

# “方寸之地”做文章 打造家门口的好医院

地处闹市，周边是寸土寸金的老牌商业街区，已经有60余年历史的山西省商业供销职工医院，就坐落在开化寺街的一片繁华商圈里。

囿于场地原因，在多数医院都选择走扩大规模之路时，省商业供销职工医院的领导层却决定走“小而精”的发展路线，把目光放在盘活现有资源，深耕优势科室上，多方面拓展业务，在医院现有“方寸之地”上做好文章。便捷、专精、亲民……是他们给自己定位的“关键词”。

## 有想法 求突破

柳巷是我市历史最悠久、最繁华的商业街，承载着几代人的梦想与记忆。从1958年起，山西省商业供销职工医院就矗立在这里，为全省商业供销系统的职工提供医疗服务，守护着他们的健康。然而，随着社会变迁和省城医疗技术的快速发展，人们就医有了更多的选择，行业竞争日趋激烈，同时，场地的局限也使医院发展受到了限制。

走进开化寺街，顺着墙上的路标指示，才找到了医院的入口。两扇铁栅栏将喧闹的街市与安静的院区隔开，一段干净静谧的巷道，墙上点缀着几个小小花篮，出诊专家笑容可掬的照片和陆续牵着孩子笑着走出来的家长，让人渐渐放松下来。

院里干净整洁，门诊楼还保持着原有的格局，东侧一排则是专家诊室和住院病区，看得出，医院已经最大限度开发可用空间，投入到临床中。

医院党委书记、院长任伟在这里工作了30余年，从一名初出茅庐的医生，成长为科室主任，直到如今走上领导岗位，他的从医路也是医院的发展变迁之路。正式被任命为院长后，任伟想得更多的是如何帮助这所已经“年过花甲”的医院在三甲医院云集的省城，走出自己的特色发展道路。

很快，大家便看到了医院的变化。



## 有温度 更暖心

多位北京中医“大咖”先后来医院出诊；门诊楼一层增设了自助拍摄证件照的设备，我市从业人员健康体检、驾驶员体检、职业病预防体检等基础服务业务陆续开展起来。医院还承接了迎泽区政府医疗入户项目，为辖区内残障、低保老人上门提供康复护理、医疗保健等医疗服务，服务好自家门口的居民，也解决迎泽区老弱病残人员居家看病就医不便的问题。

走进医院健康体检大厅，明亮宽敞，分区合理，前来体检的群众排着整齐的

队伍，有序进行信息录入、采血、彩超、胸片、心电图、体格检查等项目。体检科医护人员耐心叮嘱来检人员注意事项。省商业供销职工医院体检科是一支汇聚“医、技、护”技术骨干力量的健康体检团队，根据不同体检需要，推出个性化体检套餐，让体检者“只跑一次”即可完成优质高效的“一站式”健康体检。据了解，医院体检科还常年为我市各大高校师生提供便捷、高效的健康体检服务，真正做到把健康送到家门口，全面筛查疾病与健康风险，为群众提供优质的健康服务。

入伏后的太原，气温格外火热。

同样在“热度”极高的省商业供销职工医院中医科里，医护人员们又自觉开启了早班模式。每天的上班时间从平时的早8时，提早到7时30分。“三伏贴敷最好是在上午完成。天气太热，大家就提早半小时，患者也就能少晒一会儿了。”该院医务科主任介绍。

7月21日“中伏”头一天，慕名到医院来贴“三伏贴”的患者明显比平时更多。家住清徐县的李阿姨算着日子，早就带小孙子来贴“三伏贴”，紧赶慢赶到医院，队伍都快排到大街上了。对于火爆的现场，医护人员早有经验，现场安排得井井有条。因为不少人都是非常熟悉的病号，医生简单辨认，确认需要贴敷的穴位后，一旁护士手里不停，眼疾手快地准备贴敷料、碘酒消毒，然后用脱敏胶带固定，不到11时，李阿姨就排到了。遇到面生的患者，医护人员会不厌其烦地叮嘱贴敷注意事项，再三提醒大家少吃生冷、发物。

中医科也是山西省供销职工医院的优势科室，冬病夏治三伏贴更是受到周边居民的肯定，甚至还有不少像李阿姨这样的患者从清徐、榆次等地慕名而来。每到快入伏，医院便会在显眼位置张贴预约海报，介绍三伏贴的适应症、每年的贴敷时间和预约途径，及时提醒有需要的患者。而且根据经验，每年这段时间，医护人员都会调整时间，提早上班。

“跑了几家医院，医生都建议做手术，想不到在家门口的医院里，医生就给治得妥妥的。”市民吴女士患腰椎间盘突出已经好几年了，最近一段时间，吴女士腰疼得几乎站不起来，可跑了几家医院，医生给出的治疗建议都是只能手术。邻居得知她腰痛发作，推荐她就近到省商业供销职工医院骨科去试试。经过一段时间的手法治疗和康复治疗，吴女士的腰痛明显好转，对这里的医生也是赞不绝口。骨科在治疗颈腰椎病方面，在太原也小有名气，许多外地患者也慕名而来。

口腔科以口腔常见病、多发病的诊疗为基础，开展各种牙体牙髓病、牙周病、牙列缺损修复、口腔外科等诊疗项目，以治疗效果好、服务态度好、价格信得过等，赢得了良好声誉。患者每天也是满满的排队等候，该院口腔科在治疗口腔常见病方面有着丰富的临床经验，许多患者都是通过口碑慕名而来。

“有技术，有温度，这样的医院值得我们信赖！”



## 有专精 是核心



“为进一步提高我院医疗团队专业水平，为广大患者提供更加优质、便捷、高效的诊疗服务，我院定期特邀北京知名专家来院开展诊疗服务，让患者在家门口就能享受到北京的优质医疗资源。”经过一个月的摸索试运行，今年7月，省商业供销职

工医院官微上的一则消息，让许多呼吸科的老病号惊喜不已。

北京崇文门中医医院享受国务院津贴专家陈银魁主任医师、北京中医药大学第三附属医院魏汉林主任医师、北京中日友好医院中医肺病科李颖主任医师、北京中医药大学附属中医医院吴眉教授、北京崇文门中医医院孙玉德主任医师……公告中“含金量”十足的出诊专家名单，更令人咋舌。“这些专家真的能请来？”“陈银魁主任的门诊号，在北京找‘黄牛’都不好挂，在咱这儿提前预约就能行？”得到了确定答复后，大家奔走相告。

“之前，与魏主任都是线上问诊。得知魏主任能到家门口来出诊，感觉格外亲切！”说话的是25岁的患者小卢。7月16日，经过北京中医药大学第三附属医院呼吸科专家魏汉林面对面的诊治和省商业供销职工医院医护人员的精细治疗护理，小卢终于摆脱哮喘困扰，即将走上工作岗位。

小卢家住在五一街附近，此前他在我国南部某地服役，退役回家后，他突然发现自己动不动就嗓子痒痒，咳个不停，而且呼吸不畅，吃药也不管用，到医院检查竟然是得了哮喘。

家人建议他中医治疗，并辗转在线上联系到了魏汉林主任。中医讲究“望闻问切”，虽然在线上可以望气色、问病情，但终归不如面诊稳妥。得知北京专家会定期来省商业供销职工医院出诊，他早早预约。经过专家系统用药和中药熏蒸、药罐治疗后，小卢终于康复出院。

这次与北京的医院携手，在家门口搭建一个可以很方便地找到顶级中医专家的平台，也是任伟在发展医院优势，打造精品学科方面的一次有益尝试。

其实，呼吸系统疾病的治疗一直是省商业供销职工医院的强项。因为我省地处华北，气候干燥、粉尘飞扬，慢阻肺等呼吸系统疾病患者数量众多，早在1990年，医院就增挂了“山西省气管炎专科医院”的院牌。而北京崇文门中医医院则以中医传统文化和民族医药为特色，聚集了国医大师所传弟子及全国各地中医名家，造就和培养了一支治疗常见病、慢性病、疑难病，具有高水平、高品位、高素质的“三高”医技队伍。此次双方联手合作，依据传统中医理论，结合呼吸系统疾病的的特点，经大量临床验证，逐步形成的一套治疗呼吸疾病的中医特色治疗。尤其是经络药罐、穴位贴敷、中药热敷、三穴五针、磁药叠加、中药熏蒸等治疗方法，不仅让山西尤其是省城的老百姓不出省就能找到国内顶尖专家，同时也能带动省商业供销职工医院呼吸科的实力更上一层楼。