



整治“霸王条款”须持续发力

□ 薄 鸿

从本月起至7月10日,山西省市场监督管理局向社会公开征集相关行业领域使用“霸王合同”的线索。(《太原日报》6月5日)

“最终解释权归本公司所有”“车辆受损概不负责”……目前,社会上存在的各种合同“霸王条款”,不仅严重破坏了市场经济秩序,也影响了社会的公平正义和法治权威。

“霸王条款”又叫“不公平条款”或“优势条款”,是指一些合同中利用一方在谈判中占据优势地位而得以约定的对另一方不公平的条款。这些条款包括不公平价格、不公平赔偿条款、字句复杂难以理解等等。

严格监督管理合同格式条款,对“霸王条款”行为实施严厉打击,不仅能够维护消费者的合法权益,还能保护正当经营者的利益。省市场监督管理局把重点指向消费者

反映强烈的校外培训、房地产销售、房屋装饰装修、家具定制、医疗美容、汽车销售等行业领域,对于利用不公平合同格式条款侵害消费者权益的违法违规行为采取行政约谈、限期整改、依法查处、公开曝光等措施。这不论对消费者还是经营者,都是好消息。

消费者苦“霸王条款”久矣。中消协2022年8月发布的《“不公平格式条款”消费者认知及线索征集调查报告》中显示,87.88%的参与调查者遇到过不公平格式条款,其中超七成的消费者在遇到不公平格式条款后,仍会选择继续交易,主要原因在于多数消费者被迫同意格式条款内容,否则无法继续交易,也有部分消费者在产生纠纷后才知晓格式条款存在问题,近两成的参与调查者在遇到消费纠纷后选择

“默默忍受”。

比如汽车、房地产买卖当中比较常见的“定金”纠纷、售后纠纷,而商家的合同中只有约束消费者的条款,却很少有约束商家的条款,即使有一些约束条款,商家也能用一些诸如“最终解释权”“不可抗力”等一推二六五,把自己的责任撇得干干净净。

市场监管总局日前出台的《合同行政监督管理办法》指出,不得利用格式条款并借助技术手段强制交易,需以显著方式提醒消费者注意等等,对“霸王条款”进行严格监管。目前,省市场监督管理局持续发力,向社会公开征集“霸王合同”线索,加大商家的违法成本,提高对违法行为的惩罚力度,多措并举,多管齐下,让“霸王条款”不再横行霸道。

为老服务 请“人工”多帮一把

□ 梁 涛

把脸靠近摄像头,只需片刻,就能完成购物支付、地铁站进站等环节,“刷脸”带给人们更加便捷化的生活体验。然而,老年人有时因不能熟练使用,“智能化”反而成了阻碍老年人办事的一道坎儿。

对于行动不便、不会用智能手机的老年人来说,每年一次的养老保险认证成了他们的烦心事,也成了她心中记挂的事儿。6月3日,兴安苑社区网格员陈海英来到辖区居民郭大妈家中,通过

“刷脸”服务帮助其完成了养老保险认证。(《太原日报》6月5日)

如今,“智能化”已经渗透到社会的各个角落,网上购买火车票、景区预约门票、看病就医预约挂号……老年人往往因为眼花、耳背、反应不够灵活等客观原因,致使“智能化”带来的不是便利而是一道难题。

老年人还没能完全融入智能化生活,这一现象应该得到全社会的重视。兴安苑社区网格员上门为老年人完成“刷脸”认证,让关爱老人可感可触,服务措施更加人性化、精细化,为老服务更显温度。帮助老年人跨越智能化的数字鸿沟,还请“人工”多帮一把,在智能化的时代不掉队。



随着2023年全国统一高考进入倒计时,考点周边酒店迎来了预订高峰。为讨个好口彩,“高考房”的吉利数字也受到考生家长青睐,一些家长还特别看中“985”“211”这样的房号。另外还有家长刻意避开数字“8”的楼层而选择数字“7”的楼层,因为“七上八下”,还是从心底里希望孩子能考到高分。(《工人日报》6月6日)

微评

话外音
薄 鸿

新闻:6月5日,市卫健委成立由市卫健委、市教育局、市急救中心、市疾控中心和属地卫生健康部门等成员单位组成的工作组,全面负责高考考试期间全人员、全过程的医疗保障和疫情防控工作,确保考生健康安全顺利完成考试。(《太原晚报》6月6日)

旁白:全过程服务,全方位保障。

新闻:中国科协生态环境产学联合体近日在北京发布2022年度中国生态环境十大科技进展,“中国现代噪声治理体系构建与应用研究”等十个项目入选,反映出中国生态环境科技领域前沿发展动态。(人民网 6月6日)

旁白:科技经济融合,致力污染防治。

新闻:北京市近日要求机动车检验机构严格落实主体责任,严禁违规收费,严禁与非法中介人员内外勾结招揽客源,严禁收费不检车、不执行国家标准检验、替检代检,篡改检验数据、出具虚假检验报告等违法违规行为。(中新网 6月6日)

旁白:优化车检服务,提升运营水平。

新闻:在城市里走街串巷感受城市文化、体验烟火气;在博物馆里看不同的展馆,欣赏更多藏品……日行数万步,越来越多的年轻人选择花费尽量少的时间和费用,游览和打卡尽量多的景点,然后在社交平台进行分享。(央广网 6月6日)

旁白:旅游新风尚呼唤新服务。

投稿邮箱:tywbplb@163.com

社会主义 核心价值观

富强 民主 文明 和谐
自由 平等 公正 法治
爱国 敬业 诚信 友善

