



我的创业故事⑤

陪诊师李梦：温暖患者求医路

挂号、缴费、候诊、取药……7月20日上午，35岁的李梦在山医大二院跑上跑下地忙乎着，当天陪诊的是年逾六旬的刘阿姨。在将近4个小时的时间里，李梦一边倾听医生对刘阿姨的病情诊断，一边耐心安抚刘阿姨焦急的情绪。陪同看病，给予帮助，李梦做陪诊师已一年有余。她说，陪诊帮助他人解难，给予患者温暖，虽然很苦很累，但自己会一直走下去。



李梦为患者解读化验报告单。

进入陪护领域

做起“临时家属”

陪伴安心就诊

成为陪诊师前，李梦在运城开着一家美容店。丈夫孤身在太原奋斗，两人聚少离多，想到丈夫身边没人照顾，李梦心里挺不是滋味。

疫情期间，李梦的生意惨淡，于是决定前往太原创业，一边寻找赚钱机会，一边照顾丈夫的日常生活。2022年5月，李梦来到太原与丈夫团圆，偶然在抖音上了解到陪诊师这一行业。“当看到这个行业，立即引发我内心强烈共鸣。”她告诉记者，和丈夫两地分居时，她曾独自在运城看病，一个人问诊，一个人拿药，一个人打吊瓶，心里特别酸涩。“我一个年轻人尚且如此，更别提上了年纪的老人。”李梦表示，曾经的经历，让她决定进入陪诊行业，去闯一闯。

考虑清楚后，李梦通过58同城招聘，进入了太原一家公司，专职做起了陪诊师。她发现，找她咨询的人很多，陪诊看病的有老年人、孕妇、残障人士，还有很多异地就医的患者，年轻群体也不在少数。“一天8个小时298元，不足两小时的话98元，包含代取诊断书等服务，这样的收费大部分患者表示接受。”

李梦直言，为了避免纠纷，每次就诊前，她都会对患者的过往病情、有无慢性病、遗传病等情况作详细了解，并与患者签订免责声明。“开始时基本上一天一单，目前需求量大幅增长。”李梦说，她正准备成立一家家政公司，服务内容包括陪同就诊、代办缴费、住院陪护等服务。

7月20日上午8时，李梦应客户要求，提前两小时到医院排队取号。当天上午，她陪诊的是67岁的刘阿姨。刘阿姨去年被诊断出乳腺癌，儿女不在身边，为了不让孩子担心，便委托李梦陪诊。

在就诊室门口排队等候间隙，见刘阿姨有点忐忑。李梦一直安慰她，“别紧张，现在医疗手段先进，总会有办法的。”很快，便轮到了刘阿姨就诊。就诊期间，面对医生的询问，李梦对刘阿姨的症状病史能做到细致补充、对答如流。医生开了检查单后，李梦便开启了她的“忙碌”模式：有的检查在楼上，有的在楼下，每项检查都需要在不同分诊台确认、排队等候。李梦对检查流程很熟悉，“哪项检查时间长、要先去哪儿排队”她心中有数。安排好顺序，李梦带着刘阿姨穿梭于医院的不同楼层，完成检查、取结果。

刘阿姨表示，她的孩子都在国外，自己年纪大了，看病没人帮忙真不行，“如果不是有小李，一上午不可能完成所有检查。”

医生开出诊断建议书后，李梦详细记下医生的建议和用药剂量，并把每种药的服用方法用便利贴写好，一同放在袋子里交给刘阿姨。对于她的贴心服务，刘阿姨点头称赞。

李梦表示，她发现很多外地患者，寻求陪诊服务是为了提高就诊效率。于是，为了更好地给患者提供服务，每次接单后，李梦都会提前去医院跑一趟，了解开诊时间、挂号数量、检查注意事项等，还会摸清每个科室、检查室、缴费处的位置。现在，她几乎对太原所有医院的布局了如指掌。此外，为了提高陪诊效率，她还定时关注各大医院的最新动态，了解各医生的专长及医保政策。

李梦说，大部分病人都很脆弱孤独，在就诊等待的过程中，她都会和病人聊天，帮助他们放松心情，日常陪诊也会通过接送服务，缓解患者就诊的孤独感。目前李梦正在学习心理学知识，希望通过陪诊短暂的相处，对患者进行心理疏导，让他们卸下心理包袱，安心就诊。

陪诊温暖彼此

做陪诊师一年多时间，李梦收获了太多温暖与感动，她也在一次次的陪诊中坚定了自己的创业方向。

“去年11月，我接到一名男患者的陪诊订单。他因为肚子疼需到医院看病。当时，这位男子站都站不起来，更别提自己去医院了，我就让丈夫开车去接他。”李梦回忆，晚上10点多，她和丈夫跨越半个太原城，去迎泽桥西附近接上这位患者，后又赶往山西白求恩医院，陪同男子做了全面检查，“折腾到凌晨两点多，好在有惊无险。”

对于李梦的帮助，男子心存感激，拉着她的手一个劲儿道谢，那一刻，李梦心里特别温暖。“还有一位癌症患者白大姐，总是亲切地向别人介绍我是她的妹妹，她给予我的信任，让我至今难忘。”李梦颇有感慨地说：“经常在医院看

动态，了解各医生的专长及医保政策。

李梦说，大部分病人都很脆弱孤独，在就诊等待的过程中，她都会和病人聊天，帮助他们放松心情，日常陪诊也会通过接送服务，缓解患者就诊的孤独感。目前李梦正在学习心理学知识，希望通过陪诊短暂的相处，对患者进行心理疏导，让他们卸下心理包袱，安心就诊。

到年迈的夫妻相互搀扶着来看病，有的老人独自就医。他们不熟悉电子设备，也不会网上挂号，经常迷茫地在人来人往的医院大厅里徘徊。能有机会帮助到他们，自己感到非常充实和快乐。”

做陪诊师，做一位让人感到温暖的陪诊师，是李梦的梦想。她表示，自己将会坚定地走下去，“这是我的选择，也是我的挑战。”

记者 张慧 文/摄



家电也要“防暑”降温

进入三伏天，也就到了一年中最热的一段时间。尽管近几天雷雨频繁出没，但高温天气仍是主旋律。而在此情况下，用电量持续加大，一些家用电器积热难散，也会出现“中暑”症状。日前，国网山西省电力公司对外发出提示，面对“烤”验，家电也需要“防暑”降温。

四款家电怕“中暑”

山西电力介绍，炎炎夏日，用电量急剧上升，一些家用电器电路承载电流较大，容易发热发烫，导致短路起火。另外，雷雨天气多，也容易造成电器瞬间高电流，形成短路。而普通电线短路时产生的异常高温或电弧电火花，易引起周围可燃物质起火。

那么，家中哪些电器最害怕“中暑”呢？

冰箱冰箱内外温差较大，若大量热空气进入冰箱，会造成压缩机频繁启动和长时间运转而过热，轻则会

损坏元器件，缩短家电的使用寿命，严重的会烧毁压缩机，引发火灾。

电脑工作时产生热量较多，散热全靠机内风扇，核心部件CPU在机内温度超过65℃时极易烧毁。

气温过高时，长时间使用电视机，容易造成热量堆积，加速元件老化，甚至可能烧坏某些元件。

家用空调常会陷入频繁开关机可以省电的误区。空调内部有温控器，当室内温度达到定温的时候，空调会自动休息，频繁开关机非但不会省电，而且容易损伤机器。

电器“防暑”有妙招

山西电力提示，为防止家用电器“中暑”，首先要禁止超负荷用电。在用电高峰时间段，要避免大功率电器同时使用，大容量的电器尽量使用专用线路。电线不要乱拉乱接，多台电器不要用一个插座。

其次，定期给家电“体检”。不要让家电或电线“带病工作”，使用家电时做到用前检查、用后保养，避免因线路老化、年久失修或经常搬运而引发火灾。

再次，正确放置电器。夏季太阳直射温度高，电器应放置于无阳光直射或阴暗的地方，保持通风良好，电器使用一段时间，要让其适当休息，尽量避免长时间连续使用，电器周围禁止放置易燃易爆物品。

此外，还要勤检查、少直触。夏季人体出汗多，而汗是易导电的。要尽量不用带汗的手直接接触电器，防止触电。

山西电力表示，其他小家电如长时间使用也会出现小毛病。如果得不到及时纠正就会“小病”变“大病”，最终导致无法运转。所以，及时排除隐患，生活才会更加安全。

记者 梁丹

地下室翻出气枪 居民上缴派出所

本报讯(记者 刘友旺 通讯员 牛国佩)市民张女士到地下室找东西时，偶然发现了丈夫去世后遗留下来的一把长气枪。7月25日，张女士主动将气枪上缴黄陵派出所。

近期，为严防涉枪涉爆违法犯罪行为的发生，持续保持对涉枪涉爆违法犯罪行为的严打高压态势，黄陵派出所组织民警深入社区，宣传涉枪涉爆违法犯罪的危害和后果，动员群众主动上缴枪支弹药、管制器具。

7月25日上午10时许，居民张女士联系农南一社区工作人员，说自己家里有一支气枪，社区民警闻讯，随即前往龙城苑小区张女士家了解情况。

原来，张女士到地下室找棉花时，偶然翻出一支长约1米的气枪。经进一步调查，民警得知枪支是张女士丈夫的遗物，但其已于2014年去世，枪支无子弹。目前，气枪已移交公安小店分局治安大队妥善处理。