



为提升社区居民的幸福感，打通服务群众的“最后一米”，小店街道正阳街社区采用“流动办公桌”模式，以“办公桌椅动起来，问题解决跑起来”的方式，纵深推进辖区居民由“最多跑一次”向“一次都不用跑”转变。目前，社区已出动“流动办公桌”30余次，为居民办实事20余件。

## » 一人一桌有准备

正阳街社区的网格员个个都是行走的“办公桌”。她们身穿红马甲，带着一块工作牌、一个政策宣传资料包，还有一张洋溢着笑容的脸庞，练就了跑上跑下的“飞毛腿”，在小区里发放各类民生政策、知识手册，向居民宣传反诈知识，帮助办理医保、高龄补贴等。针对

高龄和空巢老人、残疾居民行动不便的问题，社区还把“流动办公桌”搬到他们家中。“让居民从‘跑社区’到‘社区跑’，服务配置要细致周到，网格员‘出摊’行头也要轻便实用，标识清晰，一看就能让居民愿意靠近。”正阳街社区党支部书记王莎莎说。

**着急挂号落下看病钱**

## 民警“对接”的哥及时找回

本报讯(记者 刘友旺 通讯员 王垚垚)从银行取出万余元现金，带着女儿去医院治疗眼疾，没想到乘坐出租车时却不慎把装钱的腰包遗落。7月24日下午，鼓楼派出所民警调取公共视频核实确定出租车信息，及时帮助找回了这笔看病钱。

当天下午2时50分许，失主王先生向鼓楼派出所综合指挥室报警称，他带着女儿打车赶到省眼科医院时发现丢了腰包。

民警郭凯带领辅警赶到现场询问得知，王先生带女儿到省眼科医院看病，下车时因着急给孩子挂号，将腰包遗落在出租车上。

包里除了身份证、银行卡等物品外，还有1.2万元现金，是王先生专门拿出来给女儿看病用的。

民警一边安慰王先生，一边展开调查。根据王先生提供的下车地点和时间，民警调取周边公共视频，核实确定了父女俩乘坐的出租车号牌。随后，民警与出租车公司取得联系，了解到出租车司机的相关信息。拨通电话，的哥李师傅表示自己也正在想办法寻找失主。

很快，李师傅将腰包送到鼓楼派出所，民警核实后交还王先生。

## 井盖安装不牢 车辆碾压扰民

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 闫俊宇)前进路西矿街至玉门河南沿岸之间路段，道路施工完毕，但井盖安得不牢固，车辆经过时接连发出响动，导致周围居民不堪其扰。7月24日，“12345”热线接到市民反映，立即派单至太原轨道交通集团有限公司。

该公司工作人员“接单”后，联系施工单位派工作人员前往现场查看。经工作人员查看，市民反映属实。目前，施工单位正在安装胶垫，防止井盖噪音扰民。

来自 12345  
媒体专席的报道

**专门盗窃路边未落锁电动车**

## 年轻女子多次作案被刑拘

本报讯(记者 刘友旺 通讯员 李莹 王雁霏)看见停放在路边的电动车没有上锁，女子赵某就会上前拍一拍，如果没有警报声便立即推走销赃。7月24日，杏花岭警方通报，赵某已被杏花岭派出所抓获归案。

7月1日，一名居民外出办事儿，将电动车停放在山医大二院附近，因走得着急忘了锁车。办完事儿返回后，该居民发现电动车不见了。

杏花岭派出所民警迅速展开调查，确定犯罪嫌疑人是一名女子。进一步侦查，民警将现年

28岁的我省文水县女子赵某抓获，并追回了已经销赃的被盗电动车。

经查，赵某时常在街头溜达，看到停放路边的电动车没有落锁，便上前拍一拍、动一动。如果车辆没有发出警报声，赵某便会迅速推走电动车，找寻可以回收电动车的商户销赃。赵某交代，她通过上述手段共盗窃3辆电动车，销赃后非法获利900元。

目前，赵某因涉嫌盗窃罪已被依法刑事拘留，追赃工作仍在进行中。

# 支起“流动办公桌” 现场“接单”排忧解难

## » 一坐一聊办实事

“太感谢社区的关心了，真是帮了我的大忙。”近日，独居高龄老人李茂源找到网格员求助，与老人交谈后得知，其家中的晾衣架倾斜，无法正常使用。随后，网格员立即前往家中为老人修理。

“流动办公桌”服务群众，拉近了社区与居民的距离。网格员分批在网络党群服务站里“摆摊”，现场为居民答疑解难，很多时候，居民们过来坐一坐、聊一聊，一些小矛盾、小烦恼就能解决了。网格员也能更快、更全面地收集掌握群众需求，并及时上报解决群众反映的热点难点问题，第一时间协调处理，确保群众反映的问题“条条有整改、件件有落实”。

## » 一来一往见真情

网格员由过去“守”在社区“等”居民上门办事，改为一门心思“钉”在小区里，常态化做实做好便民服务，与居民面对面畅聊，发现社区治理中存在的短板弱项，让社区服务更接地气。

一天，居民陈女士找到社区网格员苏娟，说起最近和婆婆起了争执，希望社区能帮忙调解。问清冲突原因后，苏娟陪同陈女士前往家中，与陈女士的丈夫一同耐心开导婆媳二人。经过协调，双方都了解到对方的不易，红着眼眶互相致歉。

这种“到群众中去”的服务模式，架起了社区与居民沟通的桥梁，第一时间解决居民的操心事、烦心事、揪心事，真正实现了为民服务的“零距离”，以灵活、迅速、有效的特点，赢得了居民一致好评。

记者 王丹 通讯员 闫俊芳



7月24日，在长治路社区开展的DIY彩色绒球拼贴画活动中，孩子们发挥创意用彩色绒球制作拼贴画，库洛米、美乐蒂、艾莎公主……五彩斑斓的绒球在孩子们的手中很快变成一幅幅精美的动漫人物，画面温馨，充满了童趣。本次活动是一场开发艺术潜质的美术活动，既培养了想象力和动手操作能力，还丰富了孩子们的假期生活。

周利芳 刘晶 摄



7月24日，汽造社区开展“妙拼巧思 智趣童心”活动，当天下午，孩子们早早来到活动场地，在专业老师的带领下，孩子们开始构思、拼色、搭轮廓、调细节，运用小小积木构建出了自己的“梦想王国”。本次活动不仅培养了孩子们的动手动脑能力，还让孩子们在活动中感受到科技的魅力，度过愉快又有意义的暑期生活。

周利芳 史振晋 摄

## 为让商户少跑路 网格员上门代办证

本报讯(记者 韩睿 通讯员 尉腾燕)为了响应和平街道号召，也最大程度地为商户们提供便利，从今年4月至7月底，窊流社区网格员吴彩云“驻扎”在小吃街，义务上门为商户代理办证92个，得到广大经营者的好评和感谢。

窊流小吃街营业后，商户们异常忙碌，4个月来，社区网格员吴彩云每天到窊流小吃街现场为商户们代理办证事宜，每次吴彩

云都通过线上线下等方式提前告知商户需要准备的材料和办理的流程。据了解，她主要为商户们代办的是营业执照，并随时提供咨询服务。当营业执照申办成功后，她再登门逐一送到商户手中，为大家省了许多事。

记者在现场采访时，一位商户表示：“这位网格员真辛苦，几个月来几乎天天能见到，她不厌其烦一趟趟给我们跑腿。要不是她，我们还得先拿着资料去街道

办事处，排队填表和实名认证后再去区政务大厅排队办证，我们每天进货、销售、营业，实在是没时间，真是多亏了她。”另一位商户说：“我平时最头疼填表办证，手机上在线操作认证注册啥的，看见就发愁，没想到这次只需要将身份证复印件和填写好的申请书、承诺书交给网格员，就可以直接申请注册营业执照了，太方便了，有啥不会弄的，随时问吴彩云，感觉太好了。”

## 管道破裂污水漫溢 网格员协调集资修好

本报讯(记者 韩睿 通讯员 常亚楠)位于地下室的污水管道破裂溢污，焦虑的居民无计可施，找到属地桃园二巷西社区求助。在产权单位无力负担经费的情况下，网格员协调12户居民集资6600元处理此事。7月21日，管道得以修复。

“您好，我们是3号楼居民，我们单元地下室的污水管道大量漏水，现在已经臭得不行了，该怎么办呀？”7月14日上午，桃园二巷75

号中小企业局宿舍区居民焦急地向社区反映。闻讯后，网格员王燕荣赶紧来到现场查看，发现该楼地下室污水管道年久失修破裂，污水外溢情况比较严重，必须马上采取措施。针对此事，王燕荣先和该楼产权单位负责人取得联系，但是对方表示该楼产权早已归属个人，理应个人承担，单位也没有这笔经费。既然产权单位不管，就得尽快另想办法。于是，王燕荣一边为该楼居民建立微信群，准备让大家自