

# 孩子遭遇电诈 网格员登门处置

本报讯(记者 韩睿 通讯员 潘晓艳)孙女在平板电脑上玩网游,遭遇不法分子诈骗和威胁。李大娘发现后不知如何处理,致电东社社区求助。网格员赶到,采取措施,妥善处置,使老人避免了经济损失。

7月8日中午,东社社区网格员王旭芳接到辖区春盛苑小区李大娘急电。对方表示,11岁的孙女刚才在打网游时,不知下

载了什么软件,也不知道在网上购买了什么,现在对方威胁孩子立即转账“网游装备”费用,孙女吓坏了,自己也不知怎么处理,于是求助。不多时,王旭芳赶到李大娘家,见到了被奶奶批评教育多时,正在哭泣的孙女小周,她一面安抚两人别急,一面向孩子了解情况。

小周介绍,她在刷短视频时,页面上多次跳出一个语音聊

天软件,就下载了,并按照对方邀请加了一个微信,对方说知道这个账号常玩一款名为“蛋仔派对”的网游,现在可以免费赠送一款“皮肤”。一番操作,对方表示已经赠送,让孩子发给他个红包表示一下。小周说自己没有钱,对方就引导孩子拿家长的手机为其转账,见孩子迟迟不敢,对方就通过视频连线指责小周不诚信,威胁说刚才那款“皮肤”

价值8000元,如不转账就通知孩子的学校,并进行人肉搜索。小周吓坏了,偷偷拿走姥姥的手机准备转账,并问姥姥询问付款密码。孙女的举动引起李大娘怀疑,追问之下得知真相,便向社区求助。

平板电脑仍处于连线中,王旭芳拿来一看,很明显对方的脸是人工虚拟合成的,她表明身份,表示属地社区已就此事报

警。对方随即挂断视频。

随后,王旭芳将小周下载的不知来源的软件全部卸载,并向孩子普及反诈知识。小周表示此次教训深刻,以后一定提高警惕,不乱下载软件,不和网上的陌生人交流。



即将入伏,天气炎热,高温天气容易滋生细菌。7月8日,西华苑东社区新时代文明实践站联合辖区物业,在奥林花园小区展开免费集中清洗地垫活动。社区干部、网格员和物业人员一边对地垫进行吸尘清洗和清理,一边向大家介绍地垫的清洁与维护小窍门,受到居民欢迎。当天共为居民清洗地垫120块。 韩睿 高翔 摄



## 文明单位创建

### 关爱独居老人 温暖社区居民

本报讯(记者 李杰华)“小齐太感谢你啦,多亏你及时送过来药,解了燃眉之急,老人转危为安。”7月8日,杏花岭区富力城社区居民李大爷感到心脏不舒服,可家里没有药,赶紧给网格员齐士打电话,没想到小齐很快就把药送了过去。富力城社区第六网格的居民,提到网格员齐士都纷纷称赞,他热心又细心,总能及时为他们提供必要的帮助,对他的付出表示肯定。

网格员齐士一直将网格员的职责牢记在心:社区网格服务管理员作为民生事务的服务员、矛盾纠纷的调解员、平安建设的小组员、政策法规的宣传员、民情信息收集员、社区服务工作员。虽然在平凡岗位工作,但却需心连千家,事连百姓。

他网格内有两位90岁高龄的独居老人,大多数时间都独自在家,只有子女偶尔过来送些生活用品。他将这个情况记录在案,在工作之余经常上楼看望老人,陪老人聊天,帮助老人做力所能及的事,并将自己的电话

存入老人的手机,同时也记在老人能随时看见的本子上,家里水管漏水或者身体不太舒服需要买药,都可以随时打电话,一定尽力帮忙。还叮嘱老人加强安全防范,要注意正确用电、用气。时刻做好防护,好好休息,家中常通风。他用行动践行网格员的职责,让老人感受到社区对他们的关心。

他的这些微不足道的行动,老人们都看在眼里,感动在心上。齐士说:“看到老人开心的笑容,我的心里也很欣慰,与老人交流让我懂得了这些独居老人真正需要,做些力所能及的事情,能让他们感到温暖,我非常开心,也感觉自我价值得到了实现。”

走进群众,用心服务,做有温度的服务。在服务群众的过程中,更多的网格员深刻意识到,在今后的工作中,要对这些独居老人倍加关注,给予他们更多的关怀和帮助,让老人真正地感受到关爱就在身边。

## 雷锋志愿班 创城冲在前

本报讯(记者 王丹 通讯员 张宸玮)“小伙子,这个大衣柜我不要了,但太重了,你们可以帮我搬走吗?”“好的,阿姨,还有什么不要的家具或杂物,我们都帮您搬走吧。”7月7日,小店区营盘街道南北方张家巷社区雷锋志愿班再次“出击”,与街道环卫所人员共同深入铁路小区,开展环境清理整治志愿服务,有效推动文明城市创建常态化开展。

南北方张家巷社区雷锋志愿班主要由党员和退役军人组成。行动中,他们充分发挥党员先锋模范作用和军人吃苦耐劳的品质,越是重的杂物、越是脏乱的环境,越能看到他们的身影。“迷彩绿”冲锋在前搬运大件垃圾,“环卫橙”紧随其后,来回穿梭在楼道里和院墙边进行清扫,一处又一处原本被垃圾杂物“占领”的地方被清理干

净。

经过大家努力,整整两大车的垃圾杂物得到了清运,小区环境变得干净清爽,居民们纷纷点赞。



## 聆听军人故事 树立报国志向

本报讯(记者 韩睿 通讯员 段锦宇 文/摄)7月9日,气化街小学的部分学生在气化街社区组织下,到辖区退役军人魏昭和家里走访学习,聆听他的从军经历,树立爱党报国的远大志向。

魏昭和现年51岁,在部队服役超过25年,曾服役于火箭军某部。在部队期间获立三等功3次,获战区级别表彰一次。在魏昭和家里,他向孩子们展示了自己获得的各类奖章奖状。伴随着魏昭和的介绍,孩子们还了解了我国的军衔和军种知识,以及我国多年来在国防战线取得的辉煌成就。

通过走访学习,孩子们对



祖国国防建设发展取得的成就感到自豪,纷纷表示要努力学习,为国家发展贡献力量。



## 高龄补贴“上门办” 贴心服务获称赞

本报讯(记者 周利芳 通讯员 张君)7月6日,文华苑社区的网格员为辖区行动不便的老人提供高龄津贴申报“上门办”服务,用实际行动传承爱老、敬老、助老的传统美德。

家住文华苑社区的倪大娘今年82岁,老伴于今年2月份去世。倪大娘患有高血压等老年病,行动不便,平日由保姆照顾饮食起居。因不能熟练使用智能手机,老人在申报认证高龄津贴时遇到困难。社区网格员张文婧

得知倪大娘的情况后,及时上门为老人办理相关的申报认证手续,为老人解决了这一难题,老人不住感谢:“真是太感谢你们了,还专门跑一趟,让我足不出户就能享受到国家的好政策,太贴心了!”



这是记者在文兴路漪汾街口以北拍到的图片,路西的商户门前停车位紧张,一些人直接将车停在非机动车道上,影响骑车人通行,还存在交通安全隐患。 申波 摄