



上门服务还须立好规矩

□薄 鸿



活外音
薄 鸿

以上门代厨、上门整理收纳、上门养老为代表的“上门经济”日趋走俏。不过与此同时，“上门经济”也面临监管盲区、消费者维权难、取证溯源难等问题，需要加强规范引导。（《太原晚报》7月4日）

随着科技的迅速发展和生活方式的改变，“上门经济”正在成为当今社会的新兴趋势。无论是上门代厨、上门养老，还是上门维修、上门护理，其便利性和舒适性的体验毋庸置疑。但上门容易“守门”难，各种上门服务质量参差不齐，甚至有些商家无证经营，屡屡发生侵害消费者合法权益的事件。作为一种新兴经济形式，上门服务亟须规范化。

相较于到店消费，上门服务更加灵活便利，省去了消费者路途奔波的时间和精力。比如一些人平时工作繁忙，没有时间准备丰

盛的家宴，于是请人上门代厨，工作家庭两不误，鱼和熊掌兼而得之。对于那些工作忙碌或身体不便，亦或对生活品质要求较高的人来说，上门服务可谓是一种既便利又高效的解决方案。

信息化手段精准匹配消费者，让上门服务满足了人们个性化、多元化的需求。互联网功能日益强大，实现了过去人找服务，到如今服务主动对接需求的转变。消费者和服务方点对点快速对接，让个性化、多元化的需求得到精准满足。同时，上门服务通常由专业人员量身定制，不仅可以快速、准确地完成任务，还能对服务结果进行跟进调整，确保消费者获得满意消费体验。

上门服务并不是毫无门槛的服务，消费者不会因为上门服务方便快捷，就对服务质量忽略不计。由于一些商家服务质量差，甚至无证

经营，导致消费者向有关部门投诉。比如，有些上门代厨者，不仅没有相关资质，甚至连最基本的健康证都拿不出来，让消费者虽然享受到了快捷便利的服务，却增添了不少健康风险。有的上门护理服务人员，不仅没有取得相关专业护理资格，更有甚者，对医学知识一窍不通就敢给罹患疾病的老人提供上门护理服务。质量的参差不齐给消费者带来了不少烦恼，而无证经营、无序竞争更是产生了各种价格、售后等方面的纠纷，引发消费者的投诉，影响“上门经济”发展。

作为一种新型的消费业态，上门服务需要健康发展，做到有序可循、有制可依、有规可守。既要打开大门，让快捷和便利的服务登堂入室，也要加强监管，让制度和规矩守好市场门，把好质量关。

绘出梦想亮色

□朱红亮

7月1日，记者从迎泽区东岗小学了解到，临近暑假，该校组织了一次别开生面的以“慧享考”为主题的无纸笔测试，让一年级、二年级孩子们通过游戏解决生活实际问题，感受学习带给他们的乐趣。（《太原晚报》7月2日）

小学一、二年级的孩子智力、注意力尚在发育阶段，填鸭式教育不仅会将他们的求知欲和学习兴趣扼杀在摇篮里，繁重的学习任务还会让孩子们过早戴上眼镜，损害身心健康。

迎泽区东岗小学借助“我是家务劳动小能手”“闯关小勇士，探寻博物馆”等项目，精心设计“乐考”方案，把枯燥的传统纸笔考试变成一场场“闯关游戏”，减轻了孩子们的心理压力和紧张情绪，培养了动手操作和解决实际问题的能力，也让孩子们有充足时间玩耍，激发他们的好奇心和探索欲，更加利于身心健康的全面发展。

2021年8月，教

育部印发《关于加强义务教育学校考试管理的通知》。太原市严格规范学校教育教学行为，小学一、二年级不进行纸笔考试，鼓励将学科知识、实践技能渗透于各项游戏关卡之中，并在活动中对学生综合素质能力进行测评。

无纸笔测评要兼顾趣味性和实效性。学校要进一步落实期末考试内容改革，在新的测评形式中注重测评形式与内容的紧密衔接以及对学核心素养和综合能力的考查，切实做到考试减负担、不减效果。要切实提高教师自身教学水平及创新能力，因材施教，发掘学生多方面的潜能，促进学生在原有水平上的发展、整体素质的提高。

要建立多元化考试思维，淡化考试压力，行之有效地帮助低年级孩子快乐学习、健康成长，收获学习乐趣，培养终身受益的学习习惯，形成更高水平的人才培养体系，这是对家长和老师教育教学观念的一种更新，也是教育改革的应有之义。



王成喜/漫画

7月4日，一张“入学通知书”的截图，在家长群里传开。学校将在8月19日到21日举行首次家长培训会，形式为线下，时间为三个全天。有家长对此质疑：新生家长培训会难道不考虑家长们的上班时间吗？（《成都商报》7月5日）

画
中
话

新闻：7月4日，太原中院、阳曲县法院联合多部门出动50名警力，对被被执行人位于阳曲县泥屯村的厂房进行了强制腾退，完成对买受人的顺利交付。（《太原晚报》7月5日）

旁白：解决企业实际困难，助力营商环境建设。

新闻：近日，多家在线旅游平台上，“毕业旅行”相关搜索量上升，17至19岁人群机票预订量显著增长。这一特殊的旅行经历，也成为年轻游客看祖国大好河山、品味多彩文化、感受美好生活的重要途径。（人民网 7月5日）

旁白：充实暑期生活，丰富人生阅历。

新闻：日前，广东省东莞市中级人民法院二审宣判一起侵犯商业秘密案，某公司高级技术人员程某非法窃取公司“源代码”等技术秘密，被判处有期徒刑三年二个月，并处罚金20万元。（《人民法院报》7月5日）

旁白：窃取企业核心秘密，需承担相应法律后果。

新闻：7月3日至7日，人力资源和社会保障部百日千万招聘专项行动推出节能环保、智能制造、信息技术、央企国企等新一批4个线上招聘专场，共有3.2万余家用人单位参与，发布招聘需求超46.6万人。（新华网 7月5日）

旁白：畅通招聘渠道，助力求职就业。

投稿邮箱: tywbplb@163.com

微
评

社会主义
核心价值
观

富强 民主 文明 和谐
自由 平等 公正 法治
爱国 敬业 诚信 友善



太原市文明办