



# 义务疏通管道 小区居民点赞

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 陈曦)杏花岭住宅小区东门化粪池堵塞,污水外溢,给居民出行造成不便。接到居民反映,上马街二社区联系迎泽区智慧城市发展服务中心安全应急股工作人员,为居民义务疏通管道。6月13日,小区业委会代

表拿着锦旗来到该中心,向帮助他们疏通管道的工作人员表达谢意。

杏花岭住宅小区为无物业老旧小区,由于基础设施老化,化粪池堵塞造成污水外溢。

夏天天气炎热,外溢的污水不但影响

通行,而且恶臭难闻,十分影响居民生活。网格员接到居民反映,立即上报社区主任。社区主任王磊得知情况后,联系迎泽区智慧城市发展服务中心安全应急股工作人员,希望他们帮助居民疏通管道。应急股工作人员没有推辞,利用下班时间来到

小区,连夜疏通管道。工作人员的辛苦付出,小区居民看在眼里,心中感动。

6月13日上午,小区业委会代表在社区工作人员的陪同下,来到迎泽区智慧城市发展服务中心安全应急股,为帮助他们疏通管道的工作人员送去锦旗,并表达了谢意。

## 变压器冒烟 除隐患及时

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 郭俊萍)6月12日,窊流社区网格员下班回家,发现路边电线杆上的变压器冒出浓烟,随时可能引发火灾,赶忙维持现场秩序,并致电社区书记。社区书记得知情况,找来电工对变压器进行维修,及时消除安全隐患。

当日傍晚,窊流社区网格员刘水仙,下班回家途经安宁街时,发现路边电线杆上的变压器不断有浓烟冒出,而变压器周围人来人往十分危险。发现情况后,她立即致电社区书记,并在现场维持秩序提醒路人绕行。社区书记接到电话,找来电工切断电源,并对

变压器进行维修。电工检修发现,变压器冒烟是由于天气炎热,变压器散热不畅引发。经过两个小时的维修,问题得到解决。

社区书记表示,社区将加强对辖区安全隐患的排查,发现问题及时处理,保障辖区居民的生命财产安全。

## “小小”消防车 进驻老厂区

本报讯(记者 周利芳 通讯员 王舒 韩蕾 文/摄)“太好了,有了这消防车,咱社区的消防救援力量得到了加强!”6月13日,滨东社区辖区太原美术地毯总厂配备的微型消防车第一天“上岗”,在厂区进行首次巡逻,吸引了不少人围观。

现场,记者看到,微型消防车身上标识有“关爱生命 远离火患”的字样。虽然车身“迷你”,但“小车身”蕴含“大能量”,水枪、水带、便携式灭火器等一应俱全,小巧灵活,操作简单。“厂区内商铺较多,消防安全不能少,为了进一步保障厂区和周边居民的安全,避免消防安全事故的发生,我们特意购买了一辆微型消防车。”厂长张贵亮说,“微型消防车因车型小,能灵活地穿梭于狭窄的小道,可以发挥日常隐患排查、消防宣传的作用,很适合我们这样的老厂区。”

微型消防车配备后,太原美术地



微型消防车第一天“上岗”。

毯总厂会定期组织工作人员进行学习培训,对微型消防车的使用方法和设备器材保养方式进行专业培训,确保在使用过程中更好地发挥作用。

## 就医车辆故障 热心的哥救急

本报讯(记者 齐向真 通讯员 范亚青)6月12日晚6时50分许,家住祁县的温先生带孩子来太原看病。当车辆行驶至南中环高架桥时发生故障,幸好遇见太原市共赢车队的哥李鑫,将温先生和孩子及时送到医院治疗。

李鑫说,当时正值下班高峰期,他驾驶车牌号为晋AT1266的出租车载

着乘客行至南中环高架桥时,突然遇到前方道路临时交通管制。李鑫看到前方有一辆车停在路边,一位先生抱着孩子焦急地张望着,旁边站着两位维持交通秩序的交警。交警看到李鑫的车辆后,径直走来。原来,温先生乘坐的车辆发生故障,孩子突发疾病,急需送医,希望李鑫能够帮忙。

在征得车上乘客同意后,李鑫让

温先生和孩子上了车,全速向附近的山西省儿童医院晋源院区驶去。途中,温先生拨打了122报警电话,请求交警协助。122立即指令路面民警在祥云桥接应求助车辆,随后,在警车的护送下,车辆快速抵达医院。

到医院后,李鑫婉拒了温先生的车费,还留下自己的名片,叮嘱他在太原时如有需要可以随时联系。

怎么说,孩子才肯听?

## 学习沟通方法 改善亲子关系

本报讯(记者 周利芳 通讯员 王丽利)“怎么说,孩子才肯听?”“怎样听,孩子才肯说?”6月13日,滨东社区举办的亲子教育课吸引了辖区20多位家长参加。课堂上,主讲人让居民扮演孩子,通过换位思考的方式来体验孩子的感受,引导居民掌握与孩子沟通的艺术与方法,改善亲子关系。

“别害怕!要勇敢!不许哭!”“这么冷,赶紧穿大衣!”当天的课堂上,国家二级心理咨询师、社区志愿者余云秀首先向居民们抛出问题:

“你是否使用过这些会严重破坏孩子自信心和自信心的语言呢?”课堂一下子变得安静了。有人沉默不语,有人拿出笔记本快速记录着。在互动环节中,三位居民分别上台扮演“爸爸”“妈妈”和“孩子”。“孩子”吵着要吃肯德基,“爸爸”和“妈妈”表现出两种不同的态度,“妈妈”不给买,“爸爸”满口答应。面对这类情况,余云秀支招说,家长应先安抚孩子的情绪,再给孩子立规矩,一个月只能吃一次。课堂上,余云秀利用角色互换,结合相关实例,深入浅出地向家

长传达了关于家庭教育的知识,帮助大家促进亲子沟通、优化亲子关系、构建良好的家庭亲子关系,让父母和孩子共同成长,营造和谐家庭。

居民杨女士说:“虽然我很爱孩子,却不知道为什么孩子不愿和我交流。听了课,我才明白是因为没有顾及到孩子的感受和真实想法。”范先生感慨地说:“老师讲的内容非常实用,我学会了和孩子如何正确分享内心感受,怎么有效表扬孩子,对亲子关系的改善很有帮助。爱不需要理由,但是表达爱需要技巧。”

## “共享轮椅”亮相 居民免费借用



本报讯(记者 周利芳 通讯员 王晓莉文/摄)“咱社区想得真周到,有了这‘共享轮椅’太方便了!”6月13日上午,居民张冬梅来到水总社区办理完免费借用轮椅的相关手续后,高高兴兴地推着“共享轮椅”回家了。

据她介绍,自己母亲刚做完手术,腿脚不利索,上下楼困难,是社区提供的“共享轮椅”解决了燃眉之急。水总社区负责人表示,开展轮椅免费借用服务,是社区“我为群众办实事”的具体举措之一。前不久,社区工作人员在入户走访调查时发现,一些腿脚不便的居民有就近借用轮椅的诉求,随即购买了轮椅,为辖区居民提供“共享轮椅”免费借用服务。凡有需要的居民可持身份证到社区填写登记表即可借用轮椅。居民使用归还后,社区工作人员会对轮椅认真清洁消毒,进行维护,再出借。

这位负责人表示,下一步社区还将不断完善民生服务措施,优化社区服务环境,改善居民生活品质,用心用情用力服务居民、温暖民心,使社区便民服务更加专业化、精细化,暖心化。

孩子沉迷游戏成绩下降

## 母子二人接受心理辅导

本报讯(记者 韩睿 通讯员 刘锐)儿子还有一年多就要小升初了,原本学习不错,却因迷上网游,成绩下降很多。对于孩子的情况,李女士无比焦虑,遂向社区寻求帮助,正阳街网格员游睿晶获知消息后,带着心理咨询师入户给母子二人做心理辅导,收到良好效果。

近日,游睿晶在辖区人民南路39号院巡查走访时,居民李女士向她倾诉了一件急难事。她的儿子上小学五年级,以前成绩一直名列前茅。但是,近半年来儿子迷上了网络游戏,后来变得一发不可收拾,现在作业也完不成,功课也不复习,整日沉迷在游戏中不能自拔,考试成绩更是一落千丈。李女士和孩子屡次发火也无济于事,实在无奈,特求助网格员想想办法。

针对此事,游睿晶积极与一名常常在社区开展专业心理咨询的志愿者取得联系。6月12日中午,两人来到李女士家,和这对母子谈心聊天,了解症结所在。李大姐的儿子豆豆(化姓)表示,自己迷上网游是受班中三五好友影响,课余时间几个人还聚在一起聊攻略,久而久之就上瘾了,其实也知道这样很不好,但是总无法自律,也无法振作。

了解完情况后,志愿者和游睿晶认真商议,给母子二人提供了一个解决方案。首先,李女士要多关心儿子,不要只关注成绩,每天要抽时间陪孩子户外运动,多沟通交流,尤其要让孩子敞开心扉说话。其次,要对时间进行管理,娱乐时间要有,但要严格限制,注意劳逸结合。最后,如果李女士每天下班较晚,孩子放学后无人监管,可以由网格员先带到社区阅览室,引导监督其学习和阅读。听完这些建议后,李女士和儿子都表示赞同,并深表谢意。