

民警帮办证 市民送饭还捐钱

# 外地来并女子感受“太原温度”

本报讯(记者 侯慧琴 通讯员 甄佳)“民警帮我补办身份证了,我也暂时有了落脚处,感谢太原人这么热情,在我最困难的时候伸出援手!”7月12日,扬州来并打工的茅女士感动地告诉文庙街道双塔寺一社区的工作人员。几天前,她不慎丢失了身份证件和手机,双塔寺一社区居民和工

作人员有的送热乎饭,有的捐钱,民警也出手帮助,帮她解决了燃眉之急。几天前,双塔寺一社区网格员李晋花接到居民薄先生的求助。当天,他发现扬州女子茅女士在小区外踌躇不前,原来,对方来并打工途中不慎丢失了钱包和手机,钱包里的身份证和现金也一并遗失。

出于同情,薄先生给她送了热乎饭。李晋花赶到现场后,核实清楚情况,随后联系了民警。民警抵达后表示,可以帮助对方补办身份证,并带对方去救助站落脚。善良的薄师傅又主动掏出100元以解对方燃眉之急。在落难时感受到太原人民的朴实和热

心,茅女士非常感动,表示一拿到身份证就开始寻找工作,在这个令人温暖的城市自食其力。

践行社会主义核心价值观



7月11日,北营街道万科城社区邀请红十字救护员开展急救知识培训,增强居民群众面对突发事件和意外伤害的应急意识,提高自救互救能力。

王丹 任芳媛 摄



## 打车落下两万多元的哥拾金不昧送还

本报讯(记者 辛欣 通讯员 张跃跃)刚从银行取出2.3万元现金,打车回到家钱不见了,这可急坏了年过八旬的王大爷。7月10日,在庙前派出所民警的帮助下,当哥的将捡到财物如数送还给老人。

当天下午6时许,家住水西关南街的王大爷赶到庙前派出所求助,称其刚从银行取出的两万多元丢了。民警了解得知,老人在桃园北路一家银行取钱后打车回家,装有现金、存折、社保卡等财物的袋子很可能被遗落在出租车

上,遂展开追查。根据王大爷提供的乘车线路,民警很快联系上当地的哥房师傅。还没等民警说明来龙去脉,房师傅便告诉民警,车上有一名老年乘客落下物品,自己抽不开身没法寻找失主,不过已向车队说明了情况。随后,房师傅赶到庙前派出所,将失物如数归还给王大爷。



## “格格”细心相助 残疾大爷顺利归家

本报讯(记者 侯慧琴 通讯员 韩青芸)残疾大爷独自坐轮椅出门访友,轮椅却半路出了故障,纹丝不动。幸亏遇到细心的网格员,先是帮助老人检查故障原因,又联系轮椅维修厂家,还将老人推回家。7月11日,文庙街道新城北街社区发生的这个小故事令人温暖。

当天上午,听到社区办公室门口传来一阵异响,细心的网格员王越出门查看。只见一位大爷坐在轮椅上,正在低头检查轮椅。原来,这位大爷是肢体残疾人,当天,他看见天气不错,便想一个人坐轮椅出去见见朋友。但走到半路,轮椅突然发生故障,经过反复调试,轮椅就是稳如泰山

不动弹。眼看天气越来越热,大爷急得满身是汗。王越见状立马蹲下检查,原来是轮椅的控制器发生了故障。王越帮助老人拨通了电动轮椅的厂家维修电话,但由于配件缺货,轮椅无法及时修理好。这样一来,大爷更着急了,自己连家也回不去了。王越安慰着老人,问清楚老人的具体住址后,将老人一路安全推回家,并适时与王大爷闲聊。对网格员的热心帮助,王大爷感动不已:“真是太感谢了,没有你帮忙,今天我恐怕就要在太阳下晒好久了!”

文明单位创建

## 杏核引发邻里纠纷 网格员架起沟通桥梁

本报讯(记者 王勇 通讯员 陈寓茜)远亲不如近邻,邻里之间本该包容、互助,然而在7月11日,兴安苑社区两位居民因随手乱丢杏核发生争执,双方剑拔弩张,吵得不可开交。

当天下午,网格员陈寓茜巡查时手机响个不停,原来,居民郭师傅发现自家窗台上有一颗杏核,便在网格群内投诉有人故意乱扔垃圾,影响生活环境,还说丢垃圾的人就是楼上的邻居。邻居杜师傅看到后,立即道歉,但觉得对方语气很冲,双方沟通无果,情绪越来越激动。

了解情况后,网格员陈寓茜立即入户。杜师傅激动地讲述了事情的前因后果。原来,杏核是她一个朋友随手扔的,但邻居郭师傅不了解详情就随口指责。经过网格员的耐心劝解,双方情绪有所缓和。没过多久,网格群内又发生

了争执,还是因为这颗杏核。陈寓茜与网格长赵程成再次入户劝说,“不要因为这点小事伤了邻里和气,远亲不如近邻,各退一步,各让一句,事情就解决了……”听到这儿,杜师傅意识到了言行的不妥,向邻居表达了歉意。郭师傅也表示自己的语气不好,双方矛盾得到了化解。“我们日常碰到的邻里纠纷不少,大都是些鸡毛蒜皮的小事。有时候,由于互不相让,小事情甚至发展成以暴制暴,大伤和气。”网格长赵程成说:“找准症结,摆事实、讲道理,以情感人、以理服人,这是网格员要练好的‘基本功’。同时也希望居民少一分怒气,多一分理解,共同营造平安和谐的小区氛围。”



7月12日上午,电子街社区网格员上门,为辖区八旬以上高龄老人办理高龄补贴认证。在九旬空巢老人刘大娘家,办理认证后,网格员还详细记录了老人生活的困难问题,随后将帮助解决。

韩睿 庞秀娟 摄

全面贯彻“五位一体”总体布局 和“四个全面”战略布局



## 核酸采样亭“变身”社区警务室

本报讯(记者 王丹 通讯员 岳婧婧)近日,小店街道电子街上的2座核酸采样亭被升级再利用,创新打造为社区警务室,为辖区“夜间经济”保驾护航,受到广大人民群众的认可和称赞。

随着百亩会夜市的兴起,噪音扰民、酗酒滋事等问题成了投诉“重灾区”和管理“老大难”。原来设置在电子街社区周边的2座核酸采样亭处于闲置状态,为了使资源得到合理利用,社区根据百亩商圈店铺多、人流量大、治安复杂的特点,对采样亭进行了微更新和精提升,与小店派出所联合打造成社区警务室,实行流动警务新模式。警务室的出现发挥了很大的作用,守护居民享受夏日夜市出行,做好保障群众平安的“守夜人”。

居民刘女士常带着孩子来百亩会吃烧烤。她说:“采样亭变身警务室,这样的资源再利用挺好,在这里吃烧烤,不远处就能看到警务室,警灯在闪烁,孩子们也可以随意在广场里跑着玩,我们心里安心、踏实。”

核酸采样亭变的是用途,不变的是为人民服务的初心和使命,改造后的核酸采样亭也将成为为民服务的新平台。今后,小店街道将继续着眼群众需求,努力开发核酸采样亭的更多功能,更好地为人民服务。



这是在北大街新建路交叉路口拍到的,一位市民赤裸着上身等候通行。

司勇 摄

文明亮剑