



陪诊服务要规范好

□王桂娟



话外音
薄鸿

近年来,职业陪诊行业悄然兴起,并从北上广等一线城市向郑州、成都、长沙等地扩展。据报道,在太原的各大医院中,陪诊师群体崭露头角。

截至到2021年末,我国60岁及以上老年人口已达2.3亿人,其中空巢家庭为4288万户。除了空巢老人,独居青年、残障人士、儿童生病时,孕妇产检时,也会有亲人无法及时到位,自己又难以独自就诊的问题。陪诊师的出现,满足了患者需求,缓解了特殊群体“就医难”。

职业陪诊师满足了特殊群体的刚需。为患者提供就诊建议、路线指导、全程陪诊、

代取报告等服务,可以在一定程度上提高诊治效率。同时,有利于缓和医患关系,有助于患者与医生沟通,便于双方提高就诊效率,以使诊疗方案更加精准。

陪诊属于新兴服务,现在还处于野蛮生长状态,也存在一些问题隐患。如陪诊师入门门槛低、专业度不够,服务常常出现空白;患者个人信息和隐私是否会被泄露,建立互信较难;缺少规范合同,一旦发生纠纷很难划分责任、义务;一些人质疑陪诊师以前是“黄牛”“医托”,曾经扰乱市场秩序。

规范陪诊服务才能行稳致远。一方面,要尽快推出职业规范,为行业的有序发展提

供指导和保障。尽快将陪诊师纳入新职业目录,在从业资格、准入门槛、淘汰机制、职责范围等方面,制定细致的行业准则和规范,将新兴职业引入发展正轨。另一方面,要建立监督和投诉处理机制,引导和鼓励患者在其合法权益受到侵害后,通过消费者维权平台进行投诉举报,维护自身合法权益,净化行业生态环境,倒逼职业陪诊平台狠抓服务质量。

新事物层出不穷,新职业与众不同。要把好事办好,在源头上规范,在过程中护航,在成效里检验,陪诊服务才能迈入规范发展轨道,走得更好更远。

新闻:7月31日,成都大运会跳水项目开赛首日,在男子双人3米跳板决赛中,山西大学体育学院学生梁朝辉搭档广州体院队友黄博文以总分397.35分夺得冠军。这是中国代表团在成都第31届世界大学生夏季运动会跳水项目上获得的首枚金牌,也是山西运动员在成都大运会上上的首金。(《太原晚报》8月2日)

旁白:开门红。

新闻:江苏省海安市依托党群服务中心、新时代文明实践所等站点,为新业态新就业群体子女开办5个均为期4周的“爱心暑托班”,提供“暑假托管+课堂教育+研学实践”等公益服务,缓解快递员、外卖送餐员子女暑期看护难的问题,帮助孩子度过一个平安暖心、充实有趣的暑假。(人民网 8月2日)

旁白:爱心来的正是时候。

新闻:7月31日至8月6日,百日千万招聘专项行动推出专精特新企业、医药卫生行业、互联网行业、实习见习4个线上招聘专场,共有约1300家用人单位参与,招聘需求约1.1万人次。(人民网 8月2日)

旁白:高技术企业需要高素质人才。

新闻:最高人民法院研究室主任段农根2日在北京举行的新闻发布会上说,人民法院要坚决防止谁闹谁有理、谁横谁有理、谁受伤谁有理等“和稀泥”做法。(中新网 8月2日)

旁白:让司法更有“说法”。

投稿邮箱:tywbplb@163.com

让社区食堂成为幸福食堂

□薄鸿

“社区食堂对60岁以上老年人提供‘8元健康餐’,让老年人从健康和心理上都能‘吃得放心’。”这两天,在古交市河口镇河口社区独自居住的阎大爷都会到社区食堂用餐。近日,河口社区食堂开始营业。健康可口的饭菜、整洁舒适的就餐环境、宽敞明亮的厨房吸引了很多老年人前来就餐,老人们围坐在一起,一边拉家常,一边用餐,十分惬意。(《太原晚报》8月1日)

作为一种新兴餐饮形式,社区食堂越来越受欢迎。不仅老年人频频光顾,也成了年轻人的选择。社区食堂丰富了居民的饮食选择,还成为居民交流互动的空间。

与传统餐馆相比,社区食堂更加注重食材的新鲜和健康,更加注重菜品的多样性和健康搭配,每天提供不同的家常菜供居民选择,满足了不同人的口味需求。在社区

食堂中,人们可以与朋友、邻居一起用餐,人与人之间的距离变得更近,彼此之间的关系更加密切。

有的社区食堂经常举办活动,比如烹饪比赛、美食分享会等等,让居民能够在享用美食的同时,互相学习、互相交流,增进彼此的感情。这种社区参与的氛围,不仅增加了居民们对社区的认同感,还让社区食堂成为了一个集体记忆的场所。

一些社区食堂在经营中逐渐形成良好口碑,引来很多年轻人的光顾,甚至有社区食堂除了堂食外,还专门为年轻人增加了外卖的形式。

需求就是商机,社区食堂可以有针对性地为年轻人提供个性化的餐饮服务,通过网络餐饮服务让社区食堂走出社区,走向更广阔的天地。

社区小食堂,民生大文章。让老年人吃好吃饱,是社区食堂的初衷,让年轻人吃得好、选择多,是社区食堂的机遇。



画话中

近日杨先生在杭州大厦古驰专柜花4400元购买了一件男士T恤。穿了两天,用清水洗了洗,发现袖子褪色了。从杨先生提供的T恤首次清洗褪色的照片,可以明显看到两只袖口边缘绿色部分比之前全新的稍稍淡了一些,而袖口白色部分却出现了少许的绿色。古驰回应:不建议自行清洗。

(《中国经济周刊》8月2日)

微评

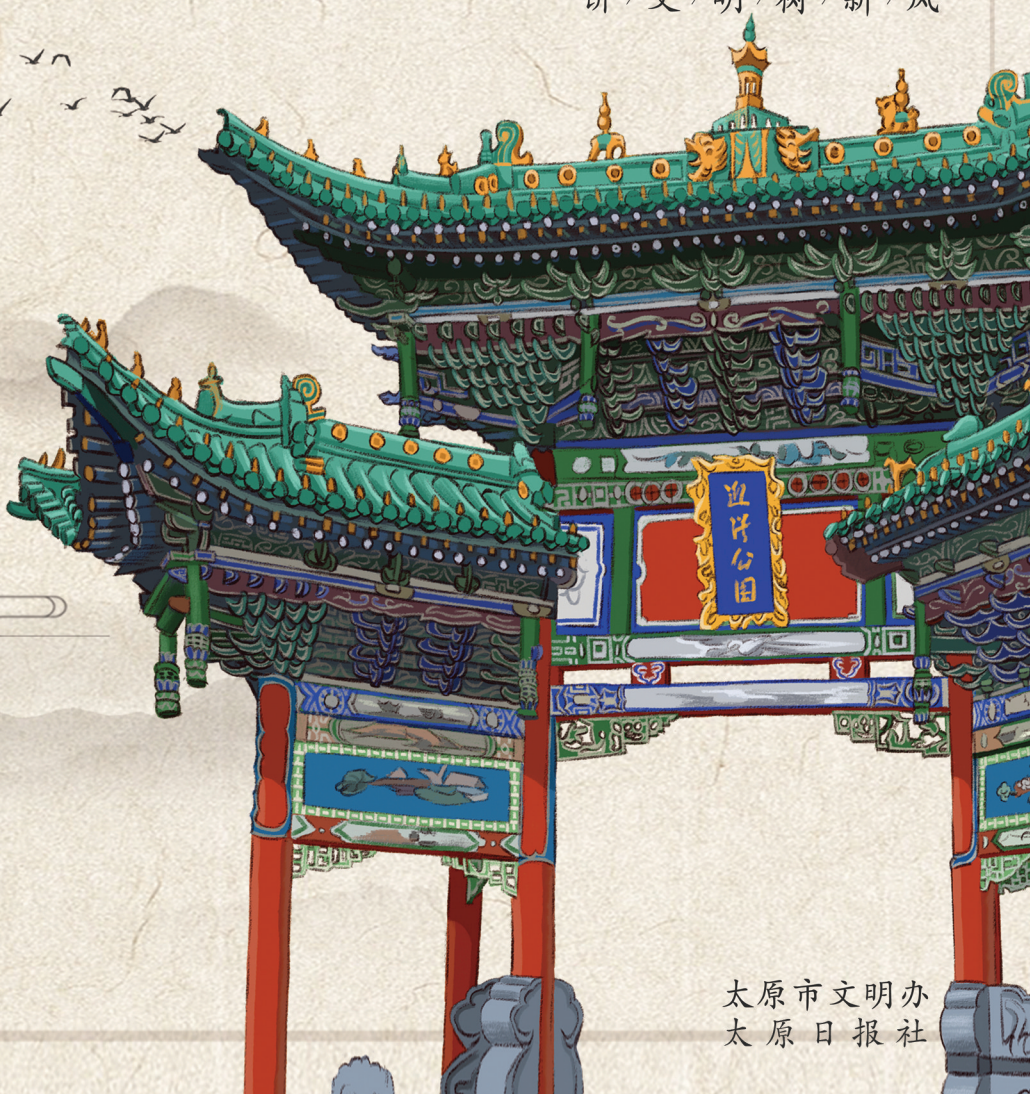


山西·太原

为民创城不停步 再现锦绣太原城



讲/文/明/树/新/风



太原市文明办
太原日报社