

利好政策促进市场复苏

“十一”有望迎来出境游高峰

8月10日,出境游市场迎来重大利好消息。文化和旅游部公布第三批恢复出境团队旅游业务的国家和地区名单,连同之前第一批、第二批的60个国家,出境旅游目的地增至138国。利好政策出台后,我市出境游市场随之活跃起来,旅行社纷纷上架出境游产品,筹划开通旅游包机,游客纷纷办理护照,预订各类出境游产品。业内人士预计,“十一”长假,我市旅游市场有望迎来一波出境游高峰。

出境游热度上升

段女士是我市一家广告公司的经营者,疫情发生前,她将出境游作为休闲生活的重要组成部分,频频前往东南亚国家旅游度假,并将精彩旅游行程分享给微信朋友圈里。10日,看到出境游目的地“扩容”的消息后,她兴致勃勃地联系闺蜜,相约去土耳其旅游,打卡当地网红景点。“可以去更多国家打卡了,‘十一’假期就出境,去看看精彩世界。”

“最近游客纷纷咨询出境游。利好政策出台及时,游客现在开始准备的话,9月中下旬就能出发,利用国庆和中秋长假实现一次出境游。”宝华国旅是我市经营出境旅游业务的旅行社,15日,该社总经理助理李高超介绍,出境游国家“扩容”后,出境游顿时成为热门。咨询电话中,有一半游客询问出境游,他们关心机票价格、签证细节、产品信息等信息。此外,不少市民也在检查

护照的有效期,发现过期后,纷纷着手办理新护照,为出境游做准备工作。

旅游在线平台也收到了大量出境游的咨询问题。同程旅行数据显示,出境团队游国家“扩容”后,平台签证咨询量较前日同一时段上涨近3倍,赴相关国家的出境游产品咨询量大幅攀升。在新增加的出境游国家中,土耳其、澳大利亚等国最受用户关注,其中,土耳其旅游咨询量上涨超过10倍。

驴妈妈工作人员介绍,第三批出境游目的地名单发布后,平台相关签证、出境游产品瞬时搜索和咨询量环比上涨超过260%。用户出发时间段集中在9月28日至10月6日,也就是国庆和中秋假期。短线出境游方面,土耳其、日本等国人气最高。长线出境游方面,澳大利亚、英国、德国及北欧国家排名靠前。



这是8月16日在新加坡国立博物馆拍摄的媒体预展上的灯光秀。

旅游包机在回归

出境团队游国家增至138国后,各大旅行社和线上平台纷纷上线前往出境游国家的签证产品,并快速筹备相关跟团游及“机+酒”产品。新开放的目的地国家中,土耳其、澳大利亚、北欧等热门目的地的出境跟团游产品已经上线。

同程旅行工作人员介绍,土耳其是出境游一大热门。相关旅游产品中,新增了网红公路D400、最美沿海公路等近年来流行的公路旅行产品。结合不同年龄用户需求,推出文化历史、热气球、滑翔伞、美食等主题产品,供用户选择。旅游产品中,以单一国家深度游为主,后续土耳其+埃及、土耳其+迪拜、北欧四国等经典的串联型产品也将逐步进入市场。

东南亚国家是我市传统热门出境旅游目的地。目前,我市正在运营的唯一出境旅游包机线路是太原直飞普吉岛,这一航线于7月2日恢复运营。经营方宝华国旅总经理助理李高超介绍,目前,市场上有普吉岛5日游、6日游等产品,因为普吉岛是11月至次年3月的热门旅游目的地,适合度蜜月、家庭游、潜水,随着秋冬季节的来临,相关产品将再次迎来销售旺季。此外,9月25日,太原直飞曼谷的旅游包机将恢复运营,届时,市民花费四个小时就能到达泰国,游览当地风光,感受异域风情。

“恢复出境游市场,东南亚国家还是排在优先位置。”李高超介绍,结合本土游客出游特点,出境短线游以泰国、越南等周边国家为主,中线游以俄罗斯为主,长线游以澳新、欧洲多个国家组合为主。此外,哈萨克斯坦和乌兹别克斯坦也是新兴旅游目的地。旅行社会根据游客意愿,设计相关出境游产品。

出境游市场复苏

旅游业人士介绍,出境团队游国家分批放开后,出境游市场呈现逐步恢复态势。“出境游停摆了3年多,有的目的地国家停摆了近7年,出境游市场需要逐步复苏。”李高超介绍,今年第一批、第二批恢复出境团队旅游国家名单发布,我市出境游市场上出现小高峰,随后进入平缓期。上半年,我市宝华国旅组织出境游客2000多人次,进入暑期,旅行社组织的出境游客进一步增长。

我市旅游业人士介绍,受大交通影响,出境航班还没有完全恢复,出境航班数量不到2019年同期的一半,没有直飞旅游包机,我市游客需要从北上广等一线城市转乘航班出发,不仅交通不够便捷,而且,境外地接成本也高,这样无疑会增加出游成本。与疫情前相比,短线出境游产品价格增加1000元,欧洲长线游产品价格高出5000元左右。

同程旅行工作人员介绍,此次出境游全面开放后,出境游产品平均价格较2019年同期上浮10%~20%。他认为,出境游产品价格上涨与游客消费升级有一定关系。出境游重新开放以来,私家团、小包团、纯玩团、五钻高端团等品质型产品的市场占比快速提升。

旅游业人士认为,出境游市场复苏,不会一蹴而就,而是逐步复苏。当民众出境旅游的热情重新被激活后,旅游奖励政策、航空公司政策、机场政策等因素以及旅游目的地的签证的便利程度,将共同决定出境旅游包机的出现。在出境游全面复苏的态势下,预计国庆中秋长假,将迎来一波出境游高峰,下半年直到春节,将是出境游的快速恢复期。

记者 贾尚志



8月16日,游客在意大利罗马的帝国广场游玩。
本版图片均据新华社

