

时评

让慢病服务暖心更走心

□薄鸿



话外音
薄鸿

6月28日,山西省心血管病医院慢病中心启用,有门诊慢病诊疗需要的患者,可以在该院慢病中心“一站式”解决挂号、缴费、医保报销、取药等问题,有效缩短慢病患者日常购药等候时间,让患者少跑路。《太原晚报》7月3日)

山西省心血管病医院开设慢病中心,方便慢病患者解决挂号、缴费、医保报销、取药等问题,就医省时省力,是解民忧、暖民心的便民之举,也是转作风、促服务的创新之举。

如今,慢病已经成为我国居民健康的最大威胁,据统计,我国18岁及以上居民高血压患病率为27.5%,糖尿病患病率为11.9%,高胆固醇血症患病率为8.2%。慢病群体的扩大给医院带来不小的压力,也给一些患者带来了诸多不便。慢病患者往往需要频繁就医,耗费大量财力、人力和精力。为慢病患者做好服务关键是要暖心和走心。成立

慢病服务中心,建立慢病服务体系,虽不能根治慢性疾病,但对于方便患者寻医问药、提高患者生活质量、建立良好医患关系有着很大作用。

让患者少跑腿,让数据多跑路。善用互联网、大数据、人工智能等新技术,有助于提升医疗服务质量。相比传统的慢病管理方式,“互联网+慢病管理”优化了医疗流程,提高了诊疗效率。运用信息化技术进行慢病患者管理,再配合家庭医生、电子健康档案等手段,可以实现数据共享、汇总和业务协同,还能减少不必要的住院和急诊,显著降低医疗费用,让患者得到更好治疗的同时,也让医护人员的工作效率得到大幅提升。

暖心的慢病服务体系能够帮助建立更好的医患关系。医护人员与患者在定期诊疗中,可以建立稳定关系,通过长期交流,双向互动,患者及时了解自己的病情,医护人

员能够根据患者需求和病情变化,提供个性化的治疗方案。稳定的医患关系让患者及时得到了医生科学指导和帮助,为控制病情起到了关键作用。

走心的慢病服务还会显著提升患者的生活质量。医护人员提供的高质量慢病服务,除了针对疾病本身的治疗,还会关注患者的心理健康、日常饮食以及生活习惯等因素。比如,医护人员及时给予患者营养和运动建议,使患者通过改善饮食结构和增加身体锻炼控制疾病的发展,通过及时给予患者心理疏导和心理干预,可以帮助患者应对焦虑、抑郁等情绪问题。

贴心才能暖心,用心才能走心。慢病服务水平不断提升,是医院用心服务的成效,也是医患贴心共情的结果。医疗卫生机构以人民为中心的服务理念,将会不断提升医疗服务的质量和效率,切实增强群众的就医获得感、幸福感、安全感。

新闻:7月3日消息,从7月起,在太原、晋中、忻州三市范围,市本级不动产登记中心将常态化向企业和群众提供“域内通办”服务。《太原晚报》7月4日)

旁白:域内通办,就近能办,数据多跑路,群众少跑腿。

新闻:记者4日从公安部获悉,截至目前,公安机关共侦办网络谣言案件1600余起,清理网络谣言信息42万余条,关停或禁言造谣传谣网络账号1万余个,并依法对造谣传谣网民进行查处。(人民网 7月4日)

旁白:互联网不是法外之地。

新闻:今年以来,北京市民政局针对北京12345市民服务热线反映养老服务合同签订问题,在前期修订推出《北京市养老服务合同(养老机构版)》示范文本的基础上,推动“线上签约”替代“线下签约”。(中新网 7月4日)

旁白:规范养老机构合同监管,保障老年人合法权益。

新闻:近年来,每到高考志愿填报前夕,媒体都会曝光各地的“野鸡大学”名单,提醒考生和家长防骗。“野鸡大学”也称“学历工厂”“虚假大学”,其办学以营利为目的,通常以混淆视听的方式招收学生,本身并不具备高等教育办学和招生资质,颁发的学历不被教育部承认。在近日公布的名单中,391所“野鸡大学”榜上有名,其中北京151所、广东10所。《羊城晚报》7月4日)

旁白:志愿填报慎核查,避免入坑假大学。

投稿邮箱:twbplb@163.com

全链条整治“飙车炸街”

□宋鹏伟

为维护公共管理秩序和道路交通安全,保障人民群众生命财产安全,根据全国公安机关统一部署,市公安局决定自即日起至8月底,在全市集中开展“飙车炸街”违法犯罪专项整治行动。《太原晚报》7月4日)

油门一轰,声响划破夜空,飙车者自以为在领略“速度与激情”,实则是在玩命与扰民。与其说他们不在意对他人的影响,不如说他们享受的正是他人的惊讶与侧目。因此,危险、违法、扰民这些道理,他们其实都懂,明知故犯的背后凸显出违法成本过低,而专项整治正是狠刹这股歪风的必要之举。

甚至不能排除,有些人购买摩托车的目的,就是为了“飙车炸街”。深夜凌晨,

路上车辆减少,感觉交警都已下班,于是个别人便把公共道路当作了赛车场。为了保证效果够“炸”,他们往往会拆除车辆消声装置,为了让自己的付出更有“收获”,有些人还在社交工具上开直播、求打赏。所以,对“飙车炸街”的整治,不仅要鼓励举报、违法必究,坚决按照《治安管理处罚法》和《道路交通安全法》的相关规定拘留和罚款,也要全链条打击。一方面是对非法改装车辆的不法商家严厉处罚,另一方面则是对社交平台加强管理,坚决不给违法行为宣传和牟利的机会。

无论如何,危害公共安全的行为绝不应被宽容,只要拿出当年整治酒驾的决心和行动,执法必严、违法必究,进行全方位、多层次的专项治理,就一定能够形成“人人喊打”之势,刹住这股歪风。



朱慧卿/漫画

为落实党中央、国务院关于促进高校毕业生等青年就业工作决策部署,发挥失业保险助企扩岗作用,鼓励企业积极吸纳大学生等青年就业,人力资源社会保障部、教育部、财政部近日下发通知,延续实施一次性扩岗补助政策。(新华社 7月3日)

微评



山西·太原

讲文明 树新风

文明你我传递

创城大家努力

锦绣太原



太原市文明办
太原日报社

世荣听力 助听器连锁40家门店 服务社会26年

优惠促销月 活动开始了!

专业验配 好礼相送

助听器

世荣听力总部
山西客户服务中心
0351-3278000
0351-2327900
建设北路239号



扫码详细了解

signia 西嘉 (西门子)

IDEX 丹麦唯听

REXTON 力斯顿

PHILIPS 飞利浦



山西·太原

讲文明 树新风



勿以善小而不为
勿以恶小而为之

太原市文明办
太原日报社