

市政府新闻办发布会

# 多项举措推进政务服务更便民

本报讯(记者 李晓并)近年来,市政服务中心持续打造便民利民服务平台,推出了一系列标准化规范化便利化便民举措。

事项怎么办,政务网上看。手机或电脑登录太原政务服务网(<http://ty.sxzwfw.gov.cnicity/public/index>),全部政务服务事项在哪办、如何办,尽在网中。其中市审批服务管理局全部事项及公安、社保、医保、公积金等高频事项可全程不见面网上办。

线下来大厅,我来帮您办。政务大厅内设置了“我来帮您办”窗口,以申请人“一次办成”为宗旨,按照“主动帮办、无偿服

务、协同联动、高效便民”的原则,为企业和群众提供咨询解答、帮助完善申报资料、网上注册申报、全程协助办理业务等服务。

上班没时间,周末随时办。窗口服务推行“周末不打烊”,提供社会事务、不动产、企业注册、出入境、医保社保等高频热点服务事项周末全程服务。大厅北门设置了7×24小时自助服务区,为办事群众提供打印房产证明、企业自助智能审批、自助办税、车辆违章处理、社保查询、政务公开等服务。

中午不断档,为民不休息。法定工作日午休期间,大厅内增设“中午不断档”服务窗口,受理全部高频热点事项,即办件实

行现场办结制。同时,大厅内增派流动文明引导员,实时为企业群众提供全部事项的咨询引导服务。

证照免费邮,结果家中收。大厅全面开展了办件结果免费邮寄便民服务,办事群众如果通过网上申报业务或者在现场无法直接领取结果,可以选择免费将证照直接寄到手中,在家中“坐等结果”,实现办事“只跑一次”。

排队码上查,方便你我他。办事群众叫号后,通过扫描叫号凭条下方二维码可以随时随地查询到在大厅办理业务所在窗口的预计办理时长、排队等待人数等信息,可根

据排队情况合理安排行程,减少等待时间。

军人服务站,绿色直通车。大厅四个咨询引导台均设置军人服务站,安排志愿者热情接待每一位来访的现役、退役军人,各区域均设置“军人优先”绿色服务窗口,提供优先办理、帮办代办服务,确保享有优质、高效、满意的政务服务。

政务服务大厅持续完善政务服务“好差评”工作体系,不断丰富评价渠道,推行市级政务服务大厅现场服务“一次一评”和政务服务“一事一评”,秉承“公正公开、立行立改”原则,严格遵循评价闭环流程,确保差评在规定时限内完成整改。

## 帮助企业享受政策红利

本报讯(记者 李晓并)“惠企政策政出多门、分布散乱、流程复杂,一定程度上存在‘找不到、看不懂、享不了’的问题。”在7月12日的新闻发布会上,相关部门介绍了我市在涉企政策方面所做的工作。

一是成功申请将我市作为全省第一批免申即享试点城市。二是对全市各部

门涉企政策初步收集整理分类,并在一

化政务服务平台公开发布。三是印发《关

于开展涉企政策标准化梳理工作的通知》,全量梳理国家、省、市已公开发布且在有效期内,由市级部门认定的2023年度涉企财政资金兑现类政策、资质认定类政

策。

我市将全力推动平台在全市范围内推

广应用,努力实现涉企政策“应上尽上”“精

准推送”“应兑尽兑”“免申即享”。

即对梳理的涉企惠企政策文件,通过标准化、结构化、标签化整理,形成覆盖全面、要素完备的政策库,并在山西省涉企政策“一站式”

综合服务平台太原板块“政策清单”栏目统

一发布;在平台同步发布配套文字、图片解

读,便利企业“看得懂、听得明”,根据企业

类型、经营范围、规模等精准推送涉企政

策,发布涉企政策事项申报指南;按照政策依据、申报事项、申报条件、支持内容及标准、申报材料及要求、办理程序、主责部门、申报时间、联系人及联系方式等维度进行细化拆解,明晰审核环节,明确审核时限,线上申请、线上反馈,确保政策“应享尽享”,确保市场主体和市民充分享受政策和改革红利。



暑期儿童研学多

## 东航发布乘机“小贴士”

7月12日,

经过2个多月的角逐,由省文物局主办的山西省第二届革命文物故事宣讲推介活动决赛,在山西博物院举行,28名选手参加决赛。

张昊宇 摄

本报讯(记者 李涛 通讯员 王婧)暑期,有很多儿童研学团队乘坐飞机出行。由于小乘客较多,个别细节不注意很容易出现误机的情况。东航山西分公司地面服务部近日专门针对此类儿童团队发布了出行指南,希望家长送孩子外出前了解清楚细节,以免耽误行程。

东航工作人员提醒,为了确保儿童团队的顺利乘机,一定要早点到达机场航站楼,为值机手续、安检和登机等手续的办理留足时间。

各儿童研学团队在航站楼集合后,应收取孩子的身份证件,交由东航统一为小朋友们办理值机手续。该手续办妥后,各位带团老师可组织孩子们快速通过安检,并按规定时间有序登机。

在行李携带和托运方面,每位乘客只能随身携带不超过两个充电宝,并且不能放在行李箱中托运。夏季出行,有很多孩子会携带驱蚊水、防晒霜等。这类物品,只要容器容量小于100毫升就可以携带乘机。但是,如果防晒喷雾上有易燃易爆的标识,既不能托运也不能随身携带。

有些儿童乘客会携带乐器和异形登机箱,则需要办理托运。同时,每人只能携带一件重量不超过10公斤、体积不超过20寸的行李箱登机,其余超件超重超大的行李都需要提前在值机柜台进行托运。

送机的家长应在孩子通过安检后再离开。这样,若是孩子身上有不能携带或托运的物品,可由家长随时取回。另外,暑期执飞的航班多,乘客也多,儿童团队在出行前可拨打东航服务热线95530,或现场前往太原武宿国际机场T2航站楼东航16号和17号值机柜台询问具体细节。

## 人人参与微课堂 发挥社区大能量

本报讯(记者 李杰华 通讯员 武璇)随着暑期的到来,杏花岭区巨轮街道党工委通过开设“暑期微讲堂”,营造人人学习的氛围,推动了社区教育数字化和终身学习理念的传播,发挥社区大能量。微讲堂的老师来自社区的本土“能人”,通过短视频方式,开展各类与居民生活息息相关的教育活动,包括理论宣讲、法律普及、心理健康和安全预防等。

在暑期消防安全课上,老师以真实案例

为例,向居民讲解安全使用燃气的小知识,介绍电器和电线引发火灾的原因、特点以及家庭用电安全。在家庭心理健康课上,老师从言传、身教和境教三个方面,教导家长如何与孩子制定约定、建立榜样和建立情感链接,帮助家庭度过有意义的暑假。

居民通过观看课程视频,发现原来教授课程的老师都是自己熟悉的邻居,这种熟人优势丰富了居民的学习生活,促进了社区大

家庭的互帮互学,也增强了居民的自我服务意识和自治意识,进一步融洽了邻里关系。

巨轮街道下一步将通过社区的平台搭建,吸纳更多的社区“能人”,登记和引导他们发挥自己的特长,激发“能人”效应,培育自治力量,营造人人有责、人人尽责的基层治理格局。通过这种方式,社区将进一步提升居民的综合素质和自治能力,为共建和谐社区作出更大的贡献。

## 特色暑假作业带孩子们了解家乡文化

本报讯(记者 张晓丽 通讯员 侯学芳)暑假到了,为贯彻落实“双减”政策,推动“项目化学习”落到实处,提高作业设计能力,丰富学生的暑假生活,迎泽区双塔北路小学为孩子们布置了特色暑假作业,引导孩子们了解山西的历史文化,感受传统文化的魅力。

各年级根据自己的情况确定了不同的主题,分别为场馆学习、名胜古迹、美食特色、山西清廉人物、民间艺术、红色文化之旅等。一年级开展“寻味山西美食”为主题的项目式活动,围绕山西独有

项目式活动,围绕山西特色美食,通过语文、数学、英语、科学、音体美等多学科融合,让孩子们了解山西的美食文化,丰富知识积累,激发学生内驱力。二年级开展“甄选特产”为主题的项目式活动,围绕山西独有特产,让学生们领略各地特色之美,体会其中的文化蕴意。三年级开展“走近名人”为主题的项目式活动,学习名人的廉政事迹,增加学生的知识积累。四年级开展“探寻民间艺术”为主题的项目式活动,围绕山西独有

的民间艺术,让孩子们了解山西文化,激发学生的创造性。五年级开展“游名胜古迹,探红色足迹”为主题的项目式活动,从多学科出发,带着孩子们了解华夏文明璀璨记忆。

暑假作业既有特色作业,又有常规作业,既有个性又兼顾共性,可以满足不同兴趣爱好学生的学习需要,让学生在轻松愉快中完成作业,掌握并巩固知识,提高能力,促进教育教学目标的实现和素质教育目标的全面落实。