

# 门头扩大引发纠纷 三方联手调解

本报讯(记者 刘友旺) 一家商户将门头扩大,结果遮挡了旁边商户的牌匾,引发了一场纠纷。7月18日,巨轮街道消息,街道联合派出所、法院开展多元调解,促使多方握手言和。

这起纠纷要从2022年12月说起。当时,某小区门面房一家经营水果生意的商户将自家门头

扩大,遮挡住了旁边一家乒乓球经营户的牌匾。自行协商解决无果,双方找到社区、物业理论。

水果店经营户认为,牌匾是自己花了不少钱做的,不愿拆除,并且安装时也是通过物业管家允许的。物业管家表示,当时水果店也只是咨询,没有报送材料,物业也不知道牌匾有多大,并没有

允许其安装。双方各持己见,一度僵持不下,各不相让,积怨也越来越深。

为解决纠纷,巨轮街道工作人员积极联合巨轮派出所民警、杏花岭区法院法官走进社区,与社区工作人员一起开展多元调解。调解中,法官、民警用法言法语为双方明晰了个人权益和利害

关系,网格员从邻里和谐、互帮互助方面进行劝导。

最终,经过两小时的耐心调解,双方达成一致意见,水果店同意在一个月内拆除牌匾多出的部分。这起历经半年多的矛盾纠纷得以化解。

“类似的协调会、调解会,在街道的每个网格经常会‘上演’”,

巨轮街道工作人员介绍,在党建引领下,各社区网格成立了各类居民议事组织,大家有事一起来商量。在发挥居民自治优势的同时,街道不断探索多元调解进社区形式,依法及时就地解决群众合理诉求,将各类矛盾纠纷化解在网格,千方百计为群众排忧解难。



## 模拟考古挖掘 培养萌娃兴趣

本报讯(记者 周利芳 通讯员 刘晶 文/摄) 7月18日,在长治路社区开展的“小小考古家”活动中,孩子们亲身体验模拟考古挖掘,激发对考古和中国历史文化的兴趣,过了一把“考古瘾”。

活动现场,社工以兵马俑为例,介绍了其创作由来、发掘研究、保护等相关知识,孩子们听得格外认真。讲解结束后,社工给每个孩子发了一个考古模型。模拟考古

挖掘活动开始了,孩子们迫不及待地戴上手套,用小锤子、挖掘棒和刷子,小心翼翼地“挖掘”藏在模型中的“文物”。很快,一件件造型优美的“文物”在孩子们手中“出土”了。大家高兴地捧着自己挖掘“出土”的“文物”拍照留念,相互交流学到的文物知识,大呼“过瘾”。兴趣是孩子最好的老师,长治路社区将会继续开展更多文化教育活动,让优秀传统文化浸润孩子们的心灵。

## 民警“以车找人”帮店主找回手机

本报讯(记者 刘友旺) 建材店店主忙着帮客户装车,一时粗心将手机落在车上,自行查找却又无法联系到客户,只好向民警求助。7月16日,坝陵桥派出所民警“以车找人”,帮店主找回了手机。

当天中午12时10分左右,一家建材店的店主任先生向坝陵桥派出所报警求助称,自己不慎将手机落在顾客车内,希望民警给予帮助。值班民警赶到现场了解得知,任先生在东兴装饰城经营着一家建材店,当天,任先生帮

客户装车时不慎遗落手机,事后拨打自己的手机,但一直无人接听。

“我没记住客户的手机号,但大概记得车牌号……”任先生焦急地说。于是,民警调取市场公共视频,确定了那名客户的车牌号。随即,民警“以车找人”,经过一个多小时查找,联系到了当事客户。原来,顾客返回后就外出办事儿去了,根本没有留意到店主遗失在车内的手机。

挂掉电话,当事客户随即将手机送到派出所,由民警交还任先生。

来自 12345 媒体专席的报道

## 桥面接缝钢板翘起 桥梁管理所快速处置

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 闫俊宇) 晋阳桥桥东上桥处路中央伸缩缝钢板翘起,给过往车辆带来安全隐患。“12345”热线接到市民反映,立即派单至责任单位处置,保障道路交通安全。7月18日,“12345”热线媒体专席记者跟进事情进展,了解“工单”处理情况。

“晋阳桥桥东由东向西方向,机动车道中间桥梁伸缩缝钢板翘起,影响行车安全!”“晋阳桥桥东上桥处由东往西机动车道上,桥与桥连接处,道路中间有一块钢板被大车碾压翘起,有安全隐患,希望相关部门尽快维修消除

隐患!”7月16日6时18分到8时19分,有多位市民致电“12345”热线反映该问题,接到市民反映,热线立即派单至市城乡管理局,该局派单市政公共设施建设管理中心桥梁管理所处置。

7月18日,记者从市城乡管理局市政公共设施建设管理中心桥梁管理所了解到,该所工作人员接到“工单”后立即前往现场了解情况。工作人员经过核实后,立即对翘起的钢板进行维修恢复,消除安全隐患。下一步,该所工作人员将加强巡查,及时消除安全隐患,保障市民出行安全。

## 男子醉卧街头 夜巡民警救助

本报讯(记者 杨沫) 男子醉卧街头,幸亏遇到巡逻民警暖心救助,将其安全送回家中。7月18日,被救助者阎先生一家专程来到坞城派出所,将写有“为人民服务 保一方平安”的锦旗送上,表示感谢。

夏季治安打击整治行动开展以来,坞城派出所强化社会面治安巡防力度,特别是加强夜间巡逻频次,织密“防护网”,全方位守护辖区群众生命财产安全。

7月13日零时许,民警在巡逻中接到路人求助称,在路边看到一名醉酒男子。副中队

长石岩峰、民警刘刚带领辅警迅速到达现场,发现男子一人醉卧街头,神志不清,问其姓名和家庭住址,也是语无伦次,说不出来。为安全起见,民警先将男子搀扶到安全地带,帮其整理好衣服,并用其手机拨通家属电话。在等待男子家属期间,民警没有离开,一直陪伴在男子身边,待其家属赶到后,又帮忙将男子抬上车并安全送回家中。男子家属非常感动,不停地向民警表示感谢。民警提醒他们,饮酒要量力而行,切勿贪杯,否则发生意外后果不堪设想。

## 翻找海量笔记 接回走失居民

本报讯(记者 韩睿 通讯员 邢彩霞) 一名患有脑梗和阿尔兹海默症的李姓老人走失后被送到派出所,在没有任何线索的情况下,迎新街街道办事处青楼社区网格员战蓉翻找了十几个笔记本,查找到老人的住址等情况,将老人领回家。

7月18日上午,迎新街街道办事处接到警方的协查电话:一名逻辑不清、有表达障碍、在街头走失的居民被送到派出所。民警在与其沟通时,发现和对方难以交流,只知道名字叫李群。警方通过相貌比对和排查,只能确定对方家庭住址所在地属于迎新街街道辖区,于是联系街道帮忙排查。随后,街道工作人员将这一消

息发到内部工作群。一时间,该街道各社区的网格员都收到这条寻人消息。青楼社区网格员战蓉看到消息后,觉得“李群”这个名字很熟,应该是自己走访过的居民。于是,她立即着手翻找笔记本,终于在近三年的海量记录中查到这个名字:李群,现年60岁,患有脑梗和阿尔兹海默症,女儿在外地,家里只有姐姐定期前来照顾。

对上号之后,战蓉马上赶到派出所。见到战蓉,李群紧紧握住她的手,神情激动。办好相关手续后,战蓉将居民送回家,并联系到其姐姐、姐夫前来照看。同事们称赞说,多亏了战蓉有记笔记的好习惯,关键时刻派上大用场。

## 公交司机细心 迷路老人获助

本报讯(记者 齐向真 通讯员 刘静) 7月17日,一位年过八旬的老人在乘坐公交车时因迷路哭泣,23路驾驶员卢洁帮助联系其家人,使老人安全回家。

当天上午11时23分许,卢洁驾车行驶至太榆路学府街口,上来一位80岁左右拄着拐杖的老人。

车辆行驶了一站到了太榆路坞城东街口时,老人询问身边的乘客这是哪?还询问自己该在哪里下车?乘客表示不知道他说的地方。

一路上,老人多次起身,卢洁提醒老人注意安全,看到老人欲言又止的样子,细心的卢洁察觉到了异常。

车辆到达建设南路南内环街口站时,老人已经急哭了,卢洁见状将车辆停在路边,来到

车厢内询问,老人表示不知道具体地址,就是想要回家。

继续交谈中,卢洁得知了老人女儿的手机号码,随即联系上老人的女儿,通知她到太原三公司调度站接人。

到达车队调度站后,卢洁安抚老人的情绪,让他放心等待。中午12时许,老人的女儿急匆匆地赶到了车队调度站。

“真的太感谢司机师傅了。”老人家属不停地向卢洁表达着感激之情。

卢洁表示,如今老年乘客越来越多,在行车过程中会对老人的安全问题格外留意。她呼吁广大市民,如果家有年龄较高且身体状况欠佳的老人,一定要让其随身携带信息卡片,方便联系家属,如果在路上遇到需要帮助的老人,希望大家能给予关心和帮助。