

澳籍华人返并探亲点赞：

# 太原的社区网格员服务真贴心

本报讯(记者 李涛 通讯员 李宇 文/摄)“一晃这么多年,家乡变化可真大!这次回国看望父母,多亏了你们的热心帮忙,谢谢。”李女士是一名澳籍华人,这次专程回来看望住在蓝山社区的父母。按照国家相关规定,需要到辖区派出所办理报备、登记信息。由于对方离开家乡好多年,很多情况不太熟悉,社区网格员全程陪同跑腿,很快帮忙办妥了各项手续。李女士称赞:“网格员服务细致又贴心,父母住在这样的社区里,我替他们高兴。”

66岁的李守懿是一名澳籍华人,这次从澳大利亚回国探视90多岁的父母。按照国家相关规定,澳籍华人入境探亲居住需要向派出所报备,并进行澳籍人员信息登记。蓝山社区

网格员王子娟了解到这一情况,考虑到对方多年未回国对周边环境不熟悉。再加上附近的派出所刚更换了办公场所,怕她找不到。所以,王子娟决定全程陪着办理。

网格员王子娟先独自跑了一趟辖区派出所,问清了相关流程和需要啥资料。回来,她配合李女士准备齐全相关证件及复印件,开车陪着李女士赶到派出所。电脑上填写信息、窗口递交材料……待所有资料核对无误后,由李女士确认并签字,仅20多分钟便办完了全部手续。

李女士感慨地说:“多年前回来过,我一个人前前后后跑了好几趟,用了大半天时间才办完。这次不到半个小时,效率高,社区网格员、派出所民警也都很热情。”



图为澳籍华人李女士(图中左一)回国探亲,社区网格员热情帮忙办理手续。



6月17日,省社科联“牢记嘱托 感恩奋进”百家社团助力高质量发展活动在清徐县紫林工业园启动。通过走进转型综改、乡村振兴、专业镇建设一线,考察调研、出谋划策,贡献社科联的智慧和力量。 赵世凯 摄

磨剪子 测血压 理个发

## 在家门口赶一次公益集市

本报讯(记者 侯慧琴 通讯员 金莹)把剪子和菜刀留给磨刀师傅排队,再去测个血压、理个发、学习下口腔保健知识……6月16日,老军营街道劲松社区党委和劲松新景党支部、物业党支部共同举办公益集市,将多项服务送到居民家门口。

一大早,劲松新景的王大爷便带着家中的两把菜刀来到公益集市。找到磨剪子磨刀的

摊位,他坐下来一边等候,一边和磨刀师傅唠嗑。“现在想找人磨剪子磨刀可真不容易,幸亏社区把你们请来了!”很快,磨刀的摊位前便排起长队,这项服务特别受居民欢迎。

口腔医生为居民口腔义诊,并教授大家口腔保健知识;首饰保养摊位前,专业工作人员免费帮大家清洗金银首饰,并分享居家如何存放首饰;医生为居民测血压、血糖和尿酸,

并提醒尿酸指标偏高的老人少吃豆制品和动物肝脏;辖区理发店师傅根据居民脸型,设计适合他们的发型……公益集市上,各项服务都深受居民欢迎。

劲松社区党委书记表示,将根据居民的实际需求,继续开展家门口的公益集市活动,让居民在家附近“赶集”,营造出社区烟火气与人情味,着力提升居民的社区归属感和幸福感。

楼上患者往下扔酒瓶吓坏居民

## 众人联手将其送医治疗

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 刘黎)漪汾苑小区,有一居民精神病发作,从楼上往下扔垃圾和酒瓶,威胁居民安全。漪汾苑社区网格员接到居民反映立即报警,并联系其家属。之后,民警、网格员、居民家属协助精神病医院医务人员将其控制,并送往医院治疗,保障了小区居民安全。

6月15日上午,漪汾苑社区网格员张芝接到辖区居民求助电话,他所住的单元楼有一住户精神病发作,往楼下扔垃圾和酒瓶,其行为严重危害居民安全,希望社区联系对方家人,将其送到医院治疗。张芝来到现场发现,楼下确实有杂物和酒瓶,同时听到楼上有喊叫声。她和网格长、热心居民

在楼下拉起警戒线提醒居民绕行。得知扔酒瓶居民独居无人看护,她立即联系派出所民警,并辗转联系到居民女儿。其女儿来到现场,进家安抚对方情绪,并联系精神病医院。下午3时许,医院医务人员赶到后,张芝和民警随医务人员一起进入对方家中,协助对方女儿将其送往医院治疗。

## 孩子吵到楼下 家长立马改正

本报讯(记者 李涛 通讯员 王冯欢)夜晚,居民刘女士被一阵阵拖拉凳子、双脚蹦跶的声响吵醒,睡意全无。她知道,这是楼上传来的,邻居家有两个孩子,正是顽皮的时候,睡得晚还挺能闹腾。受此影响,她白天工作很累,晚上睡不好,干啥也没精神,但考虑到邻里关系,一直没有和邻居反映。6月17日万柏林区消息,在金玉社区的网格员入户时,她说了这件烦心事。网格员委婉地提醒后,楼上的居民意识到打扰了别人,马上对家里进行消音改造,避免了邻里间产生矛盾。

刘女士住在金域阅山小区,最近一直被楼上半夜发出的噪音所困扰。网格员陈瑞云入户完善居民信息时,她随口说起了这件事。原来,楼上有两个小孩子,精神头很大,经常

大半夜也不睡,在家里跑跳,还会拽动桌椅。这些响动很清晰地传到楼下,让人无法入睡。怕影响到邻里关系,她并没有找楼上“讨说法”。

网格员找到楼上的居民赵先生,说出了邻居的苦恼。对方听完,一拍脑袋说:“都怪我,没考虑到这一点,打扰到别人了。”当天,赵先生买来材料,给桌椅套上脚垫,在客厅铺上地毯,这下孩子再蹦跶,声音也小了很多。而且,他提醒孩子,晚上动作尽量轻一点,不要影响到邻居。

这件事,让网格员陈瑞云很有感悟:面对生活里的噪音,楼下没有面对面去指责,楼上则立马就改。双方均是先从对方的角度去考虑,相互理解、体谅,反而事情很快得到了解决。他们的这一做法,也值得其他居民借鉴。

## 网格员为民故事 搬上舞台



图为网格员们正在演出小品。

本报讯(记者 李杰华 通讯员 陈琦 文/摄)6月17日杏花岭区消息,该区天地坛社区的网格员们创新宣传载体,将一件发生在网格中的故事编成了小品《网格里的那点事儿》,展现了同心共治一家亲、基层服务“零距离”的党建凝聚力。

小品在网格员上门采集信息中拉开了序幕,以幽默风趣的语言和表现方式,讲述了网格员及时采集新入住居民的信息、帮助化解矛盾纠纷、提醒小

区居民提防电信诈骗行为等故事,展现出网格员和居民零距离接触,服务到家门口的和谐关系。

故事的主角是一对新入住的小夫妻,夫妻两人吵架频繁,遭到邻居投诉,双方发生口角。在愈演愈烈之际,网格员小田上门调解,在了解前因后果后,他晓之以情动之以理,说服双方握手言和。在调解过程中,网格员小田发现住户小马接到了诈骗电话,便借机对在场的居民进行防电信诈骗的宣传,推广“国家反诈中心”App的使用。

整个小品用居民听得懂、看得懂、感触深的语言呈现,将电信安全知识融入调解邻里纠纷的故事中,展现了和谐浓厚的网格化治理工作氛围,提升了群众安全感、网格知晓率和满意度。