

独居老人困家中 社区帮忙开门锁

本报讯(记者 李涛 通讯员 武素珍)一名87岁的独居老人,由于门锁故障,关门后门再也打不开,被困家中一天一夜。7月14日万柏林区消息,这件事发生在康乐社区22号院,幸亏上门探望的网格员及时发现,和热心邻居一起撬开了门。不过,老人由于过度恐慌晕倒,被紧急送往了医院救治。

下大娘一直独居,是康乐社区的重点

关注对象。最近天气挺热,网格员会隔三差五上门看一看,询问老人有啥需要帮忙的。可是,这一天网格员却发现了不对劲。

“大娘,我来看您了,开一下门。”无论网格员在门口怎样敲,门始终没开。原以为老人出去了,网格员打算离开。可刚转身,却听到屋里传来一阵拍门的声响。紧接着,老人在里面虚弱地说:“门坏了,我出不来,已经一天一夜了。”

听完,网格员立刻叫来了一名邻居,大家拿着工具撬开了门锁。此时,老人显得很焦躁,并且说身上一使劲也没有。网格员耐心安抚老人情绪,过了很长时间,老人才支支吾吾大致说清了原委。

原来,家里的门锁有了故障,老人随手一关门就再也打不开。而且,老人没有手机,家里没有电话,也联系不到其他人帮忙。一天一夜出不去,老人越来越害怕。

老人的身体本就虚弱,经过这一折腾,身体很快扛不住瘫软在床上。社区工作人员赶紧拨打120,大伙合力将老人抬到急救车上,送到医院治疗。

践行社会主义核心价值观



7月14日,兴华街道新悦社区组织辖区50余名居民开展户外健步走活动。参加活动的居民们统一穿着,精神饱满地沿着汾河景区步道前行,伴随着热情的音乐、感受着凉爽的微风,大家脚步轻快,边走边聊,在欢声笑语中强健体魄。

申波 郭奕莹 摄



7月15日上午,南内环街二社区组织辖区放假在家的一些小学生,在社区内开展义务劳动,清理小区院落垃圾死角和绿化带果皮纸屑,通过让孩子们积极参与创城行动,从小培养服务社会、热爱劳动、爱护环境的意识。当天活动中,孩子们表现积极,辖区环境焕然一新。

韩睿 杜增辉 摄



让孩子放下手机拿起书 心理专家进社区巧支招

本报讯(记者 韩睿 通讯员 杜艳艳)暑假到了,手机成了一些孩子“最亲密的伙伴”,让家长们徒增烦恼。三桥街道金刚里社区急居民之所急,于7月15日上午开展“如何让孩子放下手机捧起书”心理教育讲座,课堂上满满的干货,受到家长欢迎。

当天来到社区开展讲座的是资深心理专家、家庭教育专家李巧英。课堂上,李老师先让数位家长一起进行“角色扮演”,组成一个临时家庭,通过模拟该家庭处于和谐期和争吵期的不同氛围,让大家换位思考和感受孩子的内心体验,从而洞察不同性格

的孩子之所以高度依赖手机的几个主要原因。李老师表示,家长限制孩子玩手机是必要的,但一定要让孩子理解家长这样做的深层次原因,在管教引导时更要注意方式方法。同时,要积极培养孩子对其他的事物的兴趣,尤其是科学、文化、艺术方面,比如观察大自然和小动物,阅读感兴趣的书籍,看有意思的电影,进行趣味实验和制作,多交一些同龄人好朋友等,重点要让孩子在实践中

体会到自身所具有的价值,当这种自我肯定的乐趣远远大于看手机带来的慰藉时,孩子就不会再高度依赖手机。具体来说,家长们可以从立规矩、作榜样、兴趣劳动三方面来进行有效引导。

此次讲座让家长受益匪浅。年轻父母们纷纷表示,孩子沉迷电子产品,以前光是批评、体罚,效果并不好,今后要多运用新的教育手段来启迪引导孩子,帮助孩子健康成长。

关爱保护未成年人健康成长

取错快递闹乌龙 网格员帮忙找回

本报讯(记者 李涛 通讯员 郭文娟)在网上买了一件急用的商品,分明物流信息显示已经送到了代收点,可过去取却找不到这件快递。这是光华街18号院的居民刘女士遇到的一件蹊跷事。7月15日万柏林区消息,居民先后询问了快递小哥、网店,得到的答复均是快递确实送到了。网格员得知此事后,通过网格群很快帮忙找回,原来是一名邻居粗心拿错了。

“真的放下了,当时送过来好几件,其中就有你的快递,我

记得很清楚。”“可是我确实没找到,这是咋回事?”在小区门口的代收点,居民刘女士和快递小哥争论不休。路过此处的网格员见状,忙过去了解情况。

原来,刘女士网购了一件商品,最近急着用。她每天盯着物流信息,好在被及时送到。当时,快递小哥给她打电话要送件上门,正巧她有事先外出,就嘱咐放在代收点。可是,回来后她去代收点取,却没有找到。

网格员马上想到,会不会有人拿错了。网格员在网格群里说

了这件事,很快有邻居留言,快递是家里老人误拿了,马上送回去。十分钟后,有居民匆匆来到代收点,把快递还给了刘女士。这位邻居解释,老人不懂咋看取件码,就把摞在一起的两件快递都拿走了,一件是自己的,另一件是别人的。

对于此事,网格员提醒居民,取快递时应该细心核对包裹上的取件码,以免发生“乌龙”事件,给自己和他人带来麻烦。此外,代收点的管理人员,要加强快递管理审核,确保居民放心取件。

不小心刮蹭了汽车 邻居打电话认错

本报讯(记者 李涛 通讯员 张昕)7月15日,御德苑社区的西华苑三期里发生了一件事:居民挪车时不小心刮蹭到另一辆车,事发后没有一走了之,而是主动联系车主协商。车子受损不严重,车主也没有追究,而是很大气地摆摆手说没关系。这起小区里的小事故,一方诚信,一方宽容,干戈未起即化玉帛。

“你好,院子里停的一辆黑车是你的吗?我刚才不小心蹭到了。”一大早,西华苑三期的居民刘先生接到一个电话,对方说也在小区住,几分钟前开车外出时,不小心蹭到了前面一辆汽车的后保险杠。于是,他拨打了车上留的电话,想让车主过来协商处理。

刘先生赶忙下楼,打电话的

邻居仍在原地等候。两辆车一前一后停在墙边,由于距离有点近,所以后面的车在挪动时,蹭到了前面的车。刘先生弯下腰仔细看了看,果然有几道刮痕,但远看并不明显。他告诉邻居,没啥大事,不用放在心上。

“这里虽然没有监控摄像头,但肇事者并没有悄悄离开,而是主动打电话找我协商,这是负责任的表现,我也不能太较真。”刘先生说。

社区网格员知道此事后,很赞成两位居民的处理方式。同住一个小区,邻里之间遇事相互理解、包容,这样才能彼此关系更亲近,也会减少很多纠纷。



空调外机扰民 社区调解纠纷

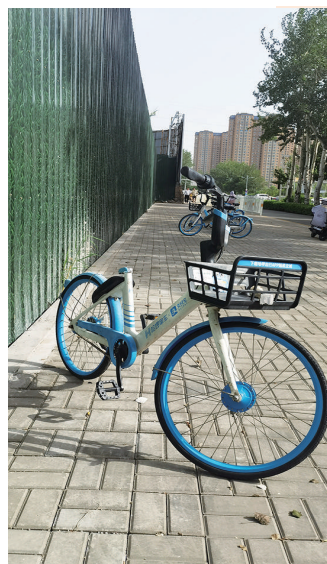
本报讯(记者 李涛 通讯员 田杰英)空调是“清凉神器”,但如果空调外机安装位置不合适,“吹”来的很可能是邻里间的纠纷。7月13日万柏林区消息,前进路南社区的两户邻居就遇到了这样的“小插曲”,所幸网格员从中调解。社区希望借此事例提醒居民,在安装空调外机时,要谨慎选择合适的地方,以免给邻居带来不便。

夜晚,前进南社区19号院的居民王女士辗转难眠,因为窗外的“嗡嗡”声不绝于耳。她打开窗户探出头看了半天,这才发现是楼上新装的空调所致。原来,空调外机安装得太低,紧挨着她家窗沿。只要楼上开空调,家里就能听到噪音。而且,由于位置不合适,导致排水管的冷凝水全

流到了楼下窗户上。

担心影响彼此的关系,王女士没有直接找到楼上的邻居,而是把这件烦心事告诉了网格员段秀凯,希望由社区出面协调。没想到,当网格员与邻居说了这个情况后,邻居非常配合,当天联系空调的安装师傅,更换了外机和排水管的位置。“王姐,实在不好意思,是我考虑不周,给您造成了不便。”傍晚,楼上的邻居敲响王女士的家门,主动致歉并询问还有没有噪音。

最近,社区遇到了好几起类似的邻里纠纷,均是空调安装位置不合适引发的。对此,社区提醒,邻里之间安装空调设备时,如果有多个位置可选,应该选择与邻居家门窗距离最大、对邻居影响最小的地方。



这是记者7月15日在和平北路省人民医院(和平分院)附近拍到的图片,一辆共享单车的车座不知所踪,导致该车无法使用,停放在路边有碍观瞻。希望相关市民提高文明素养,莫做这种损人不利己的事情。

申波 摄

文明亮剑