

捆绑销售、重复收费……套路满满

景区摆渡车成“圈钱”利器？

暑假将至,夏季出游高峰也将到来。随着“五一”小长假和刚过去的端午假期掀起的旅游热,各大景区游客爆满的同时,“差评”也开始涌现。连日来,记者采访发现,一些景区的观光车、摆渡车不仅在规划设置上存在问题,而且收费也套路满满,其中,不乏一些5A级知名景区。

套路

1 观光车“甩客”

近日,多位游客反映称,去贵州安顺黄果树景区,乘坐观光车,停车点不在景区出入口,而是在商业街,要花好长一段时间才能走完商业街,如果多花钱成为VIP要客,车接车送,就可以避免走这些冤枉路。为此,游客“momo”质疑:“观光车不是直接送到出口吗,为什么中途把人放下来,走十多二十分钟,中途还要路过商业街?”

记者查询发现,黄果树景区官方公众号上,成人门票为190元,包含有观光车票、扶梯票、保险。要客VIP拼车票价

为358元,包含有门票、拼车服务、扶梯、保险。黄果树景区工作人员证实,如果是购买普通门票,从天星桥景点出来,摆渡车的确是停在商业街,游客需要步行一段路走回景区大门入口。而要客VIP票,则可以直接接上游客前往各个景点,不需要步行一段路。

2 “门票+车票”捆绑销售

近期,5A级景区黄河壶口瀑布进入了夏季最佳观赏期,吸引不少游客前往。有游客吐槽称,买黄河壶口瀑布景区门票,必须要购买车票。

据了解,黄河壶口瀑布在陕西和山西都有观景台。在黄河壶口瀑布旅游区(陕西侧)官方公众号购票页面,记者发现,景区门票价为100元,观光车票价为40元,可单独购买门票。

在山西侧官方公众号购票页面,其所有类型的票都包含有车票,全价票+车票(线上)120元,学生半价票+车票(线上)70元,门票和车票捆绑在一起进行销售。对此,工作人员表示,单独购买门票只能通过现场进行线下购票,线上购票的话,都包含有车票。因为停车场在景区外,自驾车无法驶入景区,车票为景区小交通车费用,往返20元,当然,如果选择在景区步行,也是可以的,单程在4公里左右。

3 摆渡车分段式收费

6月初,有游客吐槽称,新疆喀纳斯景区作为5A级景区,旅游体验感差,明明一辆摆渡车可以到目的地,非要分三辆来坐,而且还是分段收费。“买了门票,要强制你买车票就算了,去喀纳斯湖,还要再强制你买一轮票,票中票!”对此,喀纳斯景区则回复称,景区与景区、景点与景点之间距离较远,且游客行程和游览路线各不相同,游客可根据游览需求在各景区换乘中心换乘摆渡车前往各景点。停车场、服务站等基础设施尚未建设完毕,需将车辆停放至贾登峪停车场(距贾登峪门票站2.8公里)换乘免费摆渡车前往喀纳斯景区门票站购票入园,故需多换乘1次摆渡车。记者在该景区网站也发现相关的价格公示。

4 停车地距景区远需买车票

有游客称,吉林长白山天池景区,前往天池主峰需要在225元套票的基础上,另外单独购买80元的大巴车票。有旅游博主日前自驾前往景区大门,被告知不能买票,必须开车35公里回到镇上买票后坐大巴进入景区。对此,景区表示,现在是统一从镇上乘坐大巴车前往景区,不可以自驾进入景区。

在距离景区出入口较远的地方,修建游客集散中心或停车场,拒绝游客自驾进入,让游客购买门票后,再花钱乘坐摆渡车、观光车前往景区内部,这样的做法屡见不鲜。去年,青海“天空之境”茶卡盐湖景区因为在景区门口5公里外设置游客集散中心,收取每人30元的摆渡车费而被广泛质疑。之后,景区宣布,从去年7月12日开始,游客乘坐环保观光车免费,不再收取30元的车费。

专家分析

应思考如何让游客主动二次消费

重庆理工大学旅游管理专业教授、中国旅游研究院专家库专家牟红表示,景区摆渡车、观光车,是为方便游客游览而产生,景区经营管理者为追求利益最大化,逐渐将其发展为景区盈利的一种方式,“景区是有收益了,但变相让游客没有任何选择的余地,带给游客的体验感非常不好,从而引发游客不满和投诉。”

如何破局?牟红认为,套路始终不得人心,新一轮旅游热潮到来,旅游消费方式、消费观念都在发生巨变,都在倒逼景区高品质良性发展,因此,对于景区经营管理者而言,应该主动适应旅游新玩法、新方式、新体验,创造更多的旅游业态,增加赢利点,通过讨好目标游客,赢得游客青睐,让游客主动、自愿去二次消费,这样,所谓的观光车、摆渡车套路才会迎刃而解。

律师说法

无法律漏洞但不利长远发展

对于景区摆渡车设置引发的不满,北京市康达(重庆)律师事务所高级合伙人邵磊表示,线上门票+车票捆绑销售,没有尊重游客自主选择权,侵犯了消费者合法权益,消费者可依法维权。除此以外,摆渡车分段式收费、“甩客”、景区距离太远需乘坐摆渡车等,景区有明码标价、价格公示,严格来讲,找不到法律上的漏洞,但是,能看出来景区套路满满,对于游客来说,旅游体验感肯定是很差的。景区“一锤子买卖”,从商业逻辑上来讲,也不利于其长远良性发展。

据上游新闻

鹤舞湿地生态美



6月28日,丹顶鹤在水中觅食。

夏日,位于黑龙江省西部的黑龙江扎龙国家级自然保护区郁郁葱葱,丹顶鹤悠闲觅食,自在飞翔,呈现出一派生机勃勃的生态美景。

新华社 发

死刑!“广州宝马撞人案”二审维持原判

6月28日,广东省高级人民法院依法对温庆运以危险方法危害公共安全上诉一案进行公开审理。法院对该案作出终审判决,裁定驳回上诉,维持原判。

广州市中级人民法院一审认定:2023年1月11日17时许,温庆运为发泄个人情绪,在广州市天河区故意驾

车冲撞行人和道路设施,造成多人伤亡及财产损失等严重后果。广州市中级人民法院依法判处温庆运死刑,剥夺政治权利终身。宣判后,温庆运提出上诉。

广东省高级人民法院经审理查明的事实与一审一致。法院认为,温庆运的犯罪手段极其残忍,犯罪后果

极其严重,主观恶性和社会危害性极大,依法应予以严惩。原判认定事实清楚,证据确实、充分,定罪准确,量刑适当,审判程序合法。经合议庭评议、审判委员会讨论,裁定驳回上诉,维持原判。对温庆运的死刑裁定依法报请最高人民法院核准。

据广东省高院

我国累计招收博士后约34万人

新华社北京6月29日电(记者姜琳)记者29日从人力资源和社会保障部了解到,我国博士后制度经过38年的发展,截至目前,共设立近7700个博士后科研流动站、工作站,涵盖国家经济社会发展各主要领域;累计招收博士后人员约34万人。其中,2022年招收人数创新高,达3.2万余人。

博士后不是指学历,而是有聘期、可流动的青年科研人员。一大批博士后青年人才的培养造就,将为我国实现关键核心技术突破、进入创新型国家前列提供人才支撑。

人力资源社会保障部专业技术人员管理司相关负责人介绍,我国博士后制度已经成为具有中国特色的培养高层次创新型青年人才的重要制度。绝大部分出站博士后成为单位的领军人才和科研骨干,有150位院士在国内从事过博士后研究工作。

近年来,博士后培养机制不断完善。博士后工作从重点高校和科研院所扩展至企业、园区,研究领域发展到13个学科门类的110多个一级学科,并鼓励跨学科招收、培养复合型博士后。为适应企业对高层次创新型青年人才需要,相关部门启动实施博士后科研工作站备案制改革,设站更加灵活高效,自2022年实施备案制改革以来,新设博士后科研工作站698家。

经费保障是支持创新创业的重要因素。截至6月中旬,博士后创新人才支持计划累计投入资助经费约15亿元,遴选资助2500名优秀博士后,逐渐形成品牌。中国博士后科学基金累计资助83亿元,资助博士后近12万人,近年来申请人数和资助人数屡创新高。此外,中央财政、相关地方、设站单位及社会资金等多渠道投入机制日益健全,共同推动博士后事业发展。

成果转化进一步加快。2012年起开展的“博士后科技服务团”活动,通过人员培训、技术服务、项目对接、成果转化等形式,为中西部等省份需求单位开展实地科技服务,至今已举办110余批次,对接服务项目近2000项。