

我的创业故事⑥

# 一杯有“故事”的奶茶

——张志飞用奶茶讲山西故事

美丽邂逅

35岁的张志飞因喜欢喝奶茶,与奶茶结下深厚的缘分。自从把重庆奶茶品牌“左手边”引入山西后,3年时间,“左手边”发展到100家店,遍布太原、忻州、朔州、晋中、大同等地,拥有消费者10多万人。“左手边”奶茶项目被纳入山西省省级创业项目库。

爱上奶茶

“80后”张志飞是榆次人,从小就羡慕穿军装的人。2006年12月,高中毕业后应征入伍,带着对军营的向往,他光荣地成为一名武警战士。

在军营里,面对刻苦的训练,他从未喊过苦叫过累,每次考核都名列前茅,荣立个人三等功,获得“优秀士兵”“优秀士官”等称号。因表现突出,他先后参加过2008年北京奥运会和2009年国庆大阅兵安保工作。2011年12月,张志飞光荣退伍,成为晋中市榆次区公安局巡警大队一名辅警,一干就是8年。

紧张又繁琐的工作,让他深深地爱上奶茶。一杯清爽透心凉的奶茶下肚,一天的疲惫和烦恼被赶得无影无踪。一次偶然的机会,他从一名冷饮店老板口中得知了冷饮市场的内幕:一杯成本价2元左右的普通奶茶,经省级代理、市级代理层层加价,最终到消费者手里变成10元左右,甚至更高。“我也要开一家冷饮店,让喜欢喝奶茶的人都消费得起。”张志飞顿生主意。

打定创业的主意后,张志飞一边寻觅冷饮品牌加盟,一边寻求家人和朋友的支持。当他把“辞职创业”的想法告诉父母时,立即遭到强烈反对。2020年5月,倔强的他顶着家里的压力,向单位提交了辞职申请,在众人的质疑声中,毅然决然地离开了。

很快,他和10个朋友众筹得到创业金70多万元。2020年7月,他与几名创业小伙伴一起来到重庆、成都,考察当地的冷饮市场并选择品牌加盟。在重

庆,首次接触当地已崭露头角的奶茶品牌“左手边”后,他立刻被对方大数据分析的运营模式所吸引,他预测其“未来发展潜力不可小觑”。当场,他便拍板决定加盟“左手边”,做山西总代理。

双方签约后,张志飞一行研究决定,先绕开竞争激烈的太原市场,北上忻州。他们马不停蹄奔赴忻州,着手品牌落地事宜。经3个月的紧张筹备,第一家“左手边”奶茶店在忻州定襄开门营业。开业首日,营业收入7000多元。

创业受挫

伴随着首家店的成功,张志飞快马加鞭,紧接着在忻州原平开设第二家店,开业当天营业额“破万”。2021年,张志飞和创业伙伴们全资收购“左手边”,由此,“左手边”正式成为山西本土奶茶品牌。

正当事业高歌猛进时,由于服务和运营跟不上,导致运营成本过高,很快两家店的营业额急速下滑,收入不敷出。不少股东坐立难安,纷纷要求撤资、退股,这让张志飞彻夜难眠。夜深人静时,他开始认真查找原因。梳理后发现,这

两家店营业额下滑,但在太原师范学院附近开设的5平方米的店,每天的营业额却保持在2000元左右,客户群体主要是大学生。他很快调整了经营思路,把各大高校学生列为主要服务的消费群体。他要求每一家店长要和每位消费者成为好朋友,让大家有宾至如归的获得感和幸福感。调整后的经营思路受到市场肯定,业绩开始稳步回升,品牌知名度也在不断提升,“‘左手边’店长是我朋友”成为不少大学生消费者的口头禅。

讲好故事

2022年11月,张志飞受邀到参加“2022万有引力年度大会”。来自全国的业内大咖演讲启发,“讲好山西故事”成为他锚定的发展方向。张志飞决定在奶茶的杯子上做足文章。

此后,他与山西的众多旅游景区合作,把云冈石窟、平遥古城、应县木塔、双塔寺、五台山等名胜古迹的图案和标识分别印在了奶茶的杯子上。新鲜的水果加上丝滑的口感,外加有名胜古迹的包装,一杯杯口感丝滑、味道香醇的奶茶为消费者送去美味的同时,更是在讲述山西故事。品牌辨识度提高了,消费者的粘性也不断增强。

为加大宣传力度,张志飞开通了个人抖音账号“左手边飞哥”和视频号“飞哥谈奶茶”,经常发布一些公司发展动态、行业新动向和山西的旅游景区介绍,吸粉无数。谈及未来,张志飞说:“我要一辈子做好一杯奶茶,讲好山西故事。”

坚定的眼神中,充满了自信的光芒。

记者 周利芳 文/摄



张志飞在制作奶茶。



刚填完网贷申请就需要缴纳“解冻费”

## 及时咨询民警 避免上当受骗

本报讯(记者 刘友旺)娄烦人张先生刚填写完网贷所需的各种信息,就被告知卡号输错导致账户冻结,需要缴纳“解冻费”才能放款。幸好,张先生受平时警方的反诈宣传启发多了个心眼,及时咨询求助,民警快速反应拦截了这起网贷诈骗案,帮助止损2.5万元。

“麻烦给看看,我是不是遇到电信诈骗了?”7月27日下午4时许,居民张先生急匆匆来到娄烦县公安局城关派出所咨询求助。张先生说,他近期“手头紧”,正好收到一条含有贷款平台软件广告

陌生短信,便准备在该平台申请网贷。随后,他点击链接下载了一款APP,在客服指引下完成注册、申请贷款。一开始,操作都很顺利,可张先生准备提现时,系统多次显示账户异常。经询问客服,他得知是卡号输入错误造成账户冻结,需要缴纳2.5万元才能解冻账户完成放贷。

“要求先转账汇款的都是骗子!”张先生听闻客服“提示”,立即想起此前民警反诈宣传时所讲的网贷贷款诈骗,急忙到派出所寻求帮助。

了解事情经过后,民警仔细查

验张先生收到的短信,确认是典型的“网络贷款”类电信诈骗,立刻阻止张先生进一步操作,帮助他删除了在贷款平台上的个人信息,并卸载了APP。同时,民警再次详细讲解了防范电信网络诈骗相关知识,普及网贷贷款诈骗的常见套路,并指导张先生下载了“国家反诈中心”APP。

民警提醒,办理贷款应选择正规金融机构,切记不要轻信电话网络贷款信息,不要轻信无息、低息贷款,也不要网上留下个人详尽资料,以免被不法分子“盯上”,更不要轻易给对方转账,防止上当受骗。



8月3日上午,柳巷街道铁匠巷社区组织辖区青少年参观彭真生平暨中共太原支部旧址纪念馆,让青少年感受和平安年代的来之不易,坚定爱国主义信念,为祖国的建设和发展贡献力量。

郭晓华 彭谓璇 摄

## 尖草坪区总工会开展“送法到基层”活动

本报讯(记者 李俊华)为提高外来务工人员法律维权意识,日前,尖草坪区总工会开展“送法到基层”活动,把法律讲堂开到工地,法律知识送到劳动者身边。

活动中,尖草坪区总工会邀请的法律工作者对《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《保障农民工工资支付条例》等劳动保障法律法规进行了

详解,并围绕劳动合同的签订及履行权益保护相关问题进行现场解答。

尖草坪区总工会相关负责人表示,现实生活中,一些外来务工人员因不知法、不懂法,当自身合法权益受到侵害时,不会运用法律手段正确维权。此次活动将劳动保障法律法规送到建筑工地,有利于外来务工人员学习法律知识,增强依法维

权意识和能力。同时,提高用工方的守法意识,共同营造良好的用工环境。

该负责人表示,尖草坪区总工会将持续开展送法到基层活动,联合劳动保障、法律等相关单位把法律法规送进工地,让更多的外来务工人员不仅能学法、知法,更能守法、用法。

## 解码长期主义的胜出之道

2023年以来,波动调整成为权益投资的主调。下跌之后保持耐心,坚持长期主义、践行价值投资,是被历史无数次验证过穿越市场震荡的方法。银行系旗舰基金公司工银瑞信自成立以来坚持以投研赋能,陪伴投资者在长期主义中获得回报。该公司旗下首只偏股混合型养老金工银核心价值A,2005年8月31日面世,截至2023年7月31日,工银核心价值A累计回报达937.43%,累计分红超128亿元,让长期持有的“铁粉”充分享受到时间的玫瑰散发的芳香。 李 云