



疾风骤雨导致车辆受损，保险怎么赔？

本报讯(记者 刘晓亮)8月22日,市气象台发布消息,预计近日我市将相继出现两次较强降水过程,还可能伴有雷暴大风、短时强降水等强对流天气,局地降水量或达100mm以上。面对疾风骤雨,广大车主该注意些什么呢?万一因持续强降雨引发内涝、山洪而导致车辆受损,车主该如何通过保险理赔来适当挽回损失呢?记者带着问题,采访了人保车险、平安车险有关人员,就一些共性问题为车主答疑解惑。

车损险已包含涉水险

在很多车主的印象里,涉水险是很“小众”的附加条款,想上是需要额外花几十元的。其实这种情况自2020年开始就变了,多家车险公司的车损险都增加了全车盗抢、自燃、发动机涉水等保障责任。也就是说,涉水险这个曾经的附加险目前已经并入了车损险的赔付范围,只要购买了车损险,就可以享受到这些附加保障,不需要额外购买涉水险了。要提醒的是,为保障公平,机动车商业保险条款中新增了“发动机进水损坏除外特约条

款”,这是一个减费条款。意思就是,如果车主觉得没必要、不想买,是可以把这笔费用减去的。当然,万一因涉水导致发动机出问题,保险公司也就不负责了。

改加装装置不在理赔范围内

如因暴雨引发内涝、洪水,车辆被淹或者漂浮后撞击其他物体,甚至被冲走,损失惨重,这些基本都可以在车损险中正常理赔。但需要提醒的是,遇到这种极端情况,车损险的赔偿范围是原厂配置。如果是车主后改装、加装的装置,比如加热真皮座椅、电吸门、高级音响、全车可

视雷达等,都不在赔偿范围内。

尽量拍下图片、视频

一旦车辆被淹,车主应立即致电保险公司。同时,在保证自身安全的前提下,尽量拍下车辆浸泡在水中的照片、视频,最好能看到车牌。极端天气下,各保险公司的报警电话可能比较多,因此各家的处理方式不尽相同,有的会派人现场勘查,有的为方便车主,会采用图片、视频定损。

待险情过后,车主应尽快驾驶或拖车至维修厂检修,确

认维修方案,理赔时提供索赔申请书、气象证明、现场照片、行驶证、驾驶证、支付授权书及被保险人的有效身份证明等材料,即可向保险公司理赔。当然,如果遇到极端天气情况,保险公司通常会开通绿色理赔通道,无需提供气象证明及现场查勘资料。

保险专业人员提醒,遇极端天气,车主要尽量减速慢行,注意观察路况。一旦车辆进入深水,应立即下车,以防溺水。如在行驶中进水熄火,切勿尝试再次启动,在确认安全的前提下,应尽量设法将车辆推离积水区,避免车辆在水中浸泡。

家中老鼠太多 社区帮忙解决

本报讯(记者 王丹 通讯员 王永慧)“你好,我们家中老鼠太多了,社区可以帮忙处理一下吗?”前几天一早,坞城街道坞西社区网格员刘文阁接到经贸小区居民申女士的电话。刘文阁当即买来粘鼠板捕鼠,并帮助申女士处理干净,解决了居民的心头大患。

申女士住在一层,小区正在进行老旧小区改造,草丛里的老鼠不知何时窜进她家“安营扎寨”。放下电话后,网格员刘文阁赶到附近的商店,买了两张粘鼠板,计划放在老鼠经常出没的地方捕捉老鼠。

“瞧,就在那呢,橱柜下面有老鼠,应该有好几只。爱人不在身边,我跟孩子都害怕,实在处理不了。”刘文阁赶到申女

士家中,一进门,申女士就指引他查看老鼠作案的痕迹。刘文阁安抚居民别着急,并将两张粘鼠板摆放在橱柜附近,上面还放置了一些玉米粒“诱敌上钩”。

第二天,刘文阁再去查看时,发现两张粘鼠板上粘了大大小小的7只老鼠,作乱的一窝鼠被“一网打尽”,正吱吱乱叫。随后,刘文阁把粘着老鼠的粘鼠板装进垃圾袋,一并带走丢弃。

“真是太感谢你了,帮我解决了心头大患!”8月21日,重新把家里收拾妥当的申女士给网格员刘文阁发信息致谢。刘文阁表示这没啥,帮助居民排忧解难,都是网格员应该做的。刘文阁说:“只要居民有需要,我们一定尽力而为。”



路灯杆倾斜欲倒 联系物业除隐患

本报讯(记者 韩睿 通讯员 赵珊珊 文/摄)网格员在辖区例行巡查走访时,发现一根路灯杆严重倾斜,灯杆旁还停放着一辆轿车,存在安全隐患。她守在现场并联系物业,及时消除了隐患。

8月22日上午,新华西社区网格员罗威巡查至迎新北三巷与新华巷交汇口往南20米处时,突然发现一根路灯杆严重倾斜,随时有倾倒的危险,而灯杆旁边就停着轿车。见此情景,罗威马上采取措施,一面拨打轿车上的电话联系车主,一面致电附近小区物业工程部的工人师傅前来抢修,并且守在现场,提

醒路人尤其是孩子们不要围观,及时绕行。但车主怎么也联系不到,罗威便请同事们帮忙,把轿车照片发在辖区各网格群,一同寻找车主。许久之后,车主回了电话。原来,他就在附近居住,凌晨下班很困倦,把车随意放在这里就回家睡觉了,刚才一直在熟睡没有听见手机响。随后,车主赶到现场将车挪走,并对罗威的认真负责一再致谢。随后,小区物业工程部工人们也赶到现场,经过检查,该路灯杆已经严重损坏不能修复,只能进行拆除。1小时后,路灯杆被拆下带走。安全隐患排除,罗威放心离开。

电线短路 全楼停电

网格员放下碗筷联系抢修



本报讯(记者 韩睿 通讯员 田杰英 文/摄)中午下班刚回到家,接到辖区居民楼停电的紧急电话,前进路南社区网格员齐新萍赶紧从家赶到现场协调,随后和物业维修工人一起为居民解了急难。

8月22日中午,齐新萍下班回家赶着做好饭,一家人准备开饭时,接到了居民的急电。辖区前进路南段21号院13号楼住户们反映,不知何故,刚才该楼突然停电了,居民们很着急,求助网格员。齐新萍赶紧放下碗筷,骑着车子就赶到了现场。经她查看分析,应该是配电箱内的电线出了问题,但如何维修得求助专业人士。随后,她和小区物业维修人员取得联系。一会儿工夫,物业人员赶到现场,经过勘察,确实是电线老化断裂导致的停电。经过更换电线和维修,一小时后,该楼恢复了供电。

吃过午饭,陆续下楼的住户们见到这一幕后都非常感动,连连致谢网格员和物业人员:“大中午的,你们午饭也没吃好,也没休息好,帮我们及时恢复了供电,解决了大家的燃眉之急,太感谢了。”

一起动手修剪遮光树木

本报讯(记者 韩睿 通讯员 康丽丽 文/摄)网格员在辖区巡查时,发现小区大树严重遮挡采光和路灯,还有断裂风险。为防患于未然,8月21日上午,解放南路二社区干部、网格员和热心居民一起动手,将大树“旁逸斜出”的枝干修剪整齐。

连日来,网格员王建华在辖区新建南路62号医科大家属南院巡查走访时发现,小区围栏边不少树木根深叶茂,很多粗大的枝条越过围栏,垂到了路边半空中,有的遮蔽了路口的红绿灯和路灯,有的枝条在大风过后断裂下垂,摇摇欲坠,存在较大安全隐患。王建华将此事上报后经社区线上动员,当天上午,王建华和解南二社区干部和一些有修剪树木经验的居民志愿者携带专业工具来到现场,对大树枝叶进行逐一修剪。路过的居民见此场景,也加入到清理树枝的队伍中来。经过一上午的紧张劳动,树木变得整齐、精致和美观,并且又消除了安全隐患。

