

热力集团开放日活动现场

供热准备季 大家一起摆问题想对策



▲企业代表就申请入网、缴费优惠等问题，积极与太原热力集团人员沟通。

◀与会代表观摩中继能源站“冬病夏治”工作，工作人员正在对板式换热器换热片进行酸液浸泡。

小店区供热缺口比较大，将开通“绿色通道”解决相关问题；恒大地产遇到难题，多个楼盘的供热缴费问题将“一事一议”妥善处理；对接企业、开发商等热用户，今年再扩网200万平方米左右；提高服务质量，尽量消除18℃以下现象……

6月27日，太原热力集团邀请小店、迎泽、万柏林三城区相关负责人，市龙投集团、市卫校、晋西集团等用户代表以及中海、富力、恒大、融创、碧桂园等企业代表，组织开展了“集中供热开放日”活动，畅谈今年供热准备季的工作计划，一起摆问题、想对策，群策群力做好下一个供热季工作。

座谈会上，中海、恒大、融创等房地产企业的代表提出，最近几年，他们的项目分别有数百万平方米并入供热管网，一方面帮助了企业销售，缓解了企业的资金压力，另一方面提高了住户的幸福感。同时他们又提出，房地产项目运作周期比较长，而水电气暖的接入是消费者最关心、最在意的，希望在手续上能够提前申请入网、提前设计报装，在操作上能够交叉进场施工，“哪块能动哪块”，希望今明两年乃至再往后几年的项目，都能及时纳入扩网改造计划，让企业心中有数，对消费者做到言而有信。

有物业公司代表表示，他们服务的老旧小区经过三供一业改造后，供暖季的跑冒滴漏现象明显减少，今年新安装的测温

仪显示，室温平均提高了2℃到3℃，用户满意度大大提升。然而也有物业公司代表提出，他们作为合同单位代收代缴供暖费，在平时工作中经常会遇到居民家中暖气不热或者部分暖气片不热的情况，由于物业人员不是热力公司专业人员，有时无法解决问题并因此承受压力，希望热力公司能够加大深入社区、小区服务的频次和力度，加强供热知识宣传，让居民能找到问题的原因和解决问题的方法才是最重要的。

对此，市热力集团有关负责人认真记录、一一解答。简要介绍2023年供热准备季供热设施维修和改造、推进供热联网扩容建设及热源项目建设等情况后，相关负责人解释，每年5月到10月，热力部门都要集中开展供热设施“冬病夏治”工作，集中解决上个采暖季的突出问题。当下，他们正按照“源—网—站—户”的顺序，围绕各地区存在的管网老化破损、设备设施改造检修缓慢、室温不达标、服务不规范、舆情投诉集中以及弃供停供、安全隐患突出等问题进行全面排查整治，切实推动供热问题有效解决。

更重要的是，经过3年多的建设，阳曲热源厂今年将建成投用，届时，入网热源会大大增加，无论扩网改造还是精准调控，都有了更大的“腾挪空间”。

记者 刘晓亮 文/摄

饭店员工入职当天偷走同事戒指开溜

本报讯(记者 张晋峰 通讯员 温强)男子杨某入职一家饭店的当天，便在员工宿舍偷走同事的金戒指溜之大吉。6月27日，万柏林警方通报，杨某已被和平南路责任区刑警队和网安大队民警联手抓获。

6月19日下午，一家饭店的员工报警称，他放在宿舍的一枚近10克重的金戒指被盗。和平南路责任区刑警队民警现场勘查时发现，宿舍没有被撬盗的痕迹，“内鬼”作案的可能性较大。

经排查，民警发现当天刚刚入职的饭店员工杨某不辞而别，有重大嫌疑，便展开对杨某的追查。在网安大队民警的配合下，民警很快将杨某抓获，并将赃物追回。审查中，杨某交代，他无意间发现同事放在床上的金戒指，见财起意实施了盗窃。目前，杨某已因涉嫌盗窃被刑事拘留。

包办转学找工作 诈骗钱财露了馅

本报讯(记者 张晋峰 通讯员 温强)五台县人戎某，谎称能帮李先生的儿子安排工作，还能帮其外孙转学，轻而易举骗得李先生7万元钱。6月27日，万柏林警方通报，戎某已被小井峪责任区刑警队民警抓获。

6月初，李先生向小井峪责任区刑警队报案称，他被一个姓戎的五台县男子骗了7万元钱。李先生说，2022年11月，他的外孙想转学，但不符合相关规定，偶然结识的戎某知道此事后，声称可以帮忙，但需要一定的好处费。其间，戎某又得知李先生的儿子还没有合适的工作，便又大包大揽，声称可以帮忙安排工作。就这样，2022年11月至今年3月间，李先生陆续给了戎某7万元钱，但外孙转学和安排儿子工作的事儿，却迟迟没有动静，他这才意识到可能受了骗。了解情况后，民警立即展开侦查，并在掌握充分证据后将戎某抓获。

戎某交代，他根本没有能力帮忙办转学和安排工作，7万元钱都已经被他用于日常消费。目前，戎某已因涉嫌诈骗被刑事拘留。

本报讯(记者 辛欣 通讯员 张跃跃 文/摄)6月25日晚，水西关南街5号院出现暖心一幕，一名年轻民警一手牵着一名头发花白的老大娘，一手帮老人拎着刚买来的大葱，边走边唠家常，把这名走失的独居老人安全送回家。

当晚7时许，庙前街道一名网格员向庙前派出所求助称，一名八旬老大娘在水西关南街徘徊了许久，可能迷路了。

值班民警赶到后了解到，老人在路边呆坐了好几个小时，手边还放着几根大葱，应该是外出买菜后找不到家了。民警简单沟通发现，老人操外地口音，记不清家庭地址和联系方式，好在知道自己的名字，是

晋中市榆社县人。

由于线索有限，民警只好一边查询，一边驱车带着老大娘在周边走访，试图向附近居民了解更多信息。一番工作后，当晚9时许，民警终于联系到老人的女儿王女士，得知其正在赶往太原的火车上。原来，在女儿的张罗下，张大娘前些天刚从老家搬到太原，独自租住在水西关南街5号院。

考虑到抵并需要时间，王女士希望民警能帮她把母亲送回家。警车停在小区门口后，面对民警的帮助，张大娘下车时热情地牵起了民警的手。民警顺势帮老人拎上菜，两人手拉手边走边唠家常，场面十分温馨。



民警送走老人回家。

老人突发脑梗 民警紧急搜救

本报讯(记者 张晋峰 通讯员 温强)84岁的王大娘突发脑梗，拨打110求助时又说不清家庭住址，而年近九旬的老伴一时慌了神，不再接听民警的电话。兴华派出所民警紧急搜索，准确找到老人的住址，将其送医救治。6月27日，老人的家属打来电话，感谢民警及时援手，帮助老人转危为安。

6月25日晚7时许，一位老大娘报警

求助称，自己住在兴华南小区3号楼，不小心摔倒无法起身，请求民警救助，说完便挂断了电话。

兴华南小区有荔园、梅园、竹园、杏园4个居民区，到底是哪个3号楼？民警分两路查找，一路驱车对周边所有可能的3号楼进行排查，一路回拨报警电话，但却无人接听，经过分析相关信息才确定报警求助的老人姓王，并查到了住址。

进入老人家中后，民警发现老人身体不时抽搐，年近九旬的老伴王大爷在一旁不知所措。王大爷说，老伴摔倒发病后，他一时乱了手脚，竟然没有听到民警的电话。

民警对王大娘进行先期救治后，协助医护人员将老人抬上了随即赶来的120急救车。经诊断，王大娘是突发脑梗，因送医及时已经脱离危险。

羊群啃食树木 引发赔偿纠纷

本报讯(记者 刘友旺)村民放羊时看管不严，导致羊群啃食了绿化带内的树木，结果被全部“扣留”，引发一场赔偿纠纷。6月21日，娄烦县公安局消息，杜交曲派出所民警经过4个多小时的劝导，促使双方达成赔偿协议，化解了矛盾。

前几天，杜交曲派出所民警入户走访过程中，偶遇一桩羊啃食绿化带引发的纠纷。为预防矛盾升级，民警立即介入化解矛盾。

经了解，村民王某在放羊过程中，因

看管不严导致羊群跑入赵某龙湾基地道路两边的绿化带工程区域，啃食了绿化带内的300多棵金叶榆球。看着眼前树木遭受不同程度的损毁，赵某气不打一处来，立即将羊群赶回家“扣留”起来。随后，王某、赵某就赔偿问题，产生了分歧。

根据调查情况，民警马上联系村干部，启动联动机制化解此事。自知理亏的王某连连道歉，但表示赵某提出的赔偿金额太高，自己实在赔不起。正在气头上的

赵某也不愿意妥协让步。

“既然事情发生了，希望大家实事求是解决问题，总有一个适合的解决办法”，待双方情绪逐渐平稳，民警立即采取“背对背”调解方式，摆事实讲道理，用情说法，以理明事，帮助双方理清纠纷的症结所在，分析矛盾源头。

最终，经民警长达4小时的耐心劝说，双方愿意各退一步，王某“以钱赎羊”，主动赔偿了赵某的损失。