



我的创业故事(5)

# 陪诊师李梦:温暖患者求医路

挂号、缴费、候诊、取药……7月20日上午,35岁的李梦在山医大二院跑上跑下地忙乎着,当天陪诊的是年逾六旬的刘阿姨。在将近4个小时的时间里,李梦一边倾听医生对刘阿姨的病情诊断,一边耐心安抚刘阿姨焦急的情绪。陪同看病,给予帮助,李梦做陪诊师已一年有余。她说,陪诊帮助他人解难,给予患者温暖,虽然很苦很累,但自己会一直走下去。



李梦为患者解读化验报告单。

## 进入陪护领域

## 做起“临时家属”

## 陪伴安心就诊

成为陪诊师前,李梦在运城开着一家美容店。丈夫孤身在太原奋斗,两人聚少离多,想到丈夫身边没人照顾,李梦心里挺不是滋味。

疫情期间,李梦的生意惨淡,于是决定前往太原创业,一边寻找赚钱机会,一边照顾丈夫的日常生活。2022年5月,李梦来到太原与丈夫团圆,偶然在抖音上了解到陪诊师这一行业。“当看到这个行业,立即引发我内心强烈共鸣。”她告诉记者,和丈夫两地分居时,她曾独自在运城看病,一个人问诊,一个人拿药,一个人打吊瓶,心里特别酸涩。“我一个年轻人尚且如此,更别提上了年纪的老人。”李梦表示,曾经的经历,让她决定进入陪诊行业,去闯一闯。

考虑清楚后,李梦通过58同城招聘,进入了太原一家公司,专职做起了陪诊师。她发现,找她咨询的人很多,陪诊看病的有老年人、孕妇、残障人士,还有很多异地就医的患者,年轻群体也不在少数。“一天8个小时298元,不足两小时的话98元,包含代取诊断书等服务,这样的收费大部分患者表示接受。”

李梦直言,为了避免纠纷,每次就诊前,她都会对患者的过往病情、有无慢性病、遗传病等情况作详细了解,并与患者签订免责协议。“开始时基本上一天一单,目前需求量大幅增长。”李梦说,她正准备成立一家家公司,服务内容包括陪同就诊、代办缴费、住院陪护等服务。

7月20日上午8时,李梦应客户要求,提前两小时到医院排队取号。当天上午,她陪诊的是67岁的刘阿姨。刘阿姨去年被诊断出乳腺癌,儿女不在身边,为了不让孩子担心,便委托李梦陪诊。

在就诊室门口排队等候间隙,见刘阿姨有点儿忐忑。李梦一直安慰她,“别紧张,现在医疗手段先进,总会有办法的。”很快,便轮到了刘阿姨就诊。就诊期间,面对医生的询问,李梦对刘阿姨的症状史能做到细致补充、对答如流。医生开了检查单后,李梦便开启了她的“忙碌”模式:有的检查在楼上,有的在楼下,每项检查都需要在不同分诊台确认、排队等候。李梦对检查流程很熟悉,“哪项检查时间长、要先去哪儿排队”她心中有数。安排好顺序,李梦带着刘阿姨穿梭于医院的不同楼层,完成检查、取结果。

刘阿姨表示,她的孩子都在国外,自己年纪大了,看病没人帮忙真不行,“如果不是有小李,一上午不可能完成所有检查。”

医生开出诊断建议书后,李梦详细记下医生的建议和用药剂量,并把每种药的服用方法用便利贴写好,一同放在袋子里交给刘阿姨。对于她的贴心服务,刘阿姨点头称赞。

李梦表示,她发现很多外地患者,寻求陪诊服务是为了提高就诊效率。于是,为了更好地给患者提供服务,每次接单后,李梦都会提前去医院跑一趟,了解开诊时间、挂号数量、检查注意事项等,还会摸清每个科室、检查室、缴费处的位置。现在,她几乎对太原所有医院的布局了如指掌。此外,为了提高陪诊效率,她还定时关注各大医院的最新

动态,了解各医生的专长及医保政策。李梦说,大部分病人都很脆弱孤独,在就诊等待的过程中,她都会和病人聊天,帮助他们放松心情,日常陪诊也会通过接送服务,缓解患者就诊的孤独感。目前李梦正在学习心理学知识,希望通过陪诊短暂的相处,对患者进行心理疏导,让他们卸下心理包袱,安心就诊。

## 陪诊温暖彼此

做陪诊师一年多时间,李梦收获了太多温暖与感动,她也在一次次的陪诊中坚定了自己的创业方向。

“去年11月,我接到一名男患者的陪诊订单。他因为肚子疼需到医院看病。当时,这位男子站都站不起来,更别提自己去医院了,我就让丈夫开车去接他。”李梦回忆,晚上10点多,她和丈夫跨越半个太原城,去迎泽桥西附近接上这位患者,后又赶往山西白求恩医院,陪同男子做了全面检查,“折腾到凌晨两点多,好在有惊无险。”

对于李梦的帮助,男子心存感激,拉着她的手一个劲儿道谢,那一刻,李梦心里特别温暖。“还有一位癌症患者白大姐,总是亲切地向别人介绍我是她的妹妹,她给予我的信任,让我至今难忘。”

李梦颇有感慨地说:“经常在医院看

到年迈的夫妻相互搀扶着来看病,有的老人独自就医。他们不熟悉电子设备,也不会网上挂号,经常迷茫地在人来人往的医院大厅里徘徊。能有机会帮助他们,自己感到非常充实和快乐。”

做陪诊师,做一位让人感到温暖的陪诊师,是李梦的梦想。她表示,自己将会坚定地走下去,“这是我的选择,也是我的挑战。”

记者 张慧 文/摄

## 家电也要“防暑”降温

进入三伏天,也就到了一年中最热的一段时间。尽管近几天雷雨频发,但高温天气仍是主旋律。而在此情况下,用电量持续加大,一些家用电器积热难散,也会出现“中暑”症状。日前,国网山西省电力公司对外发出提示,面对“烤”验,家电也需要“防暑”降温。

### 四款家电怕“中暑”

山西电力介绍,炎炎夏日,用电量急剧上升,一些家用电器电路承载电流较大,容易发热发烫,导致短路起火。另外,雷雨天气多,也容易造成电器瞬间高电流,形成短路。而普通电线短路时产生的异常高温或电弧电火花,易引起周围可燃物质起火。

那么,家中哪些电器最害怕“中暑”呢?

冰箱冰箱内外温差较大,若大量热空气进入冰箱,会造成压缩机频繁启动和长时间运转而过热,轻则会

损坏元器件,缩短家电的使用寿命,严重的会烧毁压缩机,引发火灾。

电脑工作时产生热量较多,散热全靠机内风扇,核心部件CPU在机内温度超过65℃时极易烧毁。

气温过高时,长时间使用电视机,容易造成热量堆积,加速元件老化,甚至可能烧坏某些元件。

家用空调常会陷入频繁开关机可以省电的误区。空调内部有温控器,当室内温度达到定温的时候,空调会自动休息,频繁开关机非但不会省电,而且容易损伤机器。

### 电器“防暑”有妙招

山西电力提示,为防止家用电器“中暑”,首先要禁止超负荷用电。在用电高峰时间段,要避免大功率电器同时使用,大容量的电器尽量使用专用线路。电线不要乱拉乱接,多台电器不要用同一个插座。

其次,定期给家电“体检”。不要让家电或电线“带病工作”,使用家电时做到用前检查、用后保养,避免因线路老化、年久失修或经常搬运而引发火灾。

再次,正确放置电器。夏季太阳直射温度高,电器应放置在无阳光直射或阴暗的地方,保持通风良好,电器使用一段时间,要让其适当休息,尽量避免长时间连续使用,电器周围禁止放置易燃物品。

此外,还要勤检查、少直触。夏季人体出汗多,而汗是易导电的。要尽量不用带汗的手直接接触电器,防止触电。

山西电力表示,其他小家电如长时间使用也会出现小毛病。如果得不到及时纠正就会“小病”变“大病”,最终导致无法运转。所以,及时排除隐患,生活才会更加安全。

记者 梁丹

## 地下室翻出气枪 居民上缴派出所

本报讯(记者 刘友旺 通讯员 牛国佩)市民张女士到地下室找东西时,偶然发现了丈夫去世后遗留下来的一把长气枪。7月25日,张女士主动将气枪上缴黄陵派出所。

近期,为严防涉枪涉爆违法犯罪行为的发生,持续保持对涉枪涉爆违法犯罪行为的严打高压态势,黄陵派出所组织民警深入社区,宣传涉枪涉爆违法犯罪的危害和后果,动员群众主动上缴枪支弹药、管制器具。

7月25日上午10时许,居民张女士联系农南一社区工作人员,说自己家里有一支气枪,社区民警闻讯,随即前往龙城苑小区张女士家了解情况。

原来,张女士到地下室找棉花时,偶然翻出一支长约1米的气枪。经进一步调查,民警得知枪支是张女士丈夫的遗物,但其已于2014年去世,枪支无子弹。目前,气枪已移交公安小店分局治安管理大队妥善处理。

