

# 拿错外卖，成就了一段邻里情

本报讯(记者 李涛 通讯员 王冯欢)居民李女士点外卖写错地址后,外卖员将外卖送到邻居家中,孩子误以为是妈妈点的外卖直接就吃了。这次误会,并没有引起邻里纠纷,反而让原本陌生的两家人成了好朋友。7月26日万柏林区消息,这是发生在金域阅山小区的一件事,虽小却很暖心。金玉社区的网格员表示,拿错外卖、快递挺常见,而这两户居民的做法值得借鉴。

为了离单位近点,居民李女士在金

域阅山小区租了一间房,搬过来不到一个月。前两天,她由于太忙来不及做饭,就点了一份外卖。可等了许久也没送来,查看派送路径,显示这份外卖已经送达。她赶忙给外卖员打去电话,可对方称地址没错。

正当她疑惑时,楼上的邻居陈大姐敲门进来,一见面就表达了歉意。原来,陈大姐刚才出去了,只有上初中的儿子在家,回来却看到孩子正在吃外卖,可自己明明没有下过单。一问,才得知是外

卖员送来的,只是核对了一下房间号。陈大姐仔细看了外卖订单上的地址,确实是自己家。可再看联系人、电话,都不对。而且,联系人好像是楼下新搬来的李女士。这时,她才恍然大悟,应该是邻居写错了地址,所以才闹了这场“乌龙”。

李女士打电话向房东核实,果然是自己把房门号错填成了楼上住户家。“吃就吃了,就当请客了。这点小事,千万别放在心上。”李女士没有丝毫抱怨,连

说都怪自己粗心写错地址。然而,陈女士说,已经重新点了一份同样的外卖,很快就会送来。邻居的这个做法,让李女士感觉很暖心,还有点不好意思。这件事,让两家人很快熟络起来,成了无话不谈的好朋友。

金玉社区的网格员表示,平时由于各种原因,常能遇到居民拿错快递、外卖等情况,可是处理不当,容易引发邻里矛盾。大家可以尝试他们的做法,这样反而拉近了邻里间的关系。



为感谢和致敬辖区一线环卫工人,7月25日,柴市巷社区联合驻地单位,开展“炎炎夏日送清凉”慰问活动,为坚守一线的环卫工人送去挂脖风扇,并叮嘱他们在保障街道整洁的同时注意防暑,确保自身健康和安全。

郭晓华  
张莹 摄

## 网格“微服务”居民很暖心

本报讯(记者 王丹 通讯员 杨扬)“王阿姨您好,这是社区针对独居老人的7项服务,您了解一下,有需要联系我们就行。”连日来,小店区龙城街道康馨苑社区应急跑腿小分队成员入户向居民介绍社区的“微服务菜单”,倾听特殊群体的困难和诉求,让居民很暖心。

为了让居民更有针对性地了解“微服务菜单”,社区网格员提前进行筛选,将60周岁以上的空巢老人、独居老人进行登记,通过上门拜访、亲切交谈,了解每户老人的生活状况和身体情况,倾听他们的困难与诉求,了解生活需求、健康保障等方面存在的问题。

康馨苑社区坚定“居民张嘴、社区跑腿”的服务宗旨,不断完善服务对象及服务内容。根据目前常见的帮扶对象及各网格内的“六类必访”人员,制订出针对60周岁以上空巢老人、独居老人、失独家庭等6类有困难特殊人群的“微服务菜单”,内容包括为老服务、托幼服务、助残服务、关爱特殊人群服务、宠物寄养5类应急跑腿服务内容。

以“微服务”激发“众治理”。康馨苑社区应急跑腿小分队成立以来,将志愿者、在职党员吸纳进来,有效激发了群众参与社区治理的积极性,大力推进社区治理与服务创新,为辖区特殊人群打通绿色通道,让爱心“跑腿”入户,不断提高居民的满意度,推动形成“网格联动、居民自治”的良好氛围。

## 老人好久没露面街坊邻居急坏了

本报讯(记者 李涛 通讯员 郭文娟)“奇怪,好几天没见到老张了。”“是呀,昨天我还敲门叫他下楼遛弯,家里没人。”光华街16号院内,几名老邻居像往常一样坐在树荫下聊天。大伙发觉,已经差不多一周时间没见到张大爷了,而他平时总不会缺席。7月24日万柏林区消息,邻居们有点担心这名独居老人,光华街社区的网格员马上辗转联系,原来是虚惊一场。不过,当得知街坊邻居的关心后,老人很感动。

在光华街16号院,居民中老年人占比很高,共有60岁以上老年人114名,其中80岁以上老年人27名。在平时,负责这个小区的网格员会定期通过电话、上门等方式,及时了解老人的日常所需,为他们解决遇到的难题。

最近,网格员到张大爷家探望,敲了半天也没人开门。给老人打手机,关机。到楼下一问邻居,大家也正谈论此事。85岁的张大爷一直独居,唯一的女儿大学毕业后留在外地工作生活,难得有时间回来。平时,老人常与其他老邻居聚在一起,有啥困难也是邻居或网格员帮忙解决。可是,最近一段时间,张大爷都没在院子里露面。这下,邻居、网格员都着急了,害怕老人有啥状况。

很快,有邻居说家里有老人女儿的联系方式,是过年时留下的,让有啥急事可以打这个电话。网格员很快打过去,女儿说因想念老人,前段时间把他接到外地住一段时间。因为走得着急,也没和谁打招呼。没想到,让大家担心了。电话里,女儿代老人道谢,说有这样热心的网格员、街坊邻居,让小区里充满温情,她在外地也放心了。

## 小区“共享花圃”每盆花都有居民认领

本报讯(记者 李涛 通讯员 李宇 王逸杨 文/摄)一大清早,在小区的绿化带旁,居民刘大娘哼着小曲为花浇水。一盆盆花卉、绿植,长势喜人,为小区一角增添了色彩。7月26日万柏林区消息,这是蓝山社区与网约车平台“小拉出行”共同打造的一处“共享花圃”,每盆花均由居民认领,负责平时的打理。大家聚在一起打理花卉,增进了邻里感情,也扮靓了小区环境。

“万科蓝山小区是一个较大的小区,有5800余户居民,其中很多都是退休老人,闲暇之时喜欢种花养草,碍于没有独立庭院,不少居民喜欢在楼道用塑料桶、泡沫盒等栽种花木,不仅阻挡了楼道居民进出,还影响了小区整洁。”蓝山社区党委书记卢小平说,一边是杂乱花坛需要管理,一边是居民有种植需求,于是社区尝试这种做法,在小区里找一块区域,当作大家的“共享花圃”。居民可以把楼道的花搬过来,社区也会不定期补充花卉。



二楼的居民刘大爷认领了两盆绿萝,三楼的赵大娘认领了三盆栀子花……首批的绿萝、栀子花、满天星等花卉绿植,是网约车平台“小拉出行”无偿提供的,很快就有居民认领。网格员郭现利在花盆上,分别写上了责任人的名字。居民们笑着说,要比一

比,看哪盆花长得得好。

“这是我家里的花,放到这里,大家一起浇水养花,这才热闹。”有居民见了,也从家里搬来几盆花,为院落增彩。社区表示,让居民把家里的“小花园”延伸到公共空间,可以提升大家共建共治共享的主人翁意识。

## 清理下水管道 做好防汛准备

本报讯(记者 王勇 通讯员 武军 文/摄)汛期已至,为避免因下水井堵塞引发积水,连日来,尖草坪区西流社区工作人员、志愿者对辖区沟渠、下水井盖进行详细排查,并开展下水井清理。

志愿者和社区工作人员拿着清理工具,对下水井开展逐个检查。他们打开井盖,把里边的淤泥、垃圾等易致堵塞物全部清理出来,保障排水渠道畅通,为防汛做好准备。

与此同时,西流社区充分

利用线上、线下开展防汛宣传。线上通过网格微信群及时向辖区居民发送降雨预警信息和安全防范温馨提示;线下针对辖区低洼路段、楼道地下室、河道等进行了全面排查,重点对地下排水管道是否堵塞,用电是否安全等情况进行了检查。

“近期我们还将继续加大汛期安全隐患巡查力度,时刻关注雨情,以预防为主,及时采取安全防范措施,切实做到有问题早发现、早处理。”社区负责人说。

