

为提升社区居民的幸福感，打通服务群众的“最后一米”，小店街道正阳街社区采用“流动办公桌”模式，以“办公桌犄动起来，问题解决跑起来”的方式，纵深推进辖区居民由“最多跑一次”向“一次都不用跑”转变。目前，社区已出动“流动办公桌”30余次，为居民办实事20余件。

一人一桌有准备

正阳街社区的网格员个个都是行走的“办公桌”。她们身穿红马甲，带着一块工作牌、一个政策宣传资料包，还有一张洋溢着笑容的脸庞，练就了跑上跑下的“飞毛腿”，在小区里发放各类民生政策、知识手册，向居民宣传反诈知识，帮助办理医保、高龄补贴等。针对

高龄和空巢老人、残疾居民行动不便的问题，社区还把“流动办公桌”搬到他们家中。

“让居民从‘跑社区’到‘社区跑’，服务配置要细致周到，网格员‘出摊’行头也要轻便实用，标识清晰，一看就能让居民愿意靠近。”正阳街社区党支部书记王莎莎说。

支起“流动办公桌” 现场“接单”排忧解难

一坐一聊办实事

一来一往见真情

“太感谢社区的关心了，真是帮了我的大忙。”近日，独居高龄老人李茂源找到网格员求助，与老人交谈后得知，其家中的晾衣架倾斜，无法正常使用。随后，网格员立即前往家中为老人修理。

“流动办公桌”服务群众，拉近了社区与居民的距离。网格员分批在网格党群服务站里“摆摊”，现场为居民答疑解惑，很多时候，居民们过来坐一坐、聊一聊，一些小矛盾、小烦恼就能解决了。网格员也能更快、更全面地收集掌握群众需求，并及时上报解决群众反映的热点难点问题，第一时间协调处理，确保群众反映的问题“条条有整改、件件有落实”。

网格员由过去“守”在社区“等”居民上门办事，改为一门心思“钉”在小区里，常态化做实做好便民服务，与居民面对面畅聊，发现社区治理中存在的短板弱项，让社区服务更接地气。

一天，居民陈女士找到社区网格员苏娟，说起最近和婆婆起了争执，希望社区能帮忙调解。问清冲突原因后，苏娟陪同陈女士前往家中，与陈女士的丈夫一同耐心开导婆媳二人。经过协调，双方都了解到对方的不易，红着眼眶互相致歉。

这种“到群众中去”的服务模式，架起了社区与居民沟通的桥梁，第一时间解决居民的操心事、烦心事、揪心事，真正实现了为民服务的“零距离”，以灵活、迅速、有效的特点，赢得了居民一致好评。

记者 王丹 通讯员 闫俊芳

着急挂号落下看病钱

民警“对接”的哥及时找回

本报讯(记者 刘友旺 通讯员 王垚垚)从银行取出万余元现金，带着女儿去医院治疗眼疾，没想到乘坐出租车时却不慎把装钱的腰包遗落。7月24日下午，鼓楼派出所民警调取公共视频核实确定出租车信息，及时帮助找回了这笔看病钱。

当天下午2时50分许，失主王先生向鼓楼派出所综合指挥室报警称，他带着女儿打车赶到省眼科医院时发现丢了腰包。

民警郭凯带领辅警赶到现场询问得知，王先生带女儿到省眼科医院看病，下车时因着急给孩子挂号，将腰包遗落在出租车

上。包里除了身份证、银行卡等物品外，还有1.2万元现金，是王先生专门取出来给女儿看病用的。

民警一边安慰王先生，一边展开调查。根据王先生提供的下车地点和时间，民警调取周边公共视频，核实确定了父女俩乘坐的出租车号牌。随后，民警与出租车公司取得联系，了解到出租车司机的相关信息。拨通电话，的哥李师傅表示自己也正在想办法寻找失主。

很快，李师傅将腰包送到鼓楼派出所，民警核实后交还王先生。

井盖安装不牢 车辆碾压扰民

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 闫俊宇)前进路西矿街至玉门河南沿岸之间路段，道路施工完毕，但井盖安得不牢固，车辆经过时接连发出响动，导致周围居民不堪其扰。7月24日，“12345”热线接到市民反映，立即派单至市民反映单位处理。

“你好，前进路西矿街至玉门河南沿岸之间路段，路面铺油施工完毕，但道路西侧不少井盖没有安装牢靠，车辆经过发出的响声十分扰民。井盖均有“地铁”字样，希望相关部门尽快核实情况，加固井盖避免扰民!”

“你好，前进路施工完成后，路

面安装了不少井盖，这些井盖有些松动，车辆经过噪音很大，几乎整天都在响，躺在床上都能听到，十分影响休息。”7月24日，“12345”热线接连接到居民反映“井盖扰民”问题，立即派单至太原轨道交通集团有限公司。该公司工作人员“接单”后，联系施工单位派工作人员前往现场查看。经工作人员查看，市民反映属实。目前，施工单位正在安装胶垫，防止井盖噪音扰民。

来自 12345
媒体专席的报道



专门盗窃路边未落锁电动车

年轻女子多次作案被刑拘

本报讯(记者 刘友旺 通讯员 李莹 王雁霏)看见停放在路边的电动车没有上锁，女子赵某就会上前拍一拍，如果没有警报声便立即推走销赃。7月24日，杏花岭警方通报，赵某已被杏花岭派出所抓获归案。

7月1日，一名居民外出办事儿，将电动车停放在山医大二院附近，因走得着急忘了锁车。办完事儿返回后，该居民发现电动车不见了。

杏花岭派出所民警迅速展开调查，确定犯罪嫌疑人是一名女子。进一步侦查，民警将现年

28岁的我省文水县女子赵某抓获，并追回了已经销赃的被盗电动车。

经查，赵某时常在街头溜达，看到停放路边的电动车没有落锁，便上前拍一拍、动一动。如果车辆没有发出警报声，赵某便会迅速推走电动车，找寻可以回收电动车的商户销赃。赵某交代，她通过上述手段共盗窃3辆电动车，销赃后非法获利900余元。

目前，赵某因涉嫌盗窃罪已被依法刑事拘留，追赃工作仍在进行中。



7月24日，在长治路社区开展的DIY彩色绒球拼贴画活动中，孩子们发挥创意用彩色绒球制作拼贴画，库洛米、美乐蒂、艾莎公主……五彩斑斓的绒球在孩子们的手中很快变成一幅幅精美的动漫人物，画面温馨，充满了童趣。本次活动是一场开发艺术潜质的美术活动，既培养了想象力和动手操作能力，还丰富了孩子们的假期生活。

周利芳 刘晶 摄

7月24日，汽造社区开展“妙拼巧思 智趣童心”活动，当天下午，孩子们早早来到活动场地，在专业老师的带领下，孩子们开始构思、拼色、搭轮廓、调细节，运用小小积木构建出了自己的“梦想王国”。本次活动不仅培养了孩子们的动手动脑能力，还让孩子们在活动中感受到科技的魅力，度过愉快又有意义的暑期生活。

周利芳 史振晋 摄



为让商户少跑路 网格员上门代办证

本报讯(记者 韩睿 通讯员 尉腾燕)为了响应和平街道号召，也最大程度地为商户们提供便利，从今年4月至7月底，宸流社区网格员吴彩云“驻扎”在小吃街，义务为商户代理办证92个，得到广大经营者的好评和感谢。

宸流小吃街营业后，商户们异常忙碌，4个月来，社区网格员吴彩云每天到宸流小吃街现场为商户们代理办证事宜，每次吴彩

云都通过线上线下等方式提前告知商户需要准备的材料和办理流程。据了解，她主要为商户们代办的是营业执照，并随时提供咨询，再登门逐一送到商户手中，为大家省了许多事。

记者在现场采访时，一位商户表示：“这位网格员真辛苦，几个月来几乎天天能见到，她不厌其烦一趟趟给我们跑腿。要不是她，我们还得先拿着资料去街道

办事处，排队填表和实名认证后再去区政务大厅排队办证，我们每天进货、销售、营业，实在是没时间，真是多亏了她。”另一位商户说：“我平时最头疼填表办证，手机上线操作头认证注册啥的，看见就发愁，没想到这次只需要将身份证复印件和填写好的申请书、承诺书交给网格员，就可以直接申请注册营业执照了，太方便了，有啥不会弄的，随时问吴彩云，感觉太好了。”

管道破裂污水漫溢 网格员协调集资修好

本报讯(记者 韩睿 通讯员 常亚楠)位于地下室的污水管道破裂溢污，焦虑的居民无计可施，找到属地桃园二巷西社区求助。在产权单位无力负担经费的情况下，网格员协调12户居民集资6600元处理此事。7月21日，管道得以修复。

“您好，我们是3号楼居民，我们单元地下室的污水管道大量漏水，现在已经臭得不行了，该怎么办呀?”7月14日上午，桃园二巷75

号中小企业局宿舍区居民焦急地向社区反映。闻讯后，网格员王燕荣赶紧赶到现场查看，发现该楼地下室污水管道年久失修破裂，污水外溢情况比较严重，必须马上采取措施。针对此事，王燕荣先和该楼产权单位负责人取得联系，但是对方表示该楼产权早已归属个人，理应个人承担，单位也没有这笔经费。既然产权单位不管，就得尽快另想办法。于是，王燕荣一边为该楼居民建立微信群，准备让大家自

筹资金修理，一边帮忙联系施工维修人员。在集资维修费的过程中，有的居民长期不在家，有的居民找不到联系方式，还有的居民对此事有异议……王燕荣不厌其烦到处联系协调，一遍遍上门做思想工作，经过几天努力，终于让12户居民全部缴纳了维修费，施工得以开始进行。7月21日管道修复。7月22日，居民代表李阿姨给社区送来了感谢信。