警和网格员联手 追缴涉黄小卡片

本报讯(记者 韩睿 通讯员 潘晓艳)走访中发现小区停车场内出现大量涉黄卡片后,东社社区网格员果断报警。随后,民警赶到现场,对此事展开追踪调查,并以案说法,和网格员一起开展法律宣传,帮助居民提高法律意识。

6月3日上午,东社街道东社区网格员在辖区兴华西街东昇家园小区走访时,在停车场内无意间发现,几乎每辆车的车窗或倒车镜上,都贴着一张小卡片。卡片上方印有涉黄图片,下方还有一个二维码,标注着“上门服务”字样。针对此

事,网格员及时和警方取得联系,并向社区汇报了此事。

不多时,东社派出所民警和其他社区干部、网格员先后赶到现场,大家一起动手清除停车场内所有车辆上的涉黄卡片。随后,民警还前往物业调取公共视频,查找发放卡片的人,并就此事展开进一步调查。民警表示,这种卡片在这一带出现不是第一次了,就在不久前,该小区的一位居民就因“扫码”后落入圈套被诈骗万元,目前案件还在侦破办理当中。这段时间,社区应当加大宣传力度,防止居民再次落入圈套。

## 法治宣传教育



6月3日万柏林区消息,迎泽北社区与太原市消防救援支队滨河西路消防站组织开展消防演习。活动中,如何正确使用灭火器,成了居民们最感兴趣的环节。消防人员给出建议:使用干粉灭火器要牢记“提、拔、握、压”

四字口诀,关键时刻可以派上大用场。

李涛 张燕 摄

## 文明单位创建

## “格格”上门帮老人完成“刷脸”认证

本报讯(记者 周利芳 通讯员 崔志超)“大妈,您看着我手机,大声用普通话读屏幕上的数字……好,认证成功!”6月3日,兴安苑社区网格员陈海英来到辖区居民郭大妈家中,通过“刷脸”服务帮助其完成了养老认证。

网格员陈海英负责的辖区有不少老年人,对于行动不便、不会用智能手机的老年人来说,每年一次的养老保险认证成了他们的烦心事,也成了她

心中记挂的事儿。郭大妈今年71岁,身患重病,子女不在身边,每次认证都让她发愁。为了让老人们足不出户就可以高效、便捷地完成认证,陈海英通过电话、微信群、入户走访等方式,深入到网格内,耐心帮助高龄、身患残疾或有需求的老人开展上门“刷脸”认证服务,确保网格内的老人们能正常领取到养老金。“谢谢你专门跑一趟帮我认证,让我在家就能把想办的事办好。”郭大妈感激地

说。通过上门认证,既能掌握退休人员的真实现状,又能帮助行动不便的退休人员解决认证难题,该社区网格员始终将关爱老人作为为民服务的重中之重,坚持为群众办实事、让老人老有所乐,老有所依,得到居民们的认可。

## 践行社会主义核心价值观

## 路面坑洼不平 司机出手填坑

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 李国英)龙泉寺神泉街路面有坑槽,司机驾车经过为防颠簸纷纷减速缓行,不但影响通行还存在安全隐患。6月1日,公交二公司四车队驾驶员前往充电站充电过程中看到坑槽后,利用休息时间找来砂石将坑槽填平,并致电相关部门处置,得到司机和路人称赞。

5月31日,公交车驾驶员郭瑞下班后,把车送到龙泉寺附近的充电站充电。他驾车途经神泉街时,发现路面有坑槽导致车辆纷纷绕行,出现车辆行驶缓慢的情况。为方便通行,消除安全隐患,6月1日中午,郭瑞和同事利用休息时间,拿着铁锹来到现场,用土和砂石将坑槽填平。路人和

汽车司机看到郭瑞和同事忙碌的身影,纷纷伸出大拇指为两人点赞。坑槽虽然暂时填平,但问题没有得到彻底解决。为此,郭瑞又致电相关部门反映该情况。



## 娄烦县开展中考赋能减压活动

本报讯(记者 周皓)“学海有方舟 击水千万里”。娄烦县6月1日消息,为有效提升全县广大中考学子的心理抗压能力和考前冲刺的效果,让大家积极乐观迎接中考,该县在娄烦二中启动了中考考前心理减压专题团辅活动,活动分两场进行,受众考生达800余人。

此次团辅活动由太原市妇联资深家庭教育讲师、五个爸爸教育创始人张志文老师执教,10余名巾帼志愿者和青年志愿者助教。在娄烦二中的活动分四个环节:士气宣言环节,响亮的口号班班有,

充分调动起7个班团结拼搏、勇毅前行的勇气和信心;能量爆发环节,高举右手的10分钟让同学们惊喜地发现自己的潜能无限;生命动力圈环节,挑战不可能,同学们给自己定了1000圈的目标,突破了该县中考减压团辅最高纪录;最后张老师以一个意义深刻的励志故事结束了此次团辅活动。活动现场气氛活跃、互动频频,孩子们积极参与、热情高涨,考前压力得到了充分释放,同时也深入发掘出自身存在的巨大潜能,迎考信心倍增。

## 关爱保护未成年人健康成长

