



社区民警杨静： 脚步丈量民情

“杨警官，快进来，周末您也不休息！”8月13日，迎泽派出所青年路二社区社区民警杨静来到居民小张家中走访。

小张家情况特殊，让杨静放心不下。前段时间，两口子经常在家打打闹闹，丈夫小李有点暴力倾向。了解到这一情况后，杨静积极介入调解，帮助他们解决实际困难，小家庭和睦了不少。

“杨警官，您放心，我再也不动手了，有什么问题好好商量解决。”小李向杨静保证道。

走访完小张家，杨静回到青年路二社区警务室，梳理起当天的工作内容，“入户登记、安全检查、反诈宣传……”写完一天的工作计划后，合上笔记本的杨静开启了朝气满满的一天。

一个联防试点

跟随杨静的脚步，记者来到位于迎泽公园东岸的青年路二社区，这里道路干净整洁、绿树成荫，五彩的文化墙扮靓了街道，散步的居民热情地和杨静打招呼，“杨警官又下社区呀”“小杨辛苦了，周末也不休息”……聚在亭子里的老人边下棋边聊天，小区里三五成群的孩子奔跑撒欢儿，处处焕发着生机活力。

但谁能想到，这里曾是出名的“老旧乱”社区。“之前这里老旧小区多，且居住人员七成以上都是外来租户，无人管理，电动车被盗、入室盗窃等警情时有发生。”青年路二社区书记解馥宁说，仅2018年青年路二社区就发生盗窃电动车刑事案件30余起。

为了解决这个问题，杨静分析了近几年的警情，紧紧抓住辖区新小区和老旧小区交错的特点，开展

“联防试点小区”工作模式，推动治安联防常态化。

她将4个相邻高层小区确定为试点小区，从每个小区抽调保安2到3名，组成10余人共同参加的联合巡防队，并积极联系相关部门、单位，在沿街增设32个公共视频摄像头，同时将小区有责任心的热心群众组织起来，成立治安巡逻队，让他们担当起治安员、信息员和宣传员的角色。

就这样，一张“空中有公共视频、地面有巡逻、社区有联防、邻里有守望”的治安防控网铺开。

几个月后，“联防试点小区”工作模式显现成效，并辐射带动周边小区效仿，辖区群防群治力量不断壮大。截至目前，青年路二社区联防队伍共有3支18人，青年路沿线发案数与同期相比下降56.2%。

一套智慧系统

建立联防队伍后，辖区治安好转，但偶尔仍有警情发生。

2019年初，杨静抓住建设“智慧小区”的东风，成功打造出全市第一个成熟配套的综合性“智慧小区”——湖滨丽景小区，在小区楼栋单元安装门禁系统，门禁系统与视频监控联网，业主可通过刷脸、密码等智能方式开门。

“这套系统可实现人脸捕捉、识别、比对，一旦有不法分子出现在单元门口，系统会立即向警方发出警报。”杨静介绍，小区车辆出入口还

设置了智能道闸系统，实现车过留牌；搭建智能存车棚，小区电动车统一管理，在车棚内设置充电设备，小区居民再也不用为电动车失窃、因充电着火等情况而担忧了。

不仅如此，杨静还积极推进老旧小区智慧化改造，4个老旧小区全部安装门禁系统，配备小区物业、保安，小区内安装监控摄像头，建设智慧车棚。

随着“智慧小区”工程的推进，辖区治安情况逐渐好转，小广告等“牛皮癣”几乎看不到，电动车也都自觉停到存车棚。



杨静下社区走访居民。

两支调解队伍

治安状况好转后，杨静将社区治理重心转向辖区内部矛盾的排查化解。

走进湖滨丽景小区未来社区体验中心的矛盾纠纷调解中心，“依法调解、公平公正、警调联动、共建和谐”十六个大字映入眼帘。在这里，杨静创建“三调衔接”矛盾纠纷排查化解模式，带领她的“和事佬”和“专职矛盾化解队伍”为辖区居民排忧解难。

“社区干部山姐从事调解工作16年，有着丰富的调解经验和独特的调解技巧，李哥是专业律师，法律素养高、调解技能娴熟……”杨静将这些法律素养高、调解能力强且热心耐心的退休老党员、楼院长、社区干部、律师等组织起来，成立“和事佬”调解队伍，化解辖区内的各类小纠纷、小矛盾。

杨静还组建了一支由司法调解员、律师、公安民警组成的“专职矛盾化解队伍”，解决疑难矛盾纠纷，定期在调解中心为居民提供专业服务。司法调解员、志愿者律师定期前来提供法律援助，推出包案“急诊”、专案“会诊”服务，主要化解疑难矛盾纠纷。

调解中心成立5年来，杨静带领调解队伍为社区居民调解纠纷360余起，矛盾纠纷警情下降23%，调解率达到98%，实现了“小事不出小区，大事不出社区，矛盾不上交”的工作目标。

“事事记心中，件件有回应，社区工作才能做到群众心坎里。”在杨静的倾情守护下，青年路二社区焕发出老城区的新活力。

记者 杨沫
通讯员 杨宇雨 文/摄

短评

走出平安 访出满意

像杨静一样的社区民警，在我市还有很多。他们每天下社区入户走访，了解居民的“急难愁盼”，用脚步丈量辖区的大街小巷，通过入户唠家常的方式，访民情、解民忧、防风险、化隐患，进一步提升辖区群众的幸福感、安全感和满意度，忠实履行好派出所维护辖区稳定、服务群众、推进辖区平安建设的新时代职责使命。

“百万警进千万家”，是公安部安排部署的一项践行“新时代枫桥经验”的实践活动。太原市公安机关以此为契机，组织社区民警走进居民家中，深入社区单位，下到田间地头，宣传党的路线方针政策，普及法律知识和安全

防范技能，传递党和政府的温暖，同时排查化解矛盾纠纷，源头防范风险隐患，找准影响群众安全感的突出治安问题和治安乱点，履行好打击犯罪、保护人民的职责。

在走进千万家的过程中，广大社区民警探索出一套套社区治理良方，“85后”民警杨静就是其中一员。他们把爱心服务送到群众身边，把矛盾风险化解在群众身边，把平安幸福守护在群众身边，全力构建起共建共治共享的基层社会治理格局，打通服务群众“最后一百米”，以一个个城乡社区的小平安累积全市的大平安。

儿童过敏性疾病 需长期科学管理

近年来，儿童过敏性疾病发病率呈快速上升趋势，严重影响着患儿学习、生活和身心健康。过敏可诱发哮喘、过敏性鼻炎、过敏性结膜炎、特应性皮炎、严重过敏反应等疾病。其中，哮喘是严重危害儿童身体健康的慢性呼吸道疾病。8月13日，太原市妇幼保健院儿内科主任薛萍表示，过敏性疾病的表现会随着儿童年龄的增长发生阶段性变化，家长需高度重视并进行长期科学的治疗与管理。

“过敏性疾病的表现，随着儿童年龄的增长会发生阶段性变化。如婴儿最早出现的过敏问题是皮肤过敏和食物过敏，以鸡蛋、牛奶过敏最为常见；一岁以后逐渐缓解，继而出现反复喘息，哮喘至学龄前期和学龄期达到发病高峰；吸入性变应原过敏

则在幼儿期以后逐渐形成，对尘螨、真菌等室内吸入性变应原敏感先于花粉等室外吸入性变应原；青春期哮喘可能暂时性缓解，但变应性鼻炎问题可能持续数年。”薛萍介绍，影响儿童过敏的因素主要有以下几种，如喂养和饮食因素，母乳喂养婴儿，湿疹发病率较牛奶喂养的婴儿低，人工喂养或过早添加辅食容易造成婴儿食物过敏；吸入性变应原暴露因素，吸入性变应原主要包含尘螨、真菌、宠物皮屑、花粉等；空气污染因素，空气中漂浮的可吸入性粉尘微粒、汽车尾气、家庭燃气废气等污染物，可刺激呼吸道黏膜；被动吸烟因素，这是儿童哮喘的重要危险因素；病毒感染因素，婴儿时期呼吸道合胞病毒和鼻病毒感染后可导致反复喘息发作。

如何防治儿童过敏性疾病？薛萍提醒，存在风险因素时（即至少父母有一位患有哮喘、花粉症或神经性皮炎）以下措施可预防过敏：妊娠期间，孕妇摄入营养要均衡，不接触烟草烟雾；分娩方式，剖宫产的婴儿过敏性疾病的发生率高于自然分娩的婴儿；母乳喂养，母乳中含有大量的免疫调节因子，可预防病原微生物的入侵及清除变应原，建议母乳喂养4个月以上；添加辅食时机，4个月至6个月时期是生命早期建立口服耐受的关键时期，过早及延迟添加辅食时，食物过敏和自身免疫性疾病的发病风险会增高；补充益生菌，出生早期至6个月婴儿要给予益生元和益生菌，促进肠道正常菌群的建立，可降低食物过敏的发生；预防过敏原，远离牛奶蛋白过敏原，晾晒地毯、被褥、床垫、枕头、绒毛玩具等螨虫易附着的物品，避免在花季时期外出运动；饮食行为，有研究表明，母亲在孕期的饮食对后代过敏疾病的发生具有很大影响，孕期食用新鲜果蔬、酸奶可预防多种过敏性疾病，建议孕期限制过量摄入油炸食品、高碳水化合物、碳酸饮料、盐和精制糖，可食用富含omega-3脂肪酸和膳食纤维的食物。

记者 刘涛

