

下水管道堵塞 社区帮忙疏通

本报讯(记者 韩睿 通讯员 田杰英)一住户家的下水管道堵塞,大面积溢污,但该住户家里有事,无法赶回处理。前进路南社区网格员临时“当家做主”,辗转从该居民的朋友那里取到钥匙,将管道疏通,还把家里打扫干净。

6月10日,前进路南段21号院5号楼的居民向网格员齐新萍反映,楼内一住户家里不断有污水溢出,已流到楼道走廊,多次敲门无果,并且谁也不认识该住户,希望社区想想办法。齐新萍查阅居民档案,找到了户主王女士(化姓)。沟通后了解到,王

女士的丈夫刚去世,家里忙成一团,目前根本无暇顾及此事,委托网格员帮忙处理。

鉴于该居民家的情况比较特殊,齐新萍毫不犹豫地答应下来。根据王女士嘱咐,她前往该住户朋友的店里取到钥匙,打开房门进屋查看。卫生间下水管道

堵塞,从地漏和坐便器向外流着污水,客厅、卧室、走廊全是污渍,臭不可闻。齐新萍戴着口罩、拿着工具,尝试疏通无果后,叫来小区物业人员帮忙。工人带着专业疏通工具赶到才彻底解决问题。管道疏通后,齐新萍又把住户的家里彻底打扫一遍,才放心离去。

得知该情况,正处于悲伤中的王女士对齐新萍表示诚挚感谢。



6月10日杏花岭区消息,该区巨轮街道开展社区教育助力社区治理主题活动,丰富居民精神文化生活,打造和谐幸福社区。活动现场,有身穿民族服饰的演员们为大家带来开场舞蹈《北江美,火火的红马鞍》;有可爱的幼儿园小朋友身穿汉服背诵古诗;还有太极拳表演。巨轮街道党工委积极探索社区治理方式创新,实现社区居民学习由“无组织”到“有组织”,由“自发”到“自觉”的转变。

李杰华 武璇 摄

鞋柜引发矛盾 “格格”化解纠纷

本报讯(记者 李涛 通讯员 郭文娟)因为门口的一个鞋柜,光华街16号院居民刘先生与邻居闹了别扭。在他出差的时候,邻居突然在楼道里摆放了一个三层的鞋柜,占用过道且有异味。这件事成了刘先生的烦心事。6月11日万柏林区消息,在光华街社区网格员的调解下,邻居意识到不妥,道歉并挪走了鞋柜,双方重归于好。

刘先生所住的小区,楼道

狭窄,若是摆放杂物,会妨碍其他人上下楼。前段时间,他到外地出差回来后,发现楼道里多了个鞋柜,上面摆了十多双鞋子。每天进出,第一眼就是看到这个鞋柜,刘先生很担心,万一发生火灾,可能影响人员逃生。天气一热,鞋柜总有异味,开着门家里也能闻到。犹豫再三,他委婉提醒邻居把鞋柜搬回家,放在过道里不合适。对方反而不高兴,说“又没挡着你家的大门!”

无奈,刘先生求助网格员调解。网格员席婵从法律法规到邻里相处之道,反复做居民的思想工作。最终让其把鞋柜搬回了屋,还大家一个方便的出行环境。门口摆鞋柜,比较普遍,也容易引发类似的邻里纠纷,在此提醒广大居民,《民法典》规定,业主对专有部分以外的共有部分享有共有和共同管理的权利。楼道属于业主共有,任何人不得随意占用。

空调“上岗”前先做好清洁

本报讯(记者 刘晓亮)最近几日,我市持续高温,许多家庭开始重新启用空调。家电维修师傅提醒,大多数家庭的空调都是单向制冷的,半年多时间未使用,内外部尤其是滤网会积存不少灰尘,直接使用容易造成室内空气污染,对眼鼻喉、呼吸道等形成损害,建议重新启用前清洗空调滤网,对清洗滤网后仍有异味的,可以考虑做一次深度清洁。

清洗空调滤网比较简单。打开空调面板,虽然不同型号的空调卡扣不同,但都没有螺丝,取下滤网很方便。取下来后可用喷头冲洗,但不要用力刷,否

则可能造成破坏,影响空调正常使用效果。清洗后放在阴凉通风处晾干即可。如果滤网清洗干净后,空调仍有异味,可能是由于空调热交换管、通风口、风道等部位,滞留的凝结水经过温度以及湿度的双重作用后形成微生物或发霉而产生异味。这样的话,市民可准备空调清洁剂,在断电的状态下,往蒸发器内充分喷洒清洁剂,等待半小时左右开启空调,脏东西就会随着冷凝水流走,异味消除。

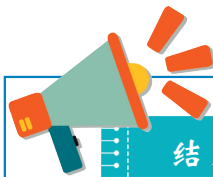
此外,在使用空调时,可在关闭前使用一段时间的除湿功能,也可以帮助空调保持内部干燥。

小女孩外出迷路 网格员寻找家长

本报讯(记者 韩睿 通讯员 贺静姝)父母外出办事,5岁小女孩独自离家,结果迷了路。赛马场西社区网格员发现后,将孩子带回社区,并联系到了家长。

6月7日上午11时许,正在巡查的网格员白洁和李晓静,在迎春街和敦化南路交叉口,看到一个小女孩在车流中独自穿行,看样子像走丢了。两人赶紧跑过去,拉住孩子询问。小女孩低声回答,爸爸妈妈出门,她一个人从家里跑出来玩,不知走了多远,更不记

得回家路。了解情况后,两位网格员将孩子带回社区,一面询问她的姓名、年龄、所在幼儿园、家人联系方式和家庭住址等情况,一面将此事告知片区民警。根据孩子提供的有限信息,网格员和民警展开排查,并发动广大居民提供线索,以便尽快找到孩子的家长。经过查找,终于联系到孩子的家长。一个多小时后,家长赶到社区,见女儿安然无恙,激动地对大家表示感谢。



结果反馈



一周声音



问题反映

- ①5月29日市民反映泥向路晚上有大量货车超载行驶。市交警部门回复,已通知民警加强巡逻,持续关注该路段车辆问题。
- ②5月29日市民反映龙堡街省棉麻公司太原采购供应站夜间施工扰民。小店区政府回复,经北营街道了解,现场在拆除老旧砖砌水塔,已拆除完毕。
- ③5月29日市民反映地藏庵西口道路两侧有垃圾。迎泽区政府回复,经柳巷街道工作人员了解核实,此处垃圾已处理。
- ④5月29日市民反映黎氏阁迎泽桥西店门口机动车道有塌陷。市城乡管理局回复,路面已修复。
- ⑤5月29日市民反映晋阳街公园广场舞扰民影响居民生活。市公安局回复,民警已赴现场告知降低音量避免扰

- 民。
- ⑥5月29日市民反映北大街与解放路交叉口行道树有虫子。杏花岭区政府回复,已对树木进行打药处理。
- ⑦5月29日市民反映迎春街建设北路至敦化南路路段道路两侧路灯不亮。市城乡管理局回复,市城市照明管理中心已处理。
- ⑧5月30日市民反映八一街有私家车违停影响通行。市交警部门回复,已告知辖区民警,对违停车辆进行管理。
- ⑨5月31日市民反映北中环街与润河路交叉口东向西方向有砖块影响通行。杏花岭区政府回复,工作人员已对抛撒物进行处置。
- ⑩5月31日市民反映清徐县美锦大街通湖路附近门面房2层外墙铁皮有隐患。清徐县政府回复,已安排人员及时处理。

- ①6月5日市民反映,万柏林区众纺路道路东侧路面无人打扫。
- ②6月5日市民反映,小店区学府街与坞城中路交叉口往东30米路北非机动车道有坑,影响通行。
- ③6月5日市民反映,万柏林区玉门河南沿岸九州市场附近路段由西向东方向雨篦子损坏。
- ④6月6日市民反映,小店区富康街与真武西路交叉口上海小笼包店高音喇叭扰民。
- ⑤6月6日市民反映,小店区滨河东路与亲贤北街交叉口附近人行天桥有垃圾无人清

- 理。
- ⑥6月7日市民反映,万柏林区西矿街与西铭路交叉口北向南方向交通信号灯不亮。
- ⑦6月8日市民反映,迎泽区东中环路高架桥五龙口街至南内环东街中间路段南向北方向有大量砖块。
- ⑧6月9日市民反映,迎泽区柴市巷与姑姑庵交叉口南向北方向有护栏倒地影响通行。
- ⑨6月9日市民反映,小店区祥云桥桥东有路灯不亮。
- ⑩6月9日市民咨询,在太原市处理网约车违章需要携带哪些资料?

郭晓华 整理