

# 共享单车为何一涨再涨

消费者“又爱又恨”经营者“有苦难言”

近年来,随着共享单车行业进入成熟稳定期,企业不再烧钱补贴用户。“共享单车又双叒涨价了”的话题不时在网上引发讨论。记者注意到,目前部分城市的共享单车价格已经涨至1小时6.5元,有消费者惊呼贵过公交地铁。

## 部分城市骑车1小时得花6.5元

对于共享单车涨价,不少消费者都有共鸣。从去年1月开始,共享单车企业的套餐骑行卡迎来集体涨价。哈啰单车骑行套餐7天卡从10元涨到15元,30天卡从25元涨到35元,90天卡从75元涨到90元。去年8月,美团单车也发布公告,将畅骑7天卡从10元涨到15元,30天卡从25元涨到35元,90天卡从60元涨到90元。至此,除滴滴青桔之外,这两大单车品牌的套餐卡价格已调整至同一水平。

若用户全年购买套餐骑行卡,如果不计额外优惠,一年就是360元,这个价格已经可以买一辆自行车了。

据相关统计数据,2022年中国共享单车用户结算骑行费用方式中,36.6%消费者表示会选择单次支付。而不同城市、不同品牌,单次结算的价格有所不同。

今年年初和5月初,有媒体先后报道了成都市和厦门市的部分单车品牌计价方式发生变化;此外山东、江苏等地用户也反映所在地区共享单车品牌进行了调价。记者查询得知,在郑州,美团单车与哈啰单车的收费规则都是前15分钟1.5元,之后每15分钟1元,相当于1小时4.5元。如用户每天通过共享单车上下班,按照20分钟骑行时长计算,22个工作日需要支付110元左右。今年1月23日起,美团在成都实行了新的计价标准:若用户骑行20分钟,如今需要支付2.5元,此前为1.5元;若骑行50分钟,如今需要支付4.5元,而此前为3元。如用户每天通过共享单车上下班,按照20分钟骑行时长计算,22个工作日需要支付在共享单车上的费用就在110元左右。若不开套餐骑行卡,按这个价格3个月就能买一辆自行车了。

此外,价格调整因城市而异,因此部分一线城市部分单车品牌价格实则更高。以上海为例,滴滴青桔(经典版)收费标准为前15分钟1.5元,此后每10分钟收费1元,相当于骑行1小时的收费为6.5元。

综上,共享单车的价格确实在不断上涨。难怪有消费者会抱怨如今骑共享单车的价格已经贵过公交与地铁。

## 消费者“又爱又恨”八成用户每周都会骑

从用户层面看,共享单车成为不少消费者解决“最后一公里”的出行选择,据相关统计数据,2021年,中国共享单车用户规模已经达到3亿人。2022年中国共享单车用户中,37.9%中国共享单车用户每星期平均使用3至4次,36.0%用户每星期使用1至2次,有少部分消费者每星期使用高达5次及以上。也就是说,近90%的共享单车用户,每周都会使用共享单车。

在比较容易发生交通拥堵的大城市,消费者往往更加依赖共享单车。以北京为例,2022年北京共享单车骑行量已达9.37亿人次,日均骑行量280.65万人次。

虽然这些城市上班族对共享单车比较“依赖”,但在使用共享单车过程中,也给他们带来了不少麻烦。在黑猫投诉上,搜索相关共享单车品牌,用户的投诉量很多,基本都围绕“找不到停放点”“乱扣调度费”“单车质量问题”等。

总的来说,环保便捷让共享单车有着庞大的用户规模,不少一线城市用户粘性也很强,不过对于综合的使用感受,也有不少消费者对此并不满意。

## 共享单车企业不赚钱?各家各打小算盘

事实上,对于涨价,企业可能也很委屈,因为共享单车并不怎么赚钱。

根据哈啰出行招股书显示,哈啰出行3年间累计亏损约48亿。哈啰CEO杨磊此前在接受采访时表示,一辆单车每日运维成本为0.3元,每天每辆车的折旧成本是0.6元。也就是说,每辆共享单车每天的运维和折旧成本大概在1元左右,而一辆单车每年

就要花费365元。假设共享单车企业投放10万辆自行车,一年的运维成本就能高达3000多万元。这还没有计算丢失、严重损坏等极端情况,最终成本只会更高。

其实坚持做共享单车背后,企业各自有自己的“权衡”。对于哈啰来说,共享单车为代表的出行业务只是一个入口,打开APP,除了骑行、顺风车、打车等出行领

域业务外,哈啰还涉足包括酒店、餐饮、线上跑腿、火车票、景点门票、宠物等业务。美团单车则主要为了补上美团在本地生活上的缺口,是美团完善本地生活服务的重要一环。

这些互联网企业在共享单车上也打着不同的“算盘”。如何科学管理单车、提升服务质量,市场也给这些共享单车企业提出了更高的要求。据《北京晚报》



## 高分考上大学的“轮椅女孩”保研北外

目前在上海一家医院准备接受脊柱矫形手术

还记得4年前备受全网关注的云南“轮椅女孩”徐瑞阳吗?她从小患有脊肌萎缩症,生活无法自理,只能坐着轮椅参加高考。她最终以高出云南当年文科一本线47分的成绩,被四川外国语大学泰语专业录取。近日记者获悉,徐瑞阳已完成了本科毕业论文答辩,并凭借专业第一的成绩保研至北京外国语大学泰语笔译专业。她目前在上海的一家医院治疗,即将做脊柱矫形手术。

4年前,云南昆明“轮椅女孩”徐瑞阳参加高考的励志故事感动全网。徐瑞阳不负众望,最终以607分——高出当年云南文科一本线47分的成绩被四川外国语大学泰语专业录取。一时间,她的故事引来众多网友的点赞。

6月7日,徐瑞阳接受记者采访时说,她5月18日完成毕业论文答辩,并且凭借专业第一的成绩保研至北京外国语大学泰语笔译专业。2001年6月出生在云南昆明的徐瑞阳,父母都是培训老师。她在两岁时被医生诊断为脊肌萎缩症,这种病会导致患者肌肉不可逆地萎缩,骨头严重变形,只能坐在轮椅上生活。甚至有医生断言小瑞阳活不过4岁。父母没放弃,想尽一切

办法带她求医,对女儿进行各种各样的训练。上学后,徐瑞阳面临的挑战更大,她的手臂没有力气,需要用牙齿咬住食指,通过甩头的动作把手臂甩到桌面上。时间长了,她的食指关节处长了两个厚厚的茧子。

2019年,刚读大学的徐瑞阳感到很迷茫,原本想学西方语系,但调剂到了泰语专业,她克服了困难,逐步掌握了泰语的语言特色等并爱上了这个专业。学校特地在宿舍楼一楼安排了单人宿舍,可让轮椅无障碍通过。徐瑞阳除了接受治疗时会请假,其他时间都用来学习。

徐瑞阳原本准备考研,复习4个月后,她抱着试一试的心态报了学院保研推免申报,以专业成绩第一名,顺利拿到了泰语专业仅有的一个名额。她先后收到两所学校的offer,最终选择了北京外国语大学泰语笔译专业。

5月19日,完成毕业论文答辩的徐瑞阳来到上海一家医院准备做脊柱矫形手术。全家人都非常期待,预计下周会做手术。“等到手术成功后,我的上半身会挺直,心肺功能也会好一些。”谈到将来打算,徐瑞阳表示以后还准备继续深造,希望可以读博。据《扬子晚报》



2021年,徐瑞阳获四川外国语大学“感动校园”荣誉证书。四川外国语大学供图