

老年乘客多 服务更精准

3路公交车成为“敬老文明专线”

本报讯(记者 齐向真 通讯员 闫俊福)8月13日,太原公交二公司针对3路公交车老年乘客多的情况,将3路车打造成为“敬老文明专线”,并有针对性地对老年乘客开展敬老服务,方便老年人温馨、安全乘车出行。

3路公交车从长风停车场开往东中环凯旋街口,全程29公里,共设23个站点,90%的路段属于老城区,是太原公交开通最早的线路之一。随着城市发展变迁和集团公司对线路的优化布局调整,3路的首

发站不断南延。从长风停车场发车后,途经或直达的医院有13所之多,其中三甲医院有6所,沿途大型市场和商超5个。

太原公交二公司工作人员调查发现,不同时段,3路公交车客流情况不同:高峰时,学生、求医者、上班族是主流;平峰、低峰时,老年人是主流。车上的老年乘客比较多,根据客流特点,决定将3路车打造为“敬老文明专线”。

为给3路上的老年乘客提供更加温馨精准的服务,太原公交二公司工作人员找来

沿途各大医院门诊信息,对全体驾驶员集中培训,方便为乘客提供更加准确详实的向导服务;每辆车在上站前实行车厢测温,提前打开空调,保证车厢温度适宜,让乘客上车就能感受到“清凉舒心”;行车中严格执行“微笑服务”标准,对老年乘客必须做到“一扶”“二问”“三落实”,对可能引起的纠纷提前处置;雨天进站做到“定位停车”,方便老年乘客一步登车,不用蹚水前行。

“坐公交出行方便且省心,驾驶员对我们老年乘客照顾得很到位。”72岁的乘客刘

大娘每次乘坐3路公交车时,驾驶员王志强总是格外关照,等她上车坐稳后才起步前行。“将3路车打造成‘敬老文明专线’,我深感任务重大,今后坚持对老年人执行‘三勤’服务标准,勤观察、勤询问、勤照顾,让老年乘客出行更安全、方便。”王志强表示。

文明单位创建



独居老人头晕无力 网格员紧急送医

本报讯(记者 李杰华 通讯员 原茜 文/摄)“阿姨,您先别动,我们马上就到家里。”接到辖区独居老人的电话,正在网格内巡逻排查安全隐患的网格员迅速赶往居民家里,并将老人送往医院就医。8月12日杏花岭区获悉,该区职工新街街道迎春社区两位网格员的善意之举,感动了老人及其家属。

迎春小区居民许阿姨一直独居,上午感到身体不适,就给辖区网格员文利权打了电话。接到电话,社区第五网格员文利权和第一网格员薛新星不敢耽搁,立即前往许阿姨家中。文利权详细询问了老人身体情况,许阿姨说自己头晕、胸闷、恶心、全身发冷。情况紧急,网格员迅速把老人送到医院。在医生的指导下,网格员陪着老人测血糖、量血压、化验、CT检测,他们还不断陪着许阿姨说话,缓解老人的紧张情绪,直至状况稳定下来。这时,许阿姨亲属也赶到医院,他们叮嘱亲属老人目前需要注意的事项后,才离开医院。

老人身体不适,网格员紧急送医,这只是迎春社区全力做好辖区服务保障工作的一个缩影。据介绍,该社区充分发挥“平时服务、及时应急”的作用,建立跟踪服务体系,扎实做好社区居民的服务保障工作,用心用情当好社区居民的“贴心人”。

网格员拾金不昧暖人心

本报讯(记者 尹哲)“拾金不昧品德高,诚实可信美名扬。”近日,市民张先生将一面锦旗送到了清徐县柳杜乡网格员赵丽梅手中。

7月30日15时许,柳杜乡乔武村第一网格员赵丽梅从交城办完事返回柳杜乡。路过交城郑村村口时,赵丽梅发现地上有一个黑色皮包,下车捡起打开一看,发现包内有身份证件、社保卡、工作证、港澳通行证、钱包和现金等重要物品,却唯独没有失主的联系方式。

赵丽梅知道失主肯定焦急万分,便在原地等候,却始终没有等到失主认

领。她将情况上报柳杜乡综治中心后,综治中心与柳杜派出所取得联系,在与派出所的共同努力下,终于找到失主张先生的联系方式。由于张先生正在太原上班不便前来,便委托其哥哥来到柳杜乡综治中心。赵丽梅在仔细确认对方身份后让其核对丢失物品,确保无误后将皮包交还对方。失主张先生的哥哥十分感动,当即拿出现金以示酬谢,却被赵丽梅婉拒:“诚实守信、拾金不昧是每个人都应具有的品质,真情付出、为民服务是我们每个网格员的职责,都是应该做的,不用谢。”

践行社会主义核心价值观

本报讯(记者 司勇)8月11日消息,市环卫中心会同市民政局、房产局、水务局等部门组成检查组,对城区住宅楼院和城区河道市容环境卫生进行随机抽查。

督导检查组实地查看了神堂沟北路废弃铁路沿线、化工排洪渠、吴家堡小区、风峪沙河、大华南宿舍等楼院住宅、城区河道管理情况。检查中发现部分居民小区垃圾桶满溢、无盖,垃圾清运不及时,楼院道路破损、楼道

内部杂物乱堆乱放、墙面乱贴乱画、绿化带垃圾、私搭乱建,城区河道散落垃圾等问题较为严重,反映出部分人员对我市创卫工作重视不够,个别城区市容环境卫生整治措施不力,一些基层作业单位监管考核奖惩机制成效不彰。市环卫中心负责人要求各物业公司要积极行动,聚力攻坚,解决居民生活环境“脏乱差”问题,各社区要调动群众积极性,教育引导居民养成良好卫生

习惯,自觉维护社区市容环境卫生,努力打造整洁优美、舒适健康的人居环境。



燃气管网改造完成 三个小区恢复送气

本报讯(记者 于健 通讯员 周佳)8月13日,太原天然气公司完成化校宿舍、太药D小区、省六建宿舍三个老旧小区的老旧小区管网改造,近800户居民家中恢复送气。

为了消除老旧小区居民用气安全隐患,太原天然气公司河西

管理站提前张贴送气通知单,与小区物业紧密联系,积极协调,并召开会议,就此次送气工作进行详细部署。送气现场,抄收人员负责对旧表数进行抄收结算,告知用户新的燃气表如何使用,同时向用户宣传燃气使用安全知识。维修人员负责打压、送气,户

内必须确保每户打压检测无误后,进行主管道压力复核直至可以达到送气条件。两组人员相互配合,确保此次任务顺利完成。

美丽太原 我的家

万柏林区开展“文明餐桌”行动

本报讯(记者 张勇)日前,万柏林区市场监督管理局按照“自愿、倡导、择优、公开”原则,在全区范围开展“文明餐桌”行动,推进“制止餐饮浪费、杜绝餐桌污染”长效机制建立,倡导“厉行节约、文明用餐”新风尚。

本次活动范围包括持证餐饮单位、备案小餐饮(小吃、饮品店)和各类食堂,按照“宣传动员—自查申报—基层推荐—行业评审—综合验收—表彰通报”步骤进行,对照《太原市“文明餐桌”行动考评细则》,从基本要求、制作过程、消费环节、文化养成、相关事项及加分项6个方面49个项目进行综

合检查打分,最终综合评定“太原市文明餐桌”行动优秀单位名单。

万柏林区市场监督管理局工作人员以明察暗访的形式对申报的21家单位进行检查,检查日常经营过程中是否体现制止餐饮浪费管理措施和要求;场所内是否开展制止餐饮浪费、文明用餐宣传标准、贴画等;菜单是否设置“小份菜”“半份菜”,是否标注分量、规格、建议消费人数等;从业人员是否提醒消费者按需适量点餐,不诱导、误导消费者超量点餐;是否提醒剩饭剩菜打包并免费提供打包用具等措施,现场打分。



当心“盲发快递”新骗局

明明没有网购,却莫名收到快递包裹,你以为是“天上掉馅饼”了?当心!你可能遇到了“盲发快递”新骗局。

近日,王女士收到了一个快递,她怀着好奇打开后,发现里面是一个小笔记本,本里还夹着一张纸,上面是一份题为《银监会关于*《玖富悟空优选退费公告》*的盖章文件,里面写着由于公司之前经营不善导致资金链断裂给投资人带来损失,为此深表歉意。即日起将全面进行退款结清,请广大投资人扫左侧二维码进入退费群,添加客服QQ退费。文件落款为“玖富数科科技集团有限责任公司”。这份“文件”还特别

强调,退费过程中不会以任何方式收取费用,而且只有邮寄信函这一种方式通知用户办理退费。请广大用户“切勿轻信他人谨防上当受骗”。王女士从来没有在玖富这个网络平台投资过,不存在损失退费的问题,但她知道自己有个朋友在玖富平台投资损失过几千元,想要问问朋友要不要扫码加入这个群咨询一下退费事宜。

已经受过骗的朋友长了记性,打电话跟公安局相关人士咨询,得到的答复是,不要扫码人群,这很有可能是一种新型诈骗手段。骗子使出的新套路一般是这样的:首先,通过互联网黑灰产业链获得潜在受害

人的信息,包括姓名、地址等。这些信息可能是市民在网购环节中泄露的。然后,向潜在受害人邮寄一些带有二维码的退费文件或者小礼品之类的东西,你一旦扫描了对方提供的二维码,就会进入骗子所开设的聊天群,落入诈骗分子的骗局。接下来,骗子便会步步为营,通过让你先尝点甜头令你逐渐放下戒备,直至最终被骗取大额资金。所以市民千万不要扫来路不明的二维码,收到陌生快递也要警惕。

记者 孙耀星

法治宣传教育