

申请材料“一步到位”

市政府行政复议云平台上线

本报讯(记者 辛欣 通讯员 牛路捷)“您通过行政复议云接待平台咨询事项基本符合申请条件,请携带材料前来办理行政复议申请……”6月20日,有行政复议诉求的王先生通过市政府行政复议云平台完成“预申请”,并收到了后台审核通过的短信,其中注明有复议机关的地址和电话,所需材料也一目了然。

“在接待窗口时常能看到,有的申请人材料不齐全,还有的来了一问,才知道不符合行政复

议受理范围,或已经超出受理期限,来来回回浪费了时间……”市政府行政复议局综合管理科王瑞介绍,因部分复议申请人不熟悉相关法律规定,直接当面提交申请材料难以一步到位,很可能因“跑空”带来不便。为深化行政复议体制改革,提高行政复议效率,市政府行政复议局日前启用云接待平台,通过“预申请”的方式,方便公民、法人或其他组织申请行政复议。

需要注意的是,云平台旨在提供便民服务,并非申请行政复

议的必须环节。

通过工作人员演示,记者看到,进入云平台有两个入口,一是太原市司法局官方网站左侧图标,二是“太原普法”微信公众号右下角“行政复议”选项,手机端与电脑端均可操作。进入云平台后,出现在屏幕上的是行政复议指南,其中精简梳理出申请流程、管辖范围等9个事项,接下来按照页面提示,即可提交行政行为作出机关、请求事项、事实与理由、联系方式等信息。提交成功后,则进入后台审核流

程,工作人员通常会在3个工作日内以短信形式通知申请人“预申请”结果,一般分为通过、需补充材料、拒绝3种情况。审核通过后,页面上标注有复议机关地址、电话及所需准备的材料,以确保申请人下一步前去复议机关当面提交材料“一步到位”。

据介绍,市政府行政复议局将进一步推广行政复议云平台,不断推进行政复议信息化建设,让数据多跑路、群众少跑腿,以高效便捷的司法服务助力法治太原建设。

相关链接:

行政复议是政府部门自我纠错的监督制度和解决“民告官”行政争议的救济制度,对于维护群众和企业的合法权益,监督行政机关依法行政,有效化解行政争议具有重要作用。



“奋进新征程 建功新时代”主题摄影分开展展

本报讯(记者 侯慧琴 通讯员 庄秋燕 文/摄)气势如虹的长桥、风景如画

晋源区美术馆、山西领航智慧传媒科技有限公司承办的太原市“奋进新征程 建功新时代”主题摄影分开展展。此次摄影展共展出70幅摄影作品,有的展现自然风光,有的体现人文特色,有的聚焦城市一角,有的定格普通百姓。每幅作品主题鲜明、内容丰富多样,特点突出,带来强烈的视觉冲击感,令观展人群身临其境,更能深切地体会到每幅作品的意义。这些摄影作品出自我市专业摄影人和摄影爱

好者,视角多元而丰富。摄影展生动地反映了太原市经济建设、政治建设、文化建设、社会建设和生态文明建设的具体实践和巨大变化,为加快推动高质量发展,加快建设国家区域中心城市,加快再现“锦绣太原城”盛景提供精神动力和文化支撑。展出将延续至6月30日。

文明
旅游

警惕新骗局

冒充“快递客服” 居民差点上当

本报讯(记者 李涛 通讯员 田杰英)“快递客服”打来电话,提醒包裹里有她的身份证。紧接着,“警察”打来电话,称她的身份信息被盗用,牵涉到一起诈骗案。两个电话,让居民王女士慌了神。6月19日万柏林区消息,前进路南社区的网格员接到预警信息后,马上入户劝阻居民转账,避免了财产损失。

前进路南段19号院的居民王女士在家接到一个电话,对方自称是某快递的客服人员,说开箱验视时,在一件从省外即将发往太原的快递包裹中,发现了她的身份证,怀疑是个人信息遭到了泄露,建议报警。说来也巧,在“618”期间,王女士确实在网上买了不少商品。她丝毫没有怀疑这个电话的真伪,更没有想到找快递公司核实。

过了几分钟,又一个电话

打过来,对方自称是“云南警方”的办案人员,说她的身份证信息被不法分子盗用,导致其牵扯到一起诈骗案,个人名下的银行卡即将被冻结。为了尽快侦破案件,希望她积极配合调查,尽快将卡里的钱集中转到指定的银行账户。放下电话,王女士很慌张,想着尽快按照“警方”的要求去转账。至于身份证在不在家里,她竟然没有去翻找查看。

幸运的是,社区网格员接到“平安太原”APP发来的预警信息:该居民可能正遭遇诈骗。前进路南社区综治中心负责人尹莉和网格员段秀凯立即赶到现场,得知其还没有转账,这才放下心来。详细询问事情原委后,网格员断定遇到了诈骗,并耐心指出这里面的“猫腻”。听完,王女士赶紧在家里找出身份证,才意识到上当了。

老人忘锁门关水 网格员门口守候

本报讯(记者 李涛 通讯员 郝文娟)这位居民有些粗心:着急外出,却没锁门,也没关水龙头。幸好,在楼道里巡查的网格员看到了,担心屋内财物受损,在门口守了40多分钟,直到居民归来。6月17日万柏林区消息,这是发生在中铁十二局机关小区的一件事,西矿街社区网格员负责的做法换来了居民称赞。

“咦,老人咋没关门?”网格员韩泽妮每天要到所负责的小区巡查一次,走进单元楼,看见一层岳奶奶家的门没锁,开着

一条缝。她清楚,这名70多岁的老人一直独居,也是社区重点关注的对象。起初,她以为老人要出门或刚回家,还没来得及关门。可是,在小区里走了一圈回来,依然看到大门开着。这下,她有点担心,上前敲门。

敲了半天,没人回应,屋内却传来“哗哗”的水声。“大姐,在家吗?我是网格员小韩。”推开门,喊了几声,老人不在家。顺着水声走到厨房,池子里放着没洗完的碗筷,水龙头开着。

她心里着急,真怕老人出点啥状况。关掉水龙头,忙打去电

话。接通后,老人正在公园溜达,身边还有别的老人相陪。一问,原来老人在家里洗碗时,有邻居叫她去公园散步,走得着急,竟然忘了关掉水龙头和大门。知道原委后,网格员也放心了。老人这才发现,钥匙也忘了拿,关门就回去不了。网格员在电话里嘱咐老人别着急,慢慢往回走,自己会在门口等着。

就这样,网格员在门口等了40分钟,老人终于回来了。见网格员一直没走,老人感动地说:“小韩,都怪我粗心,让你等了这么久,谢谢。”

社区成立服务队 水电维修送上门

本报讯(记者 李涛 通讯员 张昕 文/摄)洗手间管线频繁漏水,这让83岁的独居老人陈大姐苦恼不已,无奈求助社区。得知情况后,社区志愿维修服务队立马安排人上门,很快修好了。6月20日万柏林区消息,御德苑社区专门为高龄老人、独居老人、残疾人等特殊人群成立了一支维修服务队,“维修工”都是小区的居民志愿者。谁家水电气暖有了故障,很快有人免费上门修。

居住在金香郁小区1号楼的于大姐,急匆匆给网格员侯耀霞打电话,称家里厨房的下水道突然漏水,水都蔓延到客厅了。这时,家里只有她一个人,急需帮助。于大姐是一名残疾人,平时活动很不方便,更别说独自处理漏水了。于是,网格员侯耀霞立即叫上志愿维修服务队的志愿者王师傅入户。“平时子女工作忙,我的



社区志愿维修服务队上门为残疾居民维修漏水的管线。

腿脚不方便,家中水电有点小故障都不知道找谁修理,你们真是给我帮了大忙,实在太感谢了。”半个小时后,漏点堵住了,于大姐露出了满意的笑容。

御德苑社区的独居和高龄老人比较多,还住着一些残疾人。成立这支服务队,就是希望通过发动志愿者的力量,尽可能让特殊人群生活得更

好。服务队里,除了社区工作人员,还有居民中的退休工程师、电器维修师傅等。服务队成立后,很多有一技之长的居民主动报名当志愿者,希望为社区的公益事业出点力。此举,不仅解决了空巢老人、残疾人等特殊家庭的燃眉之急,也打造了一个邻里间互助的生活圈。

来自 12345 媒体专席的报道

井盖松动扰民 热力快速“消音”

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 闫俊宇)“咣当!”夜深人静,车辆碾轧井盖发出的响声异常清晰,导致通达街与真武路交叉

口附近的居民不堪其扰。6月18日,“12345”热线接到市民反映,立即派单至市城乡管理局,该局又派单到市热力集团有限责任公司。

热力公司工作人员接到“工单”后,按图索骥找到扰民井盖。经工作人员核实,井盖位于机动车道中央,确实存在松动情况。工作人员对井盖进行维修固定,确保车辆经过没有异响后回访反映人,市民表示满意。